

Journal of Government and Politics (JGOP) ISSN:2686-3391 Vol. 1 No. 2 Desember 2019

# Journal of Government and Politics (JGOP)





## Analisis Peran Dinas Pariwisata Dalam Kegiatan Promosi Pariwisata Di Kabupaten Lombok Tengah

Hamdan<sup>1</sup> Yudhi Lestanata<sup>2</sup> Amil<sup>3</sup> <sup>123</sup>Universitas Muhammadiyah Mataram

## InfoArtikel

Sejarah Artikel:

Diterima: 10 Oktober 2019

Disetujui: 20 Desember 2019

Dipublikasikan : 20 Desember 2019

Kata Kunci : Kedisiplinan; Professional; Kerja Keras

#### Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan kepala desa dalam meningkatkan kemampuan pelaksanaan tugas dan fungsi perangkat desa di desa meraran kecamatan seteluk kabupaten sumbawa barat), yang selama ini belum di ketahui, menyangkut Kemudahan syarat, Kelengkapan Sarana dan Prasaran, Informasi Akurat, peran pemimpin, Keramahan dan Kesopanan, Permasalahan, Kenyamanan, Faktor Penyebab. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif dengan narasumber terdiri dari pegawai pegawai kantor desa bagian penaksir dan masyarakat yang ada di Desa Meraran sebagai pengguna pelayanan di perum pegadaian. Pengumpulan data dilakukan dengan teknis observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknis analisis data yang digunakan meliputi pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, kemudian menarik kesimpulan. Keabsahan data yang digunakan adalah teknis triangulasi sumber. Hasil penelitian ini menunjukan bahwa Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan kepala desa dalam meningkatkan kemampuan pelaksanaan tugas dan fungsi perangkat desa di desa meraran kecamatan seteluk kabupaten sumbawa barat menyatakan kualitas pelayanan sudah cukup memuaskan pada berapa aspek. Beberapa aspek yang mempengaruhi kualitas pelayanan publik yang di berikan pegawai kantor desa kepada masyarakat, yaitu aspek Kemudahan syarat (sangat di permudah dan tidak berbelit-belit), aspek Kelengkapan Sarana dan Prasaran Kelengkapan Sarana dan Prasarana sudah cukup baik segi sarana (sepiker pemanggilan, toilet, ruang tunggu dan kursi tunggu yang yang banyak), Informasi Akurat , Keramahan dan Kesopanan (secara keseluruhan keramahan dan kesopanan pegawai kantor Desa sudah ramah dan sopan), Permasalahan (dalam pengumplan data), Kenyamanan (secara keseluruhan kenyamanan dalam pelayanan sudah cukup baik), Faktor Penyebab (Faktor kemampuan dan keterampilan setiap aparat pada bidangnya masing-masing merupakan salah satu penentu efektif atau tidaknya pelaksanaan tugas yang dibebankan kepada pegawai pada bidangnya.

## Analysis Of Role Of Tourism Department In Tourism Promotion Activities In Central Lombok District

#### Abstract

This study aims to determine the role of village heads in improving the ability to carry out the tasks and functions of village officials in Meraran village, Seteluk subdistrict, Sumbawa Barat District), which has not been known, concerning the ease of conditions, completeness of facilities and infrastructure, accurate information, leadership role, hospitality and politeness, problems, comfort, causal factors. This research is a qualitative descriptive study with resource persons consisting of employees from the village office, appraisers and community members in Meraran Village as service users at the pawnshop company. Data collection is done by technical observation, interviews, and documentation. Technical data analysis used includes data collection, data reduction, data presentation, then drawing conclusions. The validity of the data used is technical source triangulation. The results of this study indicate that this study aims to determine the role of village heads in improving the ability to carry out the tasks and functions of village officials in Meraran village, Seteluk sub-district, West Sumbawa district, stating that the quality of service is satisfactory in terms of aspects. Some aspects that affect the quality of public services are given by the village office employees to the community, namely the Ease of terms (very easy and convoluted), aspects of Facilities and Infrastructure Complete Facilities and Infrastructure is quite good in terms of facilities (such as calling, toilet a lot of waiting rooms and waiting chairs), Accurate Information, Hospitality and Courtesy (overall hospitality and courtesy of the Village office employees are friendly and polite), Problems (in the data explorer), Comfort (overall comfort in service is good enough), Factors Cause (Factors of ability and skill of each apparatus in their respective fields is one of the effective determinants of whether or not the tasks are assigned to employees in their fields, this occurs at the cadet level in submitting reports that are still unable to submit reports in the form of data for recording archives of the Village Office.

2019 Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik\_Ummat

## **PENDAHULUAN**

Sektor pariwisata merupakan alternatif pemasukan bagi pendapatan daerah maupun bagi devisa negara, bahkan bagi negara-negara maju sekalipun pariwisata serius untuk dikembangkan. Terkait dengan hal itu, dalam Undang Undang Republik Indonesia No 9 Tahun 1990 menyatakan bahwa kepariwisataan mempunyai peranan penting untuk memperluas dan memeratakan kesempatan berusaha dan lapangan kerja, mendorong pembangunan daerah, memperbesar pendapatan nasional dalam rangka meningkatkan kesejahteraan dan kemakmuran rakyat serta memupuk rasa cinta tanah air, memperkaya kebudayaan nasional dan memantapkan pembinaannya dalam rangka memperkukuh jati diri bangsa dan mempererat persahabatan antar bangsa. Sumber (Farida Robithoh Widyasti, 1:2013).

Pariwisata merupakan salah satu sektor unggulan yang terus di kembangkan oleh pemerintah pusat dan daerah sampe saat ini sebagai gagasan utama untuk menambah APBN dan pembangunan. Adanya pariwisata yang telah di kembangkan oleh pemerintah pusat dan daerah dapat memberikan kontribusi terhadap peningkatan pertumbuhan ekonomi masyarakat. Hal itu tentunya akan meningkatkan kesejahteraan masyarakat di sekitar lokasi pariwisata serta memberikan keuntungan bagi pemerintah pusat dan daerah.

Kabupaten Lombok Tengah adalah salah satu Kabupaten yang ada di Nusa Tenggara Barat. Kabupaten Lombok Tengah memiliki beragam tempat pariwisata mulai dari Desa Sade yaitu Desa Adat yang menarik wisatawan lokal dan mancanagara untuk berkunjung ke Desa Sade karena di Desa Sade masih murni masyarakat menggunakan adat sasak untuk beraktivitas sehari- hari seperti menenun dan menjual hasil tenunan pada wisatawan yang datang berkunjung.

Selain Desa Sade yang merupakan desa adat Kabupaten Lombok Tengah juga memiliki pantai pasir putih yang memiliki air jernih yaitu pantai kuta yang menarik perhatian wasatawan nasional dan mancanegara untuk datang berkunjung di Kabupataten Lombok Tengah. Peran pemerintah Kabupaten Lombok Tengah tentunya sangat penting untuk memajukan dan mengembangkan potensi pariwisata yang ada di Kabupaten Lombok Tengah.

Pengembangan pariwisata yang baik tentu akan memberikan manfaat yang begitu besar untuk pemerintah dan masyarakat yang ada di Kabupaten Lombok Tengah. Pemasukkan dari sisi pajak dan perijinan serta pemanfaatan lokasi pariwisata

Journal of Government and Politics (JGOP) *Vol. 1 No. 2 Desember 2019* Hal. 86-99 oleh masyarakat sekitar lokasi pariwisata tentunya akan menambah penghasilan masyarakat dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat lokal.

Salah satu obyek wisata alam yang paling menarik wisatawan lokal sampai mancanegara adalah pantai kuta. Pantai kuta merupakan salahsatu destinasi wisata tujuan wisatawan nasional dan mancanegara ketika berkunjung di Kabupaten Lombok Tengah. Pemberian hak dan wewenang berdasarkan otonomi daerah maka pengelolaan pariwisata diberikan kedaerah. Berdasarkan azas otonomi Pemerintah daerah Kabupaten Lombok Tengah membentuk Dinas Pariwisata Kabupaten Lombok Tengah untuk merumuskan kebijakan teknis dan evaluasi terkait obyek wisata di Kabupaten Lombok Tengah.

Pengembangan dan promosi pariwisata yang efektif tentunya akan memberikan manfaat dan hasil yang efektif untuk penambahan pendapatan asli daerah dan masyarakat. Adanya sektor pariwisata yang maju akan mampu mensejahterakan masyarakat lokal, karena masyarakat bisa menjadi pelaku usaha pariwisata baik menjual barang ataupun jasa yang di butuhkan oleh wisatawan yang datang berkunjung di Kabupaten Lombok Tengah.

Kerjasama dengan sektor swasta atau penanam modal dalam promosi dan pengembangan wisata di Kabupaten Lombok Tengah masih sangat di perlukan karena masih adanya keterbatasan anggaran yang dimiliki oleh pemerintah untuk mempromosikan dan mengembangkan obyek wisata yang ada di Kabupaten Lombok Tengah. Kurangnya kerjasama dengan pihak swasta menjadi salahsatu permasalahan yang di hadapi oleh Dinas Pariwisata Kabupaten Lombok Tengah, terutama terkait promosi obyek wisata alam yang belum terlalu di kenal secara luas oleh wisatawan lokal dan mancanegara.

Berdasarkan hasil analisa latar belakang diatas maka, focus dalam penelitian ini adalah "Analisis Peran Dinas Pariwisata Dalam Kegiatan Promosi Pariwisata Di Kabupaten Lombok Tengah" agar dapat memberikan saran atau rekomendasi secara teoris dan ilmiah berdasarkan data-data yang di kumpulkan oleh peneliti di lapangan.

## **METODE PENELITIAN**

Metode dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan narasumber terdiri dari pegawai pegawai kantor desa bagian penaksir dan masyarakat yang ada di Desa Meraran sebagai pengguna pelayanan di perum pegadaian. Pengumpulan data dilakukan dengan teknis observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Teknis analisis data yang digunakan meliputi pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, kemudian menarik kesimpulan. Keabsahan data yang digunakan adalah teknis triangulasi sumber.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

## Peran Dinas Pariwisata Kabupaten Lombok Tengah dalam kegiatan Promosi Pariwisata

Pemerintah Kabupaten Lombok Tengah sesuai dengan asas otonomi daerah memberikan kewenangan, tugas dan fungsi kepada Dinas Pariwasata dan kebudayaan Kabupaten Lombok Timur untuk malakukan perencanaan, pengendalian, pengawasan, dan pengorganisasian di bidang pariwisata.

Adapun beberapa kawasan pariwisata yang di promosikan oleh Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lombok Timur adalah sebagai berikut:

## 1. Pantai Kuta

Di Lombok Tengah Wisatawan Bisa Berjemur di Pantai Kuta. Pantai Kuta dikenal sebagai pusat berkumpulnya bule berjemur di Bali, ternyata di kabupaten Lombok Tengah juga ada pantai dengan nama Kuta. Pantai ini berada di desa Kuta yang berjarak 1,5 hingga 2 jam perjalanan dari kota Mataram. Pantai Kuta di Lombok ini memang tidak seluas yang di Bali namun pantai ini punya pasir putih yang bersih dan menawan.

Dari sekian banyak obyek wisata Lombok Tengah, nampaknya pantai menjadi salah satu yang paling digemari. Maklum saja di sama ada Pantai Kuta dan juga Pantai Aan yang merupakan pusat dari wisata di Lombok. Lihat saja pantai Kuta Lombok, yang semakin lama pengunjungnya mengalami peningkatan. Tak hanya warga domestik saja bahkan sudah terkenal sampai ke mancanegara. Anda tidak hanya bisa menikmati keindahan di bibir pantai saja. Tetapi juga bisa menikmati keindahan bawah laut dan ombaknya yang di cari oleh para peselancar. Itulah beberapa tempat yang bisa dijadikan tujuan Anda saat sedang di Lombok Tengah.

Ada dua hal yang bisa Anda dapatkan ketika berwisata di Lombok Tengah.

Pertama adalah wisata budaya yang tercermin dari kehadiran Desa Sukarara dengan tentunya dan Desa Sade dengan budaya masyarakat Sasak. Seperti yang diungkapkan oleh Kepala Dinas Pariwisata Kabupaten Lombok Tengah bahwa:

Kami memberikan sosialisasi kepada masyarakat dan pengelola tempat wisata agar memberikan rasa nyaman dan memperhatikan keamanan pengunjung wisatawan. Kami juga tetap mempromosikan seperti biasa baik itu melalui media cetak seperti koran maupun media elektronik seperti koran dan tv selain itu kami juga mempromosikan ke pihak investor atau menanam modal agar mau ikut terlibat mengembangkan pariwisata yang ada di Kabupaten Lombok Tengah Walaupun sekarang masih kurang ya sektor swasta yang mengelola pariwisata di lombok tengah jadi itu yang gencar kami promosikan di pihak swasta" sumber: (hasil wawancara 25 oktober 2018).

Dari hasil wawancara tersebut dapat di ketahui bahwa sesuai dengan peran dan fungsinya, Dinas Pariwisata dan kebudayaan Kabupaten Lombok Tengah melakukan sosialisasi kepada masyarakat agar masyarakat mengetahui pentingnya ikut terlibat dalam kegiatan promosi pariwisata dan pengembangan pariwisata yang ada di Kabupaten Lombok Tengah. Karena masyarakat bisa menjadi pelaku usaha secara langsung dan memperoleh keuntungan dari wisatawan yang datang berkunjung di Lombok Timur. Dinas Pariwisata Kabupaten Lombok Tengah juga tetap memastikan keamanan dan kenyamanan dari pengunjung wisatawan dengan melakukan pengecekan kelengkapan sarana dan prasarana yang di butuhkan oleh wisatawan untuk penunjang nilai atraksi wisata.

## 2. Pantai Selong Belanak

Meski letaknya di bagian selatan yang menghadap Samudera Hindia namun pantai Selong Belanak tetap aman untuk berenang dan snorkeling di salah satu sudutnya. Wisatawan yang tertarik berkunjung ke pantai ini bisa langsung tancap gas menuju ke desa Mekarsari, kecamatan Praya Barat yang bisa ditempuh selama 2 jam dari pusat kota Mataram.

Selanjutnya Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lombok Tengah juga juga memberikan sosialisasi kepada masyarakat dan pihak pengelola objek wisata untuk tetap waspada dan memperhatikan kenyamanan dan keamanan wisatawan yang berkunjung agar wisatawan tersebut datang berkunjung di masa yang akan datang. Selain Kepala Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Lombok Tengah,

Peneliti juga melakukan wawancara dengan Kepala Bidang Pariwisata Kabupaten Lombok Tengah yang menyatakan bahwa:

"Kegiatan promosi pariwisata yang kami lakukan tetap seperti biasa sesuai dengan tugas, fungsi serta kewenangan kami, kami melakukan promosi baik menggunakan media cetak seperti mading, koran, baliho dan juga kami menggunakan media elektronik seperti internet, blogspot atau website maupun televisi, itu yang kami lakukan selain itu kami juga memperbaiki dan mengembangkan objek wisata alam maupun buatan agar semakin menarik untuk di nikmati oleh para pengunjung wisatawan. Yang berbeda setelah terjadinya gempa, kami melakukan pengecekan dan sosialisasi pada para pengelola wisata alam maupun wisata buatan agar memperhatikan keamanan dan kenyamanan pengunjung wisatawan"

Dari hasil wawancara tersebut dapat diketahui bahwa kegiatan promosi pariwisata yang dilakukan oleh Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lombok Tengah dilakukan berdasarkan tugas, fungsi dan kewenangannya dimana mereka melaksanakan promosi menggunakan media cetak dan elektronik.

Dari data yang di peroleh di lapangan dapat disimpulkan bahwa Dinas Pariwisata melaksanakan kegiatan promosi pariwisata secara teknis dengan di bantu oleh media sosial, elektronik dan cetak untuk mempromosikan potensi Pariwisata di Kabupaten Lombok Tengah. Selain secara teknis Dinas Pariwisata Kabupaten Lombok Tengah juga memperbaiki kebijakan agar mendukung secara moril dan materil terkait promosi pariwisata di Kabupaten Lombok Tengah.

## 3. Air Tenung Benang Stukel dan Air Terjun Benang Kelambu

Air Terjun Benang Kelambu adalah air terjun yang paling terkenal di Pulau Lombok tepatnya di Kabupaten Lombok Tengah. Wisata alam air terjun ini berada di kaki Gunung Agung, tepat di tengah-tengah Pulau Lombok. Air Terjun Benang Kelambu terletak sekitar 32 Kilometer dari Kota Mataram, atau sekitar 1 jam perjalanan. Anda bisa menempuh jalur Mataram-Narmada-Sedau-Pancor Dau-Teratak-Desa Aik Berik. Disarankan agar Anda bertanya pada penduduk setempat mengenai lokasi air terjun ini. Karena hanya ada satu tanda jalan menuju Air Terjun Benang Kelambu. Atau Anda juga bisa menanyakan pada petugas hotel atau agen tur.

Di pintu masuk air terjun ini, Anda hanya perlu membayar Rp. 5.000,- untuk

masuk ke lokasi air terjun. Setelah Anda melewati gerbang masuk, Anda akan disambut dengan pepohonan yang rindang serta suasana yang damai dan sejuk. Jalan menuju ke lokasi air terjun sudah dibangun sedemikian rupa, sehingga Anda bisa menuju ke air terjun dengan nyaman. Di sepanjang sisi jalan Anda bisa menemui warung-warung yang menjual makanan ringan dan minuman. Anda juga bisa mencicipi Nasi Kaput, sejenis nasi campur yang dengan bungkus kertas. Air Terjun Benang Setokel Lombok"Benang Setokel" dalam bahasa lokal memiliki arti "seikat benang". Dinamai demikian karena bentuknya yang menyerupai ikatan benang. Air terjun ini memiliki dua terjunan, dengan ketinggian masing-masing sekitar 20 Meter. Airnya sangat jernih dan segar. Di bagian dasar air terjun terdapat cekungan yang besar dan cukup dalam. Sehingga untuk Anda yang bernyali, Anda bisa melompat dari pucuk air terjun ke kolam yang jernih dan segar tersebut. Dari kolam tersebut, air kemudian mengalir melalui sungai. Karena jernihnya, Anda bisa melihat dasar sungai.

Dinas Pariwisata Kabupaten Lombok Tengah selain mengadakan promosi melalui media cetak dan elektronik Dinas Pariwisata Kabupaten Lombok Tengah juga memberikan sosialisasi terkait pentingnya partisipasi masyarakat dalam kegiatan promosi pariwisata di Kabupaten Lombok Tengah. Peran masyarakat tentunya sangat penting dalam kegiatan promosi pariwisata lombok tengah karena masyarakat yang bersentuhan langsung dengan wisatawan yang datang berkunjung ke lombok tengah.

Selanjutnya Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lombok Tengah juga juga memberikan sosialisasi kepada masyarakat dan pihak pengelola objek wisata untuk tetap waspada dan memperhatikan kenyamanan dan keamanan wisatawan yang berkunjung agar wisatawan tersebut datang berkunjung di masa yang akan datang. Selain Kepala Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Lombok Tengah Peneliti juga melakukan wawancara dengan Kepala Bidang Pariwisata Kabupaten Lombok Tengah yang menyatakan bahwa:

"Kegiatan promosi pariwisata yang kami lakukan tetap seperti biasa sesuai dengan tugas, fungsi serta kewenangan kami, kami melakukan promosi baik menggunakan media cetak seperti mading, koran, baliho dan juga kami menggunakan media elektronik seperti internet, blogspot atau website maupun televisi, itu yang kami lakukan selain itu kami juga memperbaiki dan mengembangkan objek wisata alam maupun buatan agar semakin menarik untuk di

nikmati oleh para pengunjung wisatawan., kami melakukan pengecekan dan sosialisasi pada para pengelola wisata alam maupun wisata buatan agar memperhatikan keamanan dan kenyamanan pengunjung wisatawan" (hasil wawancara 27-10-2018).

Dari hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa selain melakukan berbagai macam promosi. Dinas Pariwisata Kabupaten Lombok Tengah juga melibatkan partisipasi masyarakat untuk menjadi masyarakat sadar wisata yang mampu memanfaatkan keberadaan obyek wisata dan mengelolanya sehingga memberikan keuntungan baik untuk masyarakat dam pemerintah serta wisatan merasa nyaman dan puas berwisata di Kabupaten Lombok Tengah.

## 4. Desa Sade

Keunikan Desa Sade Lombok merupakan salah satu Desa dengan penduduk asli Pulau Lombok yaitu *Suku Sasak*. Desa yang masih menyimpan adat istiadat dan kebudayaan suku asli pulau Lombok ini, sering dikunjungi oleh wisatawan baik lokal maupun macanegara untuk "digali" tradisi dan kebiasaan unik mereka yang masih sangat tradisional.

Desa Sade Lombok terletak di Desa Rambita, Kecamatan Pujut, Lombok Tengah. Letaknya tak jauh dari Bandara Internasional Lombok. Hanya sekitar 30 menit Anda sudah bisa mencapai tempat ini.Desa ini hanya memiliki sekitar 152 kepala keluarga. Sebagai suku asli sasak yang tinggal di Lombok Tengah, mereka memegang teguh tradisi sejak zaman pemerintahan. Kerajaan Pejanggik di Praya Kabupaten Lombok Tengah. Hal inilah yang membuat desa sini terkenal dan menarik untuk Anda kunjungi, selain kehidupan suku asli pulau Lombok Anda juga bisa melihat rumah adatnya yang tradisional.

Pegawai Dinas Pariwisata dalam kegiatan promosi dan pengembangan pariwisata di Kabupaten Lombok Tengah mengungkapkan bahwa:

"Selain mempromosikan lewat media cetak seperti koran, baliho ataupun mading, dan media elektronik seperti blog dan website resmi dari Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lombok Tengah kami juga mengadakan even festival budaya, untuk memperkenalkan budaya dan adat istiadat sasak di Kabupaten Lombok Tengah. Kami melakukan festival budaya "bau nyale" misalnya kegiatan itu juga akan menarik perhatian wisatawan yang datang berkunjung ke Kabupaten Lombok Tengah dan kami juga mengadakan festival kesenian adat sasak seperti gendang

belek dan desa adat yaitu desa sade yang akan menarik wisatawan mancanegara dan nasional untuk datang berkunjung di Kabupaten Lombok \Tengah." (hasil wawancara 25-10-2018).

Dari hasil wawancara di atas dapat diketahui bahwa Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lombok Tengah sesuai dengan peran dan kewenangannya melaksanakan promosi wisata menggunakan media cetak seperti koran, baliho ataupun mading dan media elektronik seperti blog dan website resmi dari Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lombok Tengah selain itu juga Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lombok Tengah mengadakan fistival budaya sasak , untuk memperkenalkan budaya dan adat istiadat sasak di Kabupaten Lombok Tengah.

Hal tersebut dilakukan karena festival budaya sasak sepert festival "bau nyale" yaitu penangkapan binatang laut kecil seperti ulat yang bisa dimakan. Kegiatan itu juga akan menarik perhatian wisatawan yang datang berkunjung ke Kabupaten Lombok Tengah dan juga pemerintah mengadakan festival kesenian adat sasak seperti gendang belek dan desa adat yaitu desa sade yang akan menarik wisatawan mancanegara dan nasional untuk datang berkunjung di Kabupaten Lombok Tengah.

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Peran Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lombok Tengah dalam Kegiatan Promosi Pariwisata dilaksanakan berdasarkan fungsi dan kewenangan yang dimiliki yang berlandaskan otonomi daerah yaitu mempromosikan melalui iklan media cetak dan online serta elektronik dan juga mengadakan festival budaya sasak atau lombok kepada para pengunjung wisatawan agar merasa senang menikmati seluruh atraksi wisata yang di tampilkan di Kabuputen Lombok Tengah.

Adapun beberapa festival yang diadakan oleh Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lombok Timur adalah sebagai berikut:

- 1. Festival "Bau Nyale"
- 2. Festival Gendang Beleq
- 3. Festival Adat Peresean
- 4. Festival Pameran Budaya Adat Sasak

Kegiatan Festival adat dan budaya suku sasak ini, tentunya bertujuan untuk menarik perhatian wisatawan lokal maupun mancanegara untuk datang kembali

Journal of Government and Politics (JGOP) *Vol. 1 No. 2 Desember 2019* Hal. 86-99 berkunjung di Kabupaten Lombok Tengah sehingga meningkatkan Pendapatan Daerah Kabupaten Lombok Tengah.

## Faktor Penghambat Peran Dinas Pariwisata Kabupaten Lombok Timur dalam Kegiatan Promosi Pariwisata

Dalam kegiatan promosi pariwisata yang dilaksanakan oleh Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lombok Tengah berdasarkan fungsi dan kewenangannya berlandaskan otonomi daerah, Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lombok Tengah juga melakukan promosi dalam bentuk iklan baik di media cetak maupun elektronik, serta mengadakan even yaitu festival budaya adat suku sasak agar menarik perhatian wisatawan yang datang berkunjung. Dalam pelaksanaan promosi Pariwisata yang ada di Kabupaten Lombok Tengah tentunya Dinas Pariwisata tetap menghadapi faktor penghambat atau masalah yang terjadi antara lain sebaga berikut:

- Masih kurangnya pihak ketiga atau pihak swasta yang terlibat dalam pengembangan atau promosi serta pengelolaan pariwisata yang ada di Kabupaten Lombok Tengah, sehingga menyebabkan beberapa tempat wisata kurang begitu terkenal atau berkembang karena sarana dan prasarana yang masih kurang karena sumber pendanaan hanya dari Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lombok Tengah.
- 2. Lemahnya Koordinasi SKPD Salah satu hambatan untuk menjalankan program-program pemerintah dewasa ini adalah kurangnya koordinasi antar SKPD dan lemahnya koordinasi antar SKPD ini terkait dalam penyelenggaran promosi objek pariwisata juga menjadi kendala eksternal yang dihadapi oleh Dinas Pariwisata Kabupaten Lombok Tengah.

Keterbatasan Anggaran menjadi salah satu faktor penghambat juga dalam kegiatan promosi pariwisata di Kabupaten Lombok Tengah. Karena masih kurangnya pihak swasta yang terlibat dalam promosi dan pengelolaan pariwisata menyebabkan pariwisata yang tidak begitu terkenal tidak mendapatkan anggaran yang banyak untuk mengembangkan wisata tersebut.

## **KESIMPULAN**

Kabupaten Lombok Tengah adalah salah satu kabupaten di Nusa Tenggara Barat yang telah cukup lama menjadi daerah tujuan wisata. Berjarak hanya 30 kilometer dari Mataram, Lombok Tengah merupakan tempat obyek-obyek wisata penting di pulau Lombok.

Daya tarik utamanya yaitu keindahan pantai-pantai berpasir putih, sebagian berbulir sangat khas seperti butiran merica, yang menghadap langsung ke Samudra Hindia dengan ombak yang juga khas yang telah menarik banyak peselancar dan penyelam, juga pecinta keindahan alam dari seluruh dunia untuk datang berkunjung.

Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lombok Tengah adalah salah satu satuan perangkat daerah yang bertugas serta memiliki kewenangan untuk melaksanakan urusan pemerintahan Kabupaten Lombok Tengah dalam bidang budaya dan pariwisata berdasarkan asas otonomi daerahnya. Yaitu mengembangkan dan mempromosikan potensi pariwisata yang ada di Kabupaten Lombok Tengah.

Peran Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lombok Timur dalam Kegiatan Promosi Pariwisata dilaksanakan berdasarkan fungsi dan kewenangan yang dimiliki yang berlandaskan otonomi daerah yaitu mempromosikan melalui iklan media cetak dan online serta elektronik dan juga mengadakan festival budaya sasak atau lombok kepada para pengunjung wisatawan agar merasa senang menikmati seluruh atraksi wisata yang di tampilkan di Kabuputen Lombok Tengah.

Hal tersebut dilakukan karena festival budaya sasak sepert festival "bau nyale" yaitu penangkapan binatang laut kecil seperti ulat yang bisa dimakan. Kegiatan itu juga akan menarik perhatian wisatawan yang datang berkunjung ke Kabupaten Lombok Tengah dan juga pemerintah mengadakan festival kesenian adat sasak seperti gendang belek dan desa adat yaitu desa sade yang akan menarik wisatawan mancanegara dan nasional untuk datang berkunjung di Kabupaten Lombok Tengah.

Selain itu Dinas Pariwisata Kabupaten Lombok Tengah juga juga melibatkan partisipasi masyarakat untuk menjadi masyarakat sadar wisata yang mampu memanfaatkan keberadaan obyek wisata dan mengelolanya sehingga memberikan keuntungan baik untuk masyarakat dam pemerintah serta wisatan merasa nyaman dan puas berwisata di Kabupaten Lombok Tengah.

Kegiatan Festival adat dan budaya suku sasak ini, tentunya bertujuan untuk menarik perhatian wisatawan lokal maupun mancanegara untuk datang kembali berkunjung di Kabupaten Lombok Tengah sehingga meningkatkan Pendapatan Daerah Kabupaten Lombok Tengah.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Desky. 1999. Pengantar Biro Perjalanan Wisata. Yogyakarta: PT. Adicipta.Karya Nusa.

Fandy Tjiptono. 2001. Strategi Pemasaran. Yogyakarta: Andy Offset

Freddy Rangkuti. 2002. The Power of Brands: Teknik Mengelola Brand Equitydan Strategi Pengembangan Merek. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

Freddy Rangkuti. 2003. Measuring Customer Satisfaction. Jakarta: GramediaPustaka Utama

Freddy Rangkuti. 2009. Strategi Promosi Yang Kreatif. Jakarta: Gramedia.Pustaka Utama. Gerlach & Ely. 1996

Friedman, M. Marilyn. 1998. Teori Dan Praktik. Jakarta: EGC Hari Karyono. 1997. Kepariwisataan. Jakarta: Grasindo

Oka A. Yoeti. 1996. Anatomi Pariwisata. Bandung: Angkasa

Oka A. Yoeti. 2002. Perencanaan Strategis Pemasaran Daerah Tujuan Wisata. Pradnya Paramita: Jakarta

Ricky Febriansyah dkk, (2017) "Peran Dinas Pariwisata Dalam Mempromosikan Wisata Alam Air Terjun Km 18 Di Kabupaten Bulungan", Fisip Unmul.

Soekanto, Soerjono. 2003. Teori Peranan. Jakarta: Bumi Aksara

Sugiono. (2012). Metode Penelitian Kualitatif dan R dan D. Bandung: Alfabeta. Thoha, Miftah. 1997. Dimensi-Dimensi Prima Ilmu Administrasi Negara. Jakarta:

PT. Raja Grafindo Perkasa.

Wahab, Salah. 2003. Manajemen Kepariwisataan. Jakarta: Pradnya Paramitha. https://text-id.123dok.com/document/ozlrr12rz-visi-dan-misi-pariwisata-

kabupaten-lombok-tengah.html

https://idalamat.com/alamat/kantor-pemerintahan/24955/dinas-kebudayaan-dan-pariwisata-kabupaten-lombok-tengah

https://lomboktengahkab.go.id/ https://lomboktengahkab.go.id/pariwisata/https://lomboktengahkab.go.id/dinas-pariwisata/#tab-id-1

http://id.lombokindonesia.org/air-terjun-benang-kelambu/

https://id.wikipedia.org/wiki/Kabupaten\_Lombok\_Tengah

https://www.lomboktourplus.com/keunikan-desa-sade-lombok/

https://wisatalombokmurah.com/5-tempat-wisata-di-lombok-tengah-yang-memukau/

Journal of Government and Politics (JGOP) Vol. 2 No. 1 Juli 2020 Hal. 39-56