

ASISTENSI SURAT PEMBERITAHUAN TAHUNAN WAJIB PAJAK PRIBADI OLEH MAHASISWA

Rispa Eliza¹, Hanna Meria Pasaribu², Hikmatu Shoumi³, Nesti Apriliyanti⁴,
Weni Junita⁵

^{1,2,3,4,5}Program Studi Akuntansi, STIE Tuah Negeri, Dumai, Indonesia

rispaeliza@stie-tn.ac.id¹, hnnpasaribu@gmail.com², hikmatushoumi0512@gmail.com³,
nestiapriliyanti@gmail.com⁴, wenijunita160600@gmail.com⁵

ABSTRAK

Abstrak: Direktorat Jenderal Pajak dan STIE Tuah Negeri bekerjasama melalui relawan pajak untuk memaksimalkan praktek lapangan terkait perpajakan oleh mahasiswa dengan masalah umum yang biasa terjadi dari wajib pajak adalah kurang mengerti mengenai cara mengisi SPT mereka. Alasan pemberian bantuan ini adalah untuk membantu KPP Pratama melayani warga dalam merinci formulir penilaian tahunannya. Pelayanan bantuan SPT tahunan yang diberikan Relawan Pajak kepada Wajib Pajak Orang Pribadi melalui e-filing merupakan metode pengabdian yang digunakan. Selama melakukan asistensi tim relawan pajak melakukan asistensi pelaporan SPT Tahunan kepada Wajib Pajak Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama, sehingga dapat diketahui 1407 SPT yang dilaporkan oleh kelompok 2. Ini merupakan jumlah wajib pajak terbanyak yang dilakukan oleh kelompok 2 pada tahun 2023. Berdasarkan hasil evaluasi yang diperoleh dari KPP Pratama, program pengabdian kepada tim relawan pajak STIE Tuah Negeri dinilai sangat baik dan sangat membantu. Tingkat pelaporan SPT Tahunan wajib pajak Dumai yang meningkat setiap minggunya menjadi salah satu bukti keberhasilan program ini. Di antara kegiatan tax volunteer adalah proyek pengabdian masyarakat yang membantu e-filing SPT Tahunan untuk Wajib Pajak Pribadi.

Kata kunci: Asistensi; Pengisian; SPT Tahunan; Relawan Pajak; e-Filling.

Abstract: The Directorate General of Taxes and STIE Tuah Negeri work together through tax volunteers to maximize field practice related to taxation by students with a common problem that usually occurs from taxpayers is a lack of understanding about how to fill out their SPT. The reason for providing this assistance is to help KPP Pratama serve residents in detailing their annual assessment form. The annual SPT assistance service provided by Tax Volunteers to Individual Taxpayers through e-filing is the service method used. During the assistance, the volunteer tax team assisted in reporting the Annual SPT to Personal Taxpayers registered at the KPP Pratama, so that 1,407 SPTs were reported by group 2. This is the largest number of taxpayers made by group 2 in 2023. Based on the results evaluation obtained from KPP Pratama, the service program for the tax volunteer team at STIE Tuah Negeri was considered very good and very helpful. The reporting rate of the Dumai taxpayer's Annual SPT reporting rate which increases every week is one proof of the success of this program. Among the tax volunteer activities is a community service project that assists in e-filing of the Annual Tax Return for Personal Taxpayers.

Keyword: Assistance; Filling; Annual SPT; Tax Volunteers; e-Filling.



Article History:

Received: 03-06-2023

Revised : 24-06-2023

Accepted: 01-07-2023

Online : 18-08-2023



This is an open access article under the
CC-BY-SA license

A. LATAR BELAKANG

Banyak wajib pajak merasa SPT tahunan sulit untuk diselesaikan, terutama mereka yang kurang memiliki keahlian di bidang keuangan dan akuntansi. Penghasilan pada SPT tahunan dapat membuang wajib pajak, yang kemudian perlu merevisi SPT penghasilannya. Tidak jarang pembayar pajak mengacaukan pajak penghasilan "final" mereka dengan pajak "non-final" mereka. Banyak orang memiliki pertanyaan tentang penghasilan mereka atau membutuhkan bantuan untuk mengetahui pajak mereka bahkan setelah mengisi formulir. Salah satu pilihan untuk membantu individu memenuhi kewajiban perpajakannya adalah dengan memberikan bantuan dalam menyusun SPT setiap tahunnya. Pekerja dengan Satu Pemberi Kerja (WPOP) adalah mereka yang mengajukan Formulir SPT 1770SS dan 1770S. SPT Tahunan untuk WPOP ini dapat diajukan secara elektronik melalui e-filing (Mathematics, 2016). Selain itu juga, yang sering dialami oleh Relawan Pajak dari STIE Tuah negeri yaitu selama pelayanan di KPP Pratama Dumai ketika Wajib Pajak lupa EFIN, serta tidak membawa HP androidnya. Pelayanan Wajib Pajak ditempat tersebut, banyak yang melaporkan SPT Tahunannya yaitu berbentuk 1770S dan 1770SS (Trilaksana, 2015).

Batas akhir pelaporan SPT Tahunan PPh adalah akhir bulan Maret, oleh karena itu Wajib Pajak khususnya orang pribadi fokus untuk menyelesaikan dan menyampaikan SPTnya seiring dengan berjalannya bulan. Karena mahasiswa STIE Tuah Negeri tertentu sudah menyumbangkan waktunya di KPP Pratama Dumai, hal ini meningkatkan keterikatan mahasiswa dengan presentasi SPT. Penting untuk mengajarkan siswa tentang pajak dan proses pelaporan sebelum mereka diminta untuk membuat laporan. Edukasi mengenai pelaporan, pengisian, dan pengajuan SPT tahunan pribadi merupakan tujuan dari latihan ini. Karena ini adalah bagian dari inisiatif yang lebih besar untuk meningkatkan pengejaran skolastik, ini cocok dengan konteks keterlibatan yang lebih besar dalam kegiatan layanan masyarakat perpajakan, yaitu penyebaran informasi perpajakan baik di lingkungan kampus maupun di luar kampus (Beloan et al., 2019).

Wajib Pajak sekarang dapat mengajukan pengembalian mereka dari kenyamanan rumah atau kantor mereka sendiri berkat beberapa opsi pelaporan online yang disediakan oleh Administrasi Umum Perpajakan. SPT dapat diajukan secara elektronik melalui website Direktorat Jenderal Pajak yang dapat dilihat di www.pajak.go.id. Tiga jenis SPT tahunan yang berbeda yang tersedia untuk individu hanyalah salah satu contoh metode dan instrumen pelaporan yang disediakan untuk menyederhanakan kehidupan wajib pajak. Bagi yang berpenghasilan kurang dari Rp 60 juta per tahun, misalnya, hanya diperlukan satu formulir SPT 1770 SS (Oktorida et al., 2022).

Agar pemerintah dapat memungut penerimaan pajak, menggunakan DJP yang dilengkapi dengan teknologi mutakhir untuk memberikan pelayanan dan pengawasan kepada wajib pajak dengan cara yang bervariasi dari tahun ke tahun sehingga dapat menghitung dan melaporkan fasilitas secara akurat. atau formulir yang harus disediakan melalui DJP. Dalam Mardiasmo (2011: 31), tata cara dan formatnya dijelaskan sebagai surat pemberitahuan (SPT). Menurut aturan dan peraturan sistem perpajakan, SPT adalah wajib pajak. SPT Tahunan merupakan salah satu jenis pajak yang wajib diungkapkan wajib pajak, namun banyak masyarakat yang menunggu atau tidak melaporkan pajaknya sama sekali, sehingga tidak semuanya berjalan lancar. Ini ditemukan kasusnya (Sari Purnama, Lasdi, Shanti, Hartanto, Kristina, & Surabaya Mandala Widya Katolik, 2022). Untuk mengajukan SPT Tahunan Anda secara elektronik, Anda dapat melakukannya secara real time melalui situs web Kantor Pelayanan Pajak (www.pajak.go.id) atau melalui penyedia pelaporan pihak ketiga sebagaimana dijelaskan dalam situs web tax.go.id (Hasanah, Pakpahan, Waruwu, Yunita, & Siregar Fadlan, 2021).

Dalam Mardiasmo (2011: 31), tata cara dan formatnya dijelaskan sebagai surat pemberitahuan (SPT). Menurut aturan dan peraturan sistem perpajakan, SPT adalah wajib pajak. SPT Tahunan merupakan salah satu jenis pajak yang wajib diungkapkan wajib pajak, namun banyak masyarakat yang menunggu atau tidak melaporkan pajaknya sama sekali, sehingga tidak semuanya berjalan lancar. Diharapkan dengan memungkinkan SPT dilaporkan menggunakan sistem e-filing yang terkomputerisasi, wajib pajak akan lebih mudah dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. SPT dapat disampaikan dari mana saja dengan akses internet, baik di dalam negeri maupun di luar negeri, kapan saja, siang atau malam, tujuh hari seminggu (24 jam sehari), termasuk pada hari libur, dan tanpa kehadiran Petugas Pajak (ANNET & Naranjo, 2014).

Mereka yang membayar pajak, mereka yang memungutnya, dan mereka yang memeriksa semuanya dianggap wajib pajak. Orang pribadi yang bekerja untuk satu pemberi kerja dan mengajukan Formulir SPT 1770SS dan Formulir 1770S (WPOP) adalah wajib pajak pemberi kerja tunggal. WPOP ini dapat disampaikan secara digital, merampingkan proses pelaporan SPT tahunan untuk WPOP. Berbagai peneliti telah menemukan bahwa... (Scientific, 2016).

Namun, mahasiswa di sini hanya diajarkan bagaimana memanfaatkan *electronic filing*, sedangkan individu yang berwiraswasta atau menjalankan usaha sendiri harus menggunakan Form 1770 versi kertas. Akibatnya, tidak jarang mahasiswa mengalami kesulitan saat menyusun laporan. WPOP juga harus patuh karena keterlambatan pelaporan SPT tahunan mengakibatkan sanksi administratif (Aryani et al., 2022).

Setiap orang yang lolos kriteria subyektif dan obyektif minimal harus mendapatkan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP). Undang-Undang Pajak Penghasilan Republik Indonesia (No. 36 Tahun 2008) mengatur standar subyektif dan objektif yang harus dipenuhi. Sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, wajib pajak menggunakan surat SPT untuk menghitung dan/atau membayar pajak, barang kena pajak dan tidak kena pajak, dan/atau harta dan kewajiban. Hal ini ditemukan kasusnya (Dian, L., Shanti, S., & N., 2022).

Menjadi relawan di bagian WP dan melengkapi SPT pribadi WP melalui E-Filing merupakan salah satu bentuk pengabdian kepada masyarakat (warno, et al., 2022). Pada tanggal 1 Februari 2012, menyusul keluarnya PER - 39/PJ/2011, DJP menyediakan aplikasi E-Filing di sana. Perlu dicatat bahwa hanya dua formulir SPT yang didukung oleh Filing Elektronik saat ini: SPT PPh 1770-an dan SPT PPh 1770SS (Sriwinarti, Ni Ketut, & et al, 2020). Sebagai wadah bagi dosen dan perguruan tinggi untuk melaksanakan tridharma perguruan tinggi yaitu pengabdian kepada masyarakat (H. & Kurniawati, 2020) memberikan bantuan dalam pengisian dan pelaporan SPT Tahunan PPh bagi Wajib Pajak Orang Pribadi 1770 SS akan bermanfaat bagi negara dan wajib pajak dalam menjaga kepatuhan sebagai wajib pajak.

Banyak manfaat dari kegiatan asistensi ini terutama mereka yang kesulitan melaporkan SPT Tahunan. Mayoritas WPOP yang mengikuti program ini tidak memiliki latar belakang keuangan atau pajak. Partisipasi dalam kegiatan ini membuat mereka dikenakan pajak (Dian, Shanti, J, B., & S., 2020). Akibatnya, wajib pajak sering mengeluhkan ketidaktahuan mereka tentang pelaporan SPT tahunan mereka secara elektronik. Selain itu, relawan pajak mengatasi masalah yang diajukan oleh pelanggan (Eliza et al., 2022).

B. METODE PELAKSANAAN

Pengabdian masyarakat yang dalam hal ini relawan pajak dan terdaftar sebagai mahasiswa aktif STIE Tuah Negeri bekerjasama dengan KPP Pratama dilakukan di Kota Dumai dalam mengasistensi SPT wajib pajak orang pribadi melalui website resmi DJP secara online. Relawan pajak yang terdiri dari 31 orang relawan dibagi menjadi 3 kelompok yang mana saat ini penulis berada di kelompok 2. Untuk mempermudah pelaksanaan asistensi maka kami ditempatkan di berbagai tempat di Kota Dumai. Dilaksanakan selama 7 minggu mulai dari 24 Februari hingga 5 April 2023. Komunitas dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Dumai. Metode pelaksanaan kegiatan pengabdian diantaranya:

1. Persiapan awal

Persiapan awal yang dilakukan berupa sosialisasi untuk merekrut mahasiswa aktif menjadi relawan pajak melalui media sosial seperti instagram hingga telegram yang kemudian diberikan pelatihan

berupa bimbingan teknis mengenai tata cara pengisian SPT yang diajarkan langsung oleh pihak KPP Pratama Dumai.

2. Pelaksanaan asistensi

Mahasiswa relawan yang sudah dibekali pelatihan sebelumnya sudah bisa melakukan praktek asistensi dilapangan dengan pendampingan langsung oleh pihak KPP agar kinerja menjadi efektif dan efisien.

3. Evaluasi kegiatan

Agar kegiatan ini memiliki dampak yang dipositif maka setelah pelaksanaan dilakukan evaluasi berupa jumlah wajib pajak yang berhasil diasistensi oleh para relawan namun tetap berlandaskan kode etik relawan pada saat dilantik

C. HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Persiapan awal

Persiapan awal yang dilakukan adalah sosialisasi menggunakan media telegram, whatsapp hingga instagram untuk menarik minat mahasiswa. Selanjutnya adalah pendaftaran, seleksi dan hasil seleksi yang berisikan biodata calon relawan yang berguna untuk dilaporkan kepada kanwil DJP Riau. Kemudian dilakukan bimtek yang ditenggarai oleh KPP Pratama Dumai sebagai perpanjangan tangan dari DJP agar para relawan dapat membantu warga melaporkan pajak tahunan mereka ke DJP, layanan ini menggunakan layanan bantuan online. Tim relawan pajak ditempatkan di berbagai tempat di sekitar Dumai, antara lain KPP Pratama Dumai, Tax Center STIE Tuah Negeri Dumai, dan Dinas Pendidikan Nasional Dumai. Pelaksanaan program selama 7 minggu dimulai pada tanggal 24 Februari dan berakhir pada tanggal 5 April 2023. Partisipan dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak KPP Pratama Dumai.

Pelatihan tentang informasi perpajakan, kewajiban wajib pajak, pajak penghasilan, pengisian dan penyampaian SPT tahunan orang pribadi diberikan kepada mahasiswa sebagai bagian dari pengabdian masyarakat sesuai dengan undang-undang Kanwil DJP Provinsi Riau. Tujuan menyeluruh kampanye ini adalah untuk meningkatkan tingkat kesadaran, kepatuhan, dan tanggung jawab pribadi wajib pajak untuk memenuhi kewajiban pajak mereka (Z et al., 2023).

Pada tanggal 17 Februari 2023 yang bertempat di KPP Dumai Pratama yang didatangi oleh calon mahasiswa relawan di STIE Tuah Negeri Dumai. Jumlah total peserta yang terdaftar adalah 32 orang, dan jumlah calon relawan pajak yang lolos seleksi sebanyak 31 orang. Di kampus STIE Tuah Negeri, nara sumber Laela Nikulina menjabat sebagai Kepala Kantor, Idris sebagai Kepala Seksi Pelayanan, Gusmatiararni menjabat sebagai Tax Extension, Kepala Tax Canter Lailani Fitria SKom, MM, dan seluruh Peserta Tax Volunteer memberikan bimbingan teknis yang dapat dilihat pada Gambar 1.



Gambar 1. Bimtek Relawan Pajak

2. Pelaksanaan asistensi

Kegiatan membantu wajib pajak dalam proses penyelesaian laporan SPT tahunan WPOP 1770S melalui akses pengarsipan elektronik. (Fitria et al., 2022) dengan cara berikut:

- a. Buka DJP Online dengan memilih Login pada <https://djponline.pajak.go.id>, masukkan NPWP dan Kata Sandi, masukkan Kode Keamanan/Captcha, lalu klik “Login”.
- b. Pilih menu: “Lapor”, lalu pilih layanan: e-filing
- c. Pilih Buat SPT, lalu ikuti panduan pengisian e-filing
- d. Berikutnya melakukan pengisian Data Formulir, lalu pilih tahun pajak > Status SPT.
- e. Pada Bagian A lewati dengan cara klik “Lanjut Daftar Harta”.
- f. Kemudian pada Bagian B, Bagian C, serta Bagian D > Klik Selanjutnya
- g. Selanjutnya Lampiran I Bagian A dan Bagian B > Lanjut ke Bukti Potong > Selanjutnya.
- h. Kemudian pilih status perkawinan > Lanjut ke A.
- i. Selepas itu isi Penghasilan Netto > Lanjut ke B.
- j. Lalu pada bagian B > Klik “Lanjut ke C”.
- k. Selanjutnya pada bagian C, D, E, dan F > Setuju > Selanjutnya.
- l. Berikutnya klik “disini” > Masukkan Kode Verifikasi > Kirim SPT.
- m. Buka Email kembali untuk mendapatkan Bukti Penerimaan Elektronik Wajib Pajak bahwasanya telah selesai melaporkan SPT 1770S, seperti terlihat pada Gambar 2.



Gambar 2. Contoh Bukti Penerimaan Elektronik SPT

3. Evaluasi kegiatan

Penerapan kegiatan terakhir dilaksanakan pada KPP Pratama Dumai, Tax Center STIE Tuah Negeri, Bapenda, dan PT Energi Sejahtera Mas, dan Diknas yang berlangsung selama 1,7 bulan. Jumlah penduduk yang dibantu kelompok 2 sebanyak 1.407 orang yang terdiri dari 1770S berjumlah 831 orang dan 1770SS berjumlah 571 orang, dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Rekapitulasi Asistensi Oleh Mahasiswa STIE Tuah Negeri

Minggu	Tanggal	Jml	Jenis				Kode
			1770	1770 S	1770 SS	1771	
Ke-1	23 feb - 26 feb	6		4	2		R21,R23,R31
Ke-2	27 feb - 5 mar	91		54	37		R10, R15, R17, R20, R21,R23, R26, R27, R31, R32
Ke-3	6 mar - 12 mar	85		61	24		R10, R15, R17, R20, R21,R23, R26, R31, R32
Ke-4	13 mar - 19 mar	275		185	90		R10, R15, R17, R20, R21,R23, R26, R27, R31, R32
Ke-5	20 mar - 26 mar	278		151	127		R10, R15, R17, R20, R21,R23, R26, R27
Ke-6	27 mar - 2 apr	501		254	247		R10, R15, R17, R20, R21,R23, R26, R27, R31, R32
Ke-7	3 apr - 6 apr	171	3	122	44	2	R10, R15, R17, R21,R23, R26, R27, R31
TOTAL		1407	3	831	571	2	

Keterangan:

R15: Hanna Meria Pasaribu.

R17: Hikmatu Shoumi.

R20: Maulidiah Dwiningtyas.

R21: Michael Alvarez Valenzia.

R23: Nesti Apriliyanti.

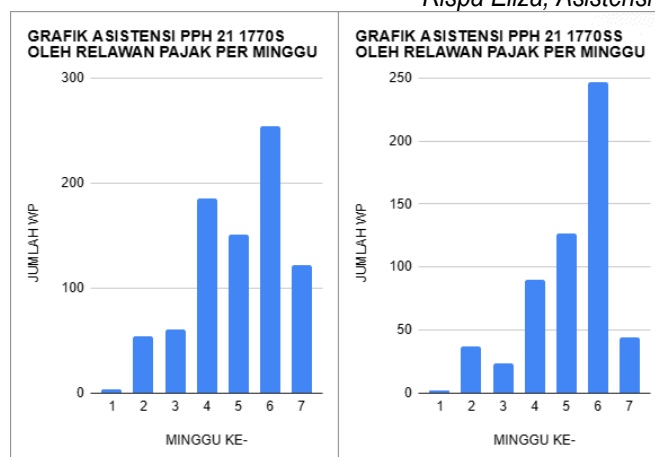
R26: Ridha Salsabila Sari.

R27: Rosalina Br Simarmata.

R31: Weni Junita.

R32: Yesi Ardianti Sitorus.

Berdasarkan Tabel 1, terlihat bahwa pelaksanaan bantuan yang dilakukan oleh Mahasiswa Relawan Pajak dalam waktu yang cukup lama, mulai dari tanggal 24 Februari 2022 sampai dengan tanggal 5 April 2023, berjumlah 1.407 orang. Ada 10 Mahasiswa Relawan Pajak yang bertugas di kelompok ini, seperti terlihat pada Gambar 3.



Gambar 3. Grafik Asistensi oleh Mahasiswa STIE Tuah Negeri

Berdasarkan grafik di atas terlihat bahwa Relawan Pajak membantu Wajib Pajak dengan jumlah terbanyak pada minggu ke-6 SPT Tahunan 1770S dan 1770SS. Untuk SPT tahun 1770S terdapat 254 wajib pajak sedangkan SPT tahun 1770SS terdapat 247 wajib pajak. Namun, saya juga melihat bahwa jumlah relawan pajak pada minggu pertama sangat kecil. Hal ini disebabkan wajib pajak belum mengetahui adanya relawan pajak yang siap membantu dalam melaporkan SPT tahunan pribadinya, dan kurangnya sosialisasi kepada wajib pajak oleh organisasi relawan pajak khususnya Kota Dumai.

Tingkat ketertarikan dan antusiasme yang ditunjukkan oleh para peserta dalam kegiatan tax center ini membuat kegiatan tersebut dapat berjalan dengan lancar dan menjadi faktor pendukung. Sedangkan faktor penghambatnya adalah blunder bertubi-tubi dari organisasi atau wifi KPP Pratama Dumai. Faktor lain yang menekan adalah warga mengabaikan atau tidak tahu sama sekali tentang email dan frase rahasia mereka, jadi mereka perlu membuat email lagi.

D. SIMPULAN DAN SARAN

Tim relawan pajak mengukur tingkat kepuasan wajib pajak dengan cara mengumpulkan informasi, kesan masyarakat terhadap bantuan yang diberikan oleh relawan dapat dikatakan berdaya yang tercermin dari rasa pencapaian warga setelah memberikan bantuan. Beberapa wawancara dengan wajib pajak menunjukkan bahwa program relawan pajak memberikan kontribusi yang signifikan terhadap efektivitas program. Relawan pajak memberikan instruksi yang jelas dan ringkas kepada wajib pajak tentang cara melengkapi SPT mereka sehingga mereka memahami proses pengajuan online. Selain itu, program ini juga dapat mengatasi masalah antrean panjang laporan SPT di KPP. Proyek ini sebenarnya dilakukan setiap tahun karena banyak warga yang tidak memahami sistem publisitas, terutama yang tidak memahami mekanika.

Sebagai jembatan antara dunia akademik dan dunia usaha, masih banyak kegiatan yang dapat dilakukan dengan persiapan dan sosialisasi yang baik agar warga dapat berdaya dan nyaman. Kegiatan selanjutnya tetap dapat dilakukan dengan peningkatan penyiapan teknologi dan sosialisasi kepada Wajib Pajak agar dapat memperoleh bantuan dan kemudahan akses.

DAFTAR RUJUKAN

- Annet, N., & Naranjo, J. (2014). Asistensi Pajak. *Applied Microbiology and Biotechnology*, 85(1), 2071–2079.
- Aryani, R. . A. I., Murapi, I., Astarini, D. A. O., Sriwinarti, N. K., & Marzuki, K. (2022). Pelatihan Pengisian SPT Tahunan Orang Pribadi (OP) pada Mahasiswa Prodi Akuntansi Universitas Bumigora. *ADMA: Jurnal Pengabdian Dan Pemberdayaan Masyarakat*, 2(2), 265–274. <https://doi.org/10.30812/adma.v2i2.1598>
- Beloan, B., Faradillaarwinda Mongan, F., Nyoman, N., & Suryandari, A. (2019). Dari Kacamata Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Fenomenologi Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Makassar Utara). *Jurnal Riset Akuntansi*, 9(2), 23–30.
- Dian, S. P., Lasdi, L., Shanti, Hartanto, S., & Kristina, N. (2022). Pendampingan Pengisian SPT Tahunan Tahun 2021 Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(2), 72–76.
- Dian, S. P., Shanti, Handoko, J., Tedjasukmana, B., & Hartanto, S. (2020). Pendampingan Pengisian Spt Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Surabaya Tahun 2019. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 32–42.
- Eliza, R., Suwardi, O. C., Junita, W., Nirmala, H., & Siregar, F. (2022). Pelayanan Mahasiswa Relawan Pajak dalam Membantu Wajib Pajak Mengisi SPT Tahunan di Kota Dumai. *Jurnal Pengabdian UNDIKMA: Jurnal Hasil Pengabdian & Pemberdayaan Kepada Masyarakat*, 2(2), 304–311.
- Fitria, L., Shawila Dwi Shafitri, Ulfa Chania Kinasih, Mutiara, Santi, Ica, & Ayu Astuti. (2022). Asistensi Spt Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Oleh Mahasiswa Relawan Pajak Stie Tuah Negeri Dumai. *Studi Kasus Inovasi Ekonomi*, 6(02), 33–42. <https://doi.org/10.22219/skie.v6i02.22329>
- Hasanah, U., Pakpahan, E., Waruwu, K., Yunita, M., & Siregar, M. F. (2021). Penyuluhan Pengisian dan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Melalui Laman DJP Online. *Mejuajua: Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat*, 1(1), 23–28. <https://doi.org/10.52622/mejuajujabdimas.v1i1.4>
- Ilmiah, J., Bisnis, O., & Mei, B. (2016). *Jurnal Ilmiah Orasi Bisnis – Volume 15 Bulan Mei 2016 1375 ISSN 2085- 15*, 65–77.
- Mathematics, A. (2016). *SPT Tahunan*. 1–23.
- Oktorida, K. R., Nani, M., Dinar, S., & Akhmad, B. (2022). Jurnal Pengabdian. *Jurnal Pengabdian UNDIKMA: Jurnal Hasil Pengabdian & Pemberdayaan Kepada Masyarakat*, 3(3), 428–235.
- Sari, D. P., Lasdi, L., Hartanto, S., Kristina, N., Katolik, U., & Mandala, W. (2022). PARTA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Pendampingan Pengisian SPT Tahunan Tahun 2021 Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi Pendahuluan Metode Metode pelaksanaan yang digunakan dalam kegiatan pengabdian masyarakat ini : Hasil Dan Pembahasan. *PARTA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(2), 72–76. <https://doi.org/10.38043/parta.v3i2.3681>
- Trilaksana, M. G. (2015). Efektifitas penggunaan drop box dan electronic filling (e-filling) sistem untuk meningkatkan kepatuhan pelaporan SPT tahunan pajak penghasilan wajib pajak orang pribadi. *Thesis*, 44–55.
- Warno, Novita, E., Zulifa, A. I., Khasanah, U., Ahmad, wijaya J., & Nadziroh, U.

- (2022). Peran Relawan Pajak Dalam Proses Pelayanan SPT Tahunan di Masa Pandemi. *Jurnal Abdi Masyarakat (JAM)*, 7(2), 151–161.
- Z, Z., Sinaga, I. N., Apriliani, Suryani, R., Damanik, E. R., Manurung, M., & Listin, T. M. (2023). Pengabdian kepada masyarakat pajak pribadi dalam mengisi SPT tahunan oleh mahasiswa relawan pajak di Kota Dumai. *MARTABE: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 6(1), 312–318. <https://doi.org/10.31604/jpm.v6i1.312-318>