

## PENGEMBANGAN APLIKASI E-PSKS UNTUK PENGELOLAAN DATA POTENSI DAN SUMBER KESEJAHTERAAN SOSIAL PROVINSI JAWA TIMUR

Sri Hidayati<sup>1\*</sup>, Affifiana Prisyanti<sup>2</sup>, Arip Ramadan<sup>3</sup>, Chrisdion Andrew<sup>4</sup>,  
Bagus Cahyo Sulistiyo<sup>5</sup>, Arcadius Obaja Naarie<sup>6</sup>, Irfan Yasin<sup>7</sup>

<sup>1,2,3,4,5,6</sup>Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom, Kampus Surabaya, Jawa Timur, Indonesia

<sup>7</sup>Fakultas Informatika, Universitas Telkom, Kampus Surabaya, Jawa Timur, Indonesia

[srihidayatisi@telkomuniversity.ac.id](mailto:srihidayatisi@telkomuniversity.ac.id)<sup>1</sup>, [prisyantiaffifiana@telkomuniversity.ac.id](mailto:prisyantiaffifiana@telkomuniversity.ac.id)<sup>2</sup>,  
[aripramadan@telkomuniversity.ac.id](mailto:aripramadan@telkomuniversity.ac.id)<sup>3</sup>, [andrewrp@student.telkomuniversity.ac.id](mailto:andrewrp@student.telkomuniversity.ac.id)<sup>4</sup>,  
[baguschys@student.telkomuniversity.ac.id](mailto:baguschys@student.telkomuniversity.ac.id)<sup>5</sup>, [arcadiusobaja@student.telkomuniversity.ac.id](mailto:arcadiusobaja@student.telkomuniversity.ac.id)<sup>6</sup>,  
[irfanyasin@student.telkomuniversity.ac.id](mailto:irfanyasin@student.telkomuniversity.ac.id)<sup>7</sup>

### ABSTRAK

**Abstrak:** Dalam era digital yang terus berkembang, pemanfaatan teknologi informasi telah menjadi faktor kunci bagi Dinas Sosial dalam meningkatkan efisiensi, aksesibilitas, dan penyediaan layanan kepada masyarakat dalam program-program kesejahteraan sosial. Namun, sebagian besar Dinas Sosial masih sangat mengandalkan prosedur pelaporan manual atau sistem yang tidak terintegrasi dengan baik. Sehingga perlu dilakukan kegiatan untuk mengatasi permasalahan ini. Kegiatan tersebut dibuat dalam bentuk pengabdian kepada masyarakat dengan melakukan pengembangan aplikasi website pendataan e-PSKS. Pada pengembangan pertama, website aplikasi e-PSKS dibuat untuk 4 pilar antara lain TKSK, LSM, PSM, dan Karang Taruna. Semua pilar tersebut merupakan bagian dari Dinas Provinsi Jawa Timur yang mewakili setiap kabupaten/kota. Pengembangan aplikasi e-PSKS dilakukan oleh mahasiswa sistem informasi yang bertujuan untuk membuat sistem pelaporan yang terintegrasi. Terdapat beberapa kegiatan koordinasi dengan perwakilan pilar PSKS dilakukan, salah satunya pelatihan penggunaan aplikasi e-PSKS JATIM dengan fitur detail profil dan pelaporan harian maupun pelaporan bulanan. Dimana dari hasil kuesioner mitra dan perwakilan pilar yang merupakan ukuran evaluasi didapatkan sebanyak 96% memberikan feedback dengan predikat sangat baik. Terdapat beberapa masukan perbaikan fitur aplikasi sesuai kebutuhan mitra yang diberikan oleh mitra untuk pengembangan aplikasi pilar selanjutnya, harapan aplikasi dapat diimplementasikan secara real time untuk pendataan e-PSKS oleh Dinas Sosial Jawa Timur.

**Kata Kunci:** Integrasi; Dinas Sosial; Akurasi Data; Aplikasi Pelaporan.

**Abstract:** In the digital era that continues to develop, the use of information technology has become a key factor for Social Service in increasing efficiency, accessibility, and provision of services to the community in social welfare programs. However, most Social Services still rely heavily on manual reporting procedures or systems that are not well integrated. So activities need to be carried out to overcome this problem. This activity was created in the form of community service by developing an e-PSKS data collection website application. In the first development, the e-PSKS application website was created for 4 pillars, including TKSK, LSM, PSM, and Karang Taruna. All of these pillars are part of the East Java Provincial Service which represents each district/city. The development of the e-PSKS application was carried out by information systems students to create an integrated reporting system. Several coordination activities were carried out with PSKS pillar representatives, one of which was training in using the JATIM e-PSKS application with detailed profile features and daily and monthly reporting. Where from the results of the partner questionnaire and pillar representatives, which is an evaluation measure, it was found that 96% gave feedback with a very good rating. There are several suggestions for improving application features according to partner needs provided by partners for further pillar application development. It is hoped that the application can be implemented in real-time for e-PSKS data collection by the East Java Social Service.

**Keywords:** Integration, Social Services; Data Accuracy; Reporting Application.



#### Article History:

Received: 27-12-2023  
Revised : 05-02-2024  
Accepted: 05-02-2024  
Online : 21-02-2024



This is an open access article under the  
CC-BY-SA license

## **A. LATAR BELAKANG**

Pemanfaatan teknologi informasi dalam pemerintahan diilhami oleh pergeseran masyarakat menuju era digital yang menghadirkan transformasi mendalam dalam cara berkomunikasi dan berinteraksi (Pramono dkk., 2022). Dalam konteks ini, pemerintah perlu beradaptasi dengan pesatnya perkembangan teknologi untuk memenuhi tuntutan masyarakat yang semakin kompleks dan dinamis. Faktor-faktor seperti perubahan paradigma komunikasi menuju platform digital, intensifikasi globalisasi dan persaingan ekonomi, serta tuntutan efisiensi dan produktivitas, menjadi pendorong utama untuk memanfaatkan teknologi informasi sebagai alat yang efektif dalam penyelenggaraan pemerintahan (Saifuddin, 2020). Dalam era digital yang terus berkembang, pemanfaatan teknologi informasi menjadi kunci penting bagi berbagai instansi pemerintah dalam meningkatkan efisiensi, aksesibilitas, dan pelayanan kepada Masyarakat (Mindarti dkk., 2022). Salah satu instansi yang memiliki peran krusial dalam menjaga kesejahteraan sosial masyarakat adalah Dinas Sosial. Dinas Sosial bertanggung jawab dalam penyelenggaraan program-program yang berhubungan dengan kesejahteraan sosial, seperti bantuan sosial, perlindungan anak dan perempuan, rehabilitasi sosial, dan banyak lagi (Rahmadani & Fajriannor, 2023).

Dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya, Dinas Sosial sering kali memerlukan sistem pelaporan yang efisien dan terstruktur. Seperti yang dijelaskan oleh Susanto (2023), "Efisiensi adalah kunci untuk memberikan layanan yang lebih baik kepada masyarakat". Sistem pelaporan yang baik akan memudahkan proses pengumpulan data, pemantauan program, serta evaluasi kinerja (Arifin dkk., 2023). Tugas dan tanggung jawab Dinas Sosial Provinsi dapat bervariasi tergantung pada kebijakan dan prioritas pemerintah daerah setempat. Namun, secara umum, berikut adalah beberapa tugas dan tanggung jawab yang sering kali menjadi fokus dari Dinas Sosial Provinsi yaitu Pemberdayaan Sosial, Penanganan Kemiskinan, Perlindungan Anak, Perlindungan Sosial, Penanganan Bencana, Pembinaan Sosial, Penyelenggaraan Program Bantuan Sosial, dan Program Pengawasan dan Evaluasi.

Sebagian besar Dinas Sosial masih mengandalkan proses pelaporan manual atau sistem yang kurang terintegrasi, menyebabkan sejumlah masalah, seperti ketidak efisienan, ketidak akuratan data, ketidak transparan, dan kurangnya integrasi data (Jaryanto dkk., 2023). Pelaporan masih dilakukan menggunakan google drive atau mengirim file lewat aplikasi whatsapp sehingga sangat rawan untuk terjadinya kehilangan data. Selain itu, bila pelaporan dilakukan secara manual maka akan ada proses analisis data yang terpisah. Berebeda jika menggunakan website aplikasi yang dapat melakukan analisis data secara realtime.

Untuk mengatasi masalah-masalah tersebut, pengembangan sebuah website aplikasi pelaporan Dinas Sosial menjadi suatu kebutuhan yang mendesak (Riski dkk., 2023). Website aplikasi ini dapat memberikan berbagai manfaat, seperti peningkatan efisiensi, akurasi data, transparansi, integrasi data, pelacakan, dan evaluasi program yang lebih baik (Prayogo dkk., 2023). Dengan memanfaatkan teknologi informasi, diharapkan Dinas Sosial dapat memberikan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat dan mencapai tujuan utama mereka, yaitu meningkatkan kualitas hidup dan kesejahteraan sosial masyarakat yang mereka layani.

## **B. METODE PELAKSANAAN**

Kegiatan pengabdian masyarakat yang dilakukan di Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur, yang dimulai pada tanggal 2 Maret 2023 merupakan kegiatan pengabdian masyarakat untuk membantu Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur dalam pembuatan aplikasi berbentuk website. Aplikasi ini bermanfaat untuk pelaporan kinerja berdasarkan empat (4) pilar yang nantinya akan digunakan untuk pelaporan kinerja masing-masing Dinas Sosial Kabupaten/Kota Provinsi Jawa Timur kepada Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur. Pelaporan empat (4) pilar yang dibuat dalam website terdiri dari pilar PSKS (Potensi dan Sumber Kesejahteraan Sosial), pilar LKS (Lembaga Kesejahteraan Sosial), pilar PSM (Potensi Sosial Masyarakat), dan pilar Karang Taruna. Kegiatan ini dilakukan dalam beberapa tahapan kegiatan yakni:

### **1. Tahap Pertama**

Kegiatan yang dilakukan berupa koordinasi dengan perwakilan dari Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur. Kegiatan koordinasi dilakukan guna menggali informasi mengenai kebutuhan atau permasalahan yang dihadapi oleh Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur (Kusumawati, Hidayat, dkk., 2023). Koordinasi ini dilakukan pada tanggal 16 Maret 2023 di ruang rapat Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur. Anggota koordinasi terdiri dari tiga (3) dosen, dua (2) mahasiswa, dan empat (4) perwakilan dari Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur.

### **2. Tahap Pembuatan Aplikasi**

Kegiatan selanjutnya yaitu pembuatan aplikasi e-PSKS. Pembuatan aplikasi ini dilakukan selama lima (5) bulan. Pembuatan aplikasi menggunakan framework Laravel yang memiliki keunggulan Sintaks yang ekspresif dan mudah dipahami mempermudah pengembang untuk meningkatkan produktivitas dan mempercepat siklus pengembangan. Keberadaan Eloquent ORM menyederhanakan interaksi dengan database melalui model dan objek, mengurangi kompleksitas kueri SQL manual (Alhari, Nuraliza, dkk., 2022). Blade, mesin templat Laravel, menawarkan sintaks bersih dan ringkas untuk membangun tampilan HTML, sementara Artisan Console memberikan perintah baris perintah yang mempercepat

tugas-tugas pengembangan, seperti migrasi database dan pembuatan model. Dengan pola arsitektur MVC, Laravel membantu pengembang menjaga struktur kode yang terorganisir (Alhari, Lubis, dkk., 2022). Sistem routing yang fleksibel, middleware untuk penyaringan HTTP, dan kemampuan pengujian yang baik menambah kelebihan lainnya. Selain itu, ekosistem paket Laravel dan dukungan dari komunitas yang aktif memberikan akses ke berbagai fungsionalitas tambahan. Dengan dokumentasi resmi yang baik, Laravel menjadi solusi yang komprehensif dan efektif dalam memenuhi kebutuhan pengembangan aplikasi web modern (Manuputty dkk., 2020).

### 3. Tahap Pelatihan

Tahapan kegiatan selanjutnya dari pengabdian masyarakat ini yaitu pelatihan. Kegiatan Pelatihan ini bertujuan agar tidak terdapat kendala saat digunakan dan mendapat feedback dari pengguna (Kusumawati, Hidayati, dkk., 2023). Kegiatan dilakukan pada tanggal 7 September 2023 dengan jumlah partisipan 10 orang yang terdiri dari perwakilan pilar TKSK, pilar LKS, pilar PSM, dan pilar karang taruna. Kegiatan ini dilakukan di ruang Sekbar Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur. Kegiatan pelatihan dilakukan selama dua (2) jam. Pelatihan ini diawali dengan presentasi hasil pembuatan aplikasi e-PSKS. Kegiatan berikutnya adalah demo aplikasi e-PSKS yang dilakukan oleh perwakilan pilar dari Dinas Sosial Jawa Timur yang dibantu oleh mahasiswa dan dosen IT Telkom Surabaya. Setelah demo aplikasi, kegiatan selanjutnya berupa monitoring dan evaluasi aplikasi e-PSKS berupa pengisian kuisioner yang dilakukan oleh perwakilan Dinas Sosial Jawa Timur untuk mengetahui kesesuaian dan kebermanfaatan aplikasi.

### 4. Tahap Serah Terima Aplikasi

Kegiatan terakhir adalah serah terima aplikasi yang dilakukan dari perwakilan dari IT Telkom Surabaya dan Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur. Adapun skema kegiatan pengabdian masyarakat digambarkan pada Gambar 1.



**Gambar 1.** Skema Kegiatan Pengabdian Masyarakat

## C. HASIL DAN PEMBAHASAN

### 1. Tahapan Koordinasi Focus Group Discussion (FGD) dengan Mitra

Tahap pertama yang dilakukan guna mengetahui kebutuhan mitra adalah melalui metode Focus Group Discussion (FGD) (Kushadiwijayanto dkk., 2023). Sebelum diadakan kegiatan pengabdian masyarakat, dilakukan beberapa persiapan yang melibatkan tim pengabdian serta mitra Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur. Beberapa kegiatan dilakukan termasuk analisis kebutuhan dan penentuan topik.

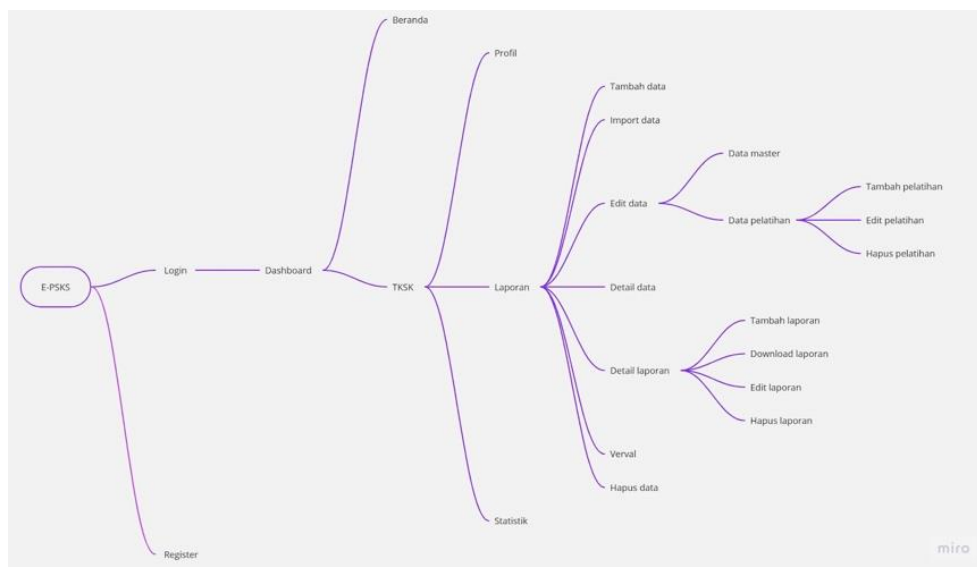
### 2. Koordinasi Awal dengan Dinas Sosial Jawa Timur terkait Aplikasi dan Fitur e-PSKS JATIM

Koordinasi awal terkait pengembangan aplikasi e-PSKS JATIM dengan mitra Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur dilaksanakan pada tanggal 17 Maret 2023. Pada koordinasi pertama ini dihadiri oleh Bapak Ir. Moehammad Anas, M.M Kepala Bidang Pemberdayaan Sosial, Bapak Samsul Arif, S.Sos, M.Si selaku Sub Koordinator Pemberdayaan Kelembagaan Sosial Masyarakat dan Pengelola Sumber Dana Sosial, serta diikuti oleh beberapa pegawai bagian Pemberdayaan Kelembagaan Sosial Masyarakat dan Pengelolaan Sumber Dana Sosial. Pada saat koordinasi disampaikan materi terkait rancangan *mind mapping* dan ERD Database Aplikasi e-PSKS yang dilakukan oleh mahasiswa Prodi Sistem Informasi Bagus Cahyo S dan Chrisdion Andrew. Kami mendapatkan masukan terkait aplikasi dan fitur e-PSKS dari pihak Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur. Pada masing-masing pilar e-PSKS yang terdapat pilar TKSK (Tenaga Kerja Sosial Kecamatan), PSM (Pekerja Sosial Masyarakat), Karang Taruna, pilar LKS (Lembaga Kesejahteraan Sosial) pada aplikasi e-PSKS terdapat submenu Profil, Laporan, dan Statistik, seperti terlihat pada Gambar 3.



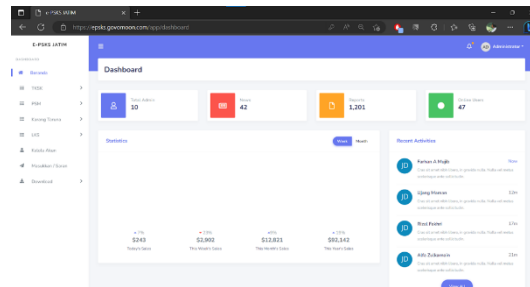
**Gambar 3.** Penyampaian racangan mind mapping serta ERD Database aplikasi e-PSKS

Mind Mapping Pilar, masing-masing mind mapping pilar terdapat 3 submenu (Profil, Laporan, Statistik). Submenu laporan berisi data master untuk masing-masing pilar pada menu laporan berisi beberapa fitur untuk mendukung pendataan pilar, seperti tambah data, import data dimana fitur ini mempercepat pendataan dengan mengupload data tersebut yang telah dimasukkan ke dalam file excel. Edit data pada fitur ini berguna untuk mengupdate data master pilar dan juga menambahkan data pendukung data pelatihan. Detail data, detail laporan untuk menampung data laporan dimana didalam fitur ini juga terdapat fitur untuk memanipulasi data laporan serta download laporan yang berupa file PDF. Selanjutnya menu verval dimana fitur ini berguna untuk memverifikasi data master pilar PSKS dan memverifikasi dari pihak Dinas Sosial Kabupaten/Kota dan Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur. Dalam progress pengembangan aplikasi e-PSKS JATIM, seperti terlihat pada Gambar 4.



**Gambar 4.** Racangan mind mapping pilar aplikasi e-PSKS

Salah satu tahapan pengembangan aplikasi yang lain adalah pembuatan ERD Database Pilar PSKS memiliki tabel yang berisi atribut untuk data pelatihan masing-masing pilar, laporan harian maupun bulanan pilar PSKS. Selain itu terdapat relasi antar tabel diantaranya relasi one to many untuk tabel kota pada pilar, relasi one to many pada tabel kecamatan pilar PSKS, relasi one to many kelurahan, relasi one to many pada tabel laporan pelatihan dan laporan pilar PSKS, tampilan dashboard awal website seperti terlihat pada Gambar 5.



**Gambar 5.** Tampilan Dashboard Awal Website Aplikasi e-PSKS JATIM

Aplikasi e-PSKS JATIM bisa diakses melalui web browser (Chrome, Microsoft Edge, Opera) pada halaman ini user perlu memasukkan username/email serta password diisi sesuai yang telah terdaftar pada aplikasi e-PSKS. Pada halaman dashboard awal terdapat menu Profil, Laporan, dan Statistik masing-masing pilar PSKS. Perwakilan pilar-pilar PSKS bisa menggunakan aplikasi ini untuk mengisi detail profil perwakilan pilar, pelaporan baik harian maupun bulanan pilar, serta proses verwal dari pihak dinas social kabupaten/kota maupun dinas social provinsi jawa timur.

### **3. Koordinasi Progress Pengembangan Aplikasi e-PSKS JATIM dengan Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur bersama Perwakilan Pilar-Pilar Sosial**

Koordinasi kedua bersama mitra Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur bersama masing-masing perwakilan pilar-pilar sosial dilaksanakan pada tanggal 23 Mei 2023. Dari pihak Institut Teknologi Telkom Surabaya diikuti oleh Bu Sri Hidayati beserta Pak Arip Ramadan, mahasiswa sistem informasi Orcadius Obaja Naarie. Mitra Dinas Sosial dihadiri oleh Ir. Moehammad Anas, M.M (Kepala Bidang Pemberdayaan Sosial), beserta masing-masing perwakilan pilar-pilar sosial antara lain kegiatan diikuti oleh: pilar TKSK provinsi Bapak Nursoleh, S.Sos., Pilar PSM provinsi Bapak Arman Linda, S.H, M.Si., Pilar LKS provinsi Bapak DR. Nadhir, Pilar Karang Taruna Provinsi Agus Maimun, SE, M.HP, Ibu Nina Ari Wahyuni Pengurus Forum CSR Provinsi, Bapak Zainuri Pengurus Tagana Provinsi. Pada koordinasi kedua ini diagendakan penyampaian progress pengembangan website aplikasi e-PSKS yang telah dibuat pada 4 pilar, proses koordinasi dan penyampaian progress seperti terlihat pada Gambar 6 dan Gambar 7.



**Gambar 6.** Koordinasi kedua dengan perwakilan pilar-pilar PSKS.



**Gambar 7.** Penyampaian Progress Pembuatan Aplikasi website e-PSKS

Progres pengembangan website aplikasi e-PSKS disampaikan terkait fitur edit profil pilar beserta fitur pelaporan masing-masing pilar. Materi terkait aplikasi pengembangan website disampaikan oleh Arcadius Obaja Naarie mahasiswa sistem informasi Institut Teknologi Telkom Surabaya. Setelah penyampaian progress aplikasi, kami mendapatkan masukan terkait kekurangan dan informasi tambahan terkait karakteristik masing-masing pilar yang dapat mendukung pembuatan website aplikasi, dari perwakilan pilar menyampaikan masukan terkait website aplikasi e-PSKS JATIM.

#### **4. Pelatihan dan Serah Terima Aplikasi E-PSKS JATIM bersama Perwakilan Pilar-Pilar Sosial**

Pelatihan Pengembangan Aplikasi e-PSKS JATIM dengan Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur dengan Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur bersama perwakilan Pilar-Pilar Sosial dilaksanakan tanggal 7 September 2023. Setelah proses pengembangan website aplikasi e-PSKS JATIM sudah selesai dibuat untuk 4 pilar dengan fitur, detail profil pilar, dan pelaporan harian maupun pelaporan bulanan. Pelatihan pengembangan aplikasi e-PSKS JATIM diberikan pematerinya oleh mahasiswa Prodi Sistem Informasi antara lain Bagus Cahyo, Chrisdion Andrew, Irfan Yasin, serta Arcadius Obaja Naarie. Dengan dihadiri perwakilan pilar-pilar PSKS antara lain ketua ikatan PSM (IPSM) JATIM, Sekretaris Forum Pengurus Karang Taruna (FPKT) Provinsi JATIM, dan Koordinator TKSK Provinsi JATIM



diadakan pada ruang Sekretariat Bersama Dinas Sosial Jawa Timur, proses pelatihan seperti terlihat pada Gambar 8 dan Gambar 9.



**Gambar 8.** Perwakilan pilar-pilar dinas sosial melakukan testing secara langsung penggunaan aplikasi e-PSKS



**Gambar 9.** Penyampaian Materi Pelatihan Penggunaan Aplikasi e-PSKS

Mensosialisasikan aplikasi e-PSKS serta bagaimana cara penggunaannya kepada Dinsos JATIM dan masing-masing perwakilan PSKS. Sosialisasi dan pelatihan diharapkan Dinsos JATIM serta PSKS JATIM bisa menggunakan aplikasi ini sesuai penggunaannya dengan optimal. Masing-masing perwakilan pilar-pilar dinas sosial secara langsung mentesting penggunaan aplikasi e-PSKS Jatim. Dalam mempermudah perwakilan dinas sosial memahami penggunaan aplikasi, kami membuat book manual aplikasi e-psks. Penyusunan Book Manual ini bertujuan untuk mempermudah pengguna dalam menggunakan aplikasi. Pembahasan Book Manual dimulai dengan menjelaskan fitur-fitur apa saja yang ada didalam aplikasi. Selanjutnya Book Manual juga akan menjelaskan langkah-langkah penggunaan fitur-fitur aplikasi.

## 5. Feedback Kegiatan

Tabel 1 berikut menunjukkan hasil feedback kegiatan pengembangan serta pelatihan aplikasi e-PSKS JATIM dari kuesioner yang diisi oleh 10 perwakilan Dinsos JATIM serta pilar-pilar dinas sosial yang menjadi peserta pelatihan:

**Tabel 1.** Feedback Kegiatan dari Peserta Pelatihan

Penilaian	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
Dosen dan Mahasiswa ITTS bersikap ramah dan cepat tanggap membantu selama pelatihan				10
Pihak kampus ITTS memberikan pendampingan kepada peserta			1	9
Peserta mendapatkan pengetahuan yang bermanfaat dari ITTS			1	9
Kegiatan pelatihan telah sesuai dan mencapai target yang diharapkan peserta				10
Potensi keberlanjutan kegiatan antara mitra dengan ITTS				10
Jumlah			2	48
% Total per predikat			4%	96%
% Total			100%	

Berdasarkan hasil kuesioner yang diberikan kepada Dinsos JATIM, pelatihan pengembangan aplikasi e-PSKS yang dilaksanakan melalui program pengabdian masyarakat sangat bermanfaat bagi pihak Dinsos JATIM serta perwakilan pilar PSKS, dimana terlihat sebanyak 96% siswa memberikan *feedback* dengan predikat sangat baik. Beberapa feedback positif lainnya juga diberikan oleh perwakilan pilar-pilar PSKS mengenai pengembangan aplikasi e-PSKS serta pelatihan aplikasi yang disampaikan saat koordinasi dengan mitra. Kegiatan pengabdian masyarakat bertujuan untuk memperkenalkan aplikasi e-PSKS serta bagaimana cara penggunaannya kepada Dinsos JATIM dan perwakilan PSKS. Kepala Bidang Pemberdayaan Sosial Dinsos Jatim Ir Moehammad Anas, M.M mengapresiasi pengembangan aplikasi e-PSKS Jatim, dikarenakan untuk saat ini data PSKS Jatim belum dapat diketahui berapa jumlah maupun BNBA-nya serta data tidak up to date dan belum dapat divalidasi datanya.

Menurut Arman Linda, S.H., M.Si ketua IPSM Jatim bahwa aplikasi e-PSKS Jatim sudah baik, namun ada kekurangan karena masih tahap awal membangun aplikasi butuh waktu perbaikan. Bagus Cahyo sebagai developer mengantakan bahwa kegiatan pengabdian masyarakat ini memberikan kesan yang menyenangkan, karena dapat belajar hal baru, terlebih dalam pengoperasian teknologi baru untuk sistem website, hal menarik ketika memahami kebutuhan pengguna yang membuat kita harus lebih berpikir secara kritis mengenai bagaimana menghasilkan sistem yang sesuai yang sesuai dengan kebutuhan. Mitra perwakilan pilar dinas sosial provinsi jawa timur saat testing aplikasi e-PSKS telah mampu mencoba menggunakan fitur edit profil, pelaporan data harian maupun bulanan e-PSKS, masing-masing perwakilan telah mencoba menginputkan data diri perwakilan pilar serta mencoba melakukan pelaporan, dari hasil testing terdapat beberapa masukan untuk pengembangan aplikasi e-PSKS

selanjutnya untuk pengembangan fitur aplikasi pilar Dinas Sosial Provinsi yang lainnya.

## 6. Kendala yang Dihadapi

Ada beberapa kendala yang dihadapi selama pelatihan. Kendala pertama adalah proses pengembangan aplikasi website membutuhkan sumber daya yang cukup, termasuk tenaga kerja, anggaran, dan peralatan. Namun, terbatasnya sumber daya yang tersedia dapat menjadi kendala dalam mengembangkan aplikasi yang memadai. Dimana tindak lanjut dari kendala sumber daya ini adalah memaksimalkan sumber daya yang tersedia dengan melakukan perencanaan sesuai dengan timeline yang telah disusun. Kendala kedua adalah aplikasi website Dinas Sosial seringkali melibatkan pengelolaan data yang kompleks, termasuk data penerimaan manfaat, program sosial, dan laporan keuangan. Keterlibatan pengguna dalam proses pengembangan aplikasi website Dinas Sosial merupakan salah satu kendala tersendiri. Memahami kebutuhan pengguna, mengumpulkan masukan, dan melibatkan mereka dalam pengujian aplikasi dapat membutuhkan waktu dan upaya ekstra.

## D. SIMPULAN DAN SARAN

Pengembangan dan Pelatihan aplikasi e-PSKS JATIM untuk keempat pilar TKSK, LSM, PSM, serta Karang Taruna merupakan pengabdian masyarakat Institut Teknologi Telkom Surabaya dengan mitra Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur telah berhasil dijalankan sesuai rencana. Berdasarkan hasil kuesioner ke pihak pegawai serta perwakilan pilar PSKS, dimana terlihat sebanyak 96% penilaian mitra memberikan *feedback* dengan predikat sangat baik. Pada saat menyampaikan progres pengembangan ada beberapa masukan terkait fitur-fitur aplikasi e-PSKS sesuai kebutuhan pendataan dari masing-masing perwakilan empat pilar PSKS. Masukan tersebut sebagai bahan masukan untuk perbaikan website aplikasi, serta harapannya kedepan bisa dikembangkan untuk delapan pilar PSKS yang belum dibuat didalam pengembangan pertama ini. Diharapkan Dinas Sosial JATIM dan PSKS bisa mengaplikasikan sesuai prosedur serta dapat digunakan dan diimplementasikan secara *real-time* untuk penggunaan aplikasi website dalam pendataan e-PSKS oleh Dinas Sosial Jawa Timur.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih kepada LPPM Institut Teknologi Telkom Surabaya yang telah mendanai serta mendukung kegiatan pengabdian masyarakat dengan pengembangan aplikasi e-PSKS Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur.

## DAFTAR RUJUKAN

- Alhari, M. I., Lubis, M., & Budiman, F. (2022). Information System Management of Palm Agriculture using Laravel Framework. *2022 International Conference on Informatics, Multimedia, Cyber and Information System (ICIMCIS)*, 478–483.
- Alhari, M. I., Nuraliza, H., & Fajrillah, A. A. N. (2022). Implementasi Aplikasi Smart City Pada Management Informasi Mitigasi Bencana Kekeringan. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Asia*, 16(1), 9–18.
- Arifin, Z., Islahudin, N., & Al Jabbar, A. V. (2023). Pemantauan Daya Luar Panel Surya Secara Jarak Jauh Melalui Aplikasi Berbasis Website. *Jurnal Riset Rekayasa Elektro*, 5(2), 93–102.
- Jaryanto, J., Rovita, D., & Pramudita, A. D. (2023). Penerapan Warehouse Management System Dengan Aplikasi Berbasis Database Pada PT. Delapan Jaya Perkasa Garmen. *Madani: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(11).halaman?
- Kushadiwijayanto, A. A., Kusumardana, S., Safitri, I., & Sofiana, M. S. J. (2023). Sosialisasi Peran Multipihak dalam Pengelolaan Kawasan Konservasi di Kalimantan Barat melalui Forum Group Discussion. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat Nusantara*, 4(4), 4474–4479.
- Kusumawati, A., Hidayat, A. A., & Rospricilia, T. A. (2023). Sosialisasi Dan Pelatihan Komputerisasi Akuntansi Di Sektor Peternakan Bebek Petelur. *JMM (Jurnal Masyarakat Mandiri)*, 7(6), 6112–6123.
- Kusumawati, A., Hidayati, S., Riski, R., Arif, M. Z., Rahmatullah, R., & Salsabilla, A. N. (2023). Pelatihan Desain Poster Menggunakan Canva Bagi Siswa SMA Negeri 1 Surabaya. *Madani: Indonesian Journal of Civil Society*, 5(2), 145–154.
- Manuputty, A. D., Hendrawan, S., & Haryanto, B. (2020). Design of Information Systems for Research Permit Application with Agile Method and Website Based Laravel Framework. *Journal of Information Systems and Informatics*, 2(1), 60–78.
- Mindarti, L. I., Saleh, C., & Galih, A. P. (2022). Penerapan Inovasi Sistem Informasi Manajemen Guna Mewujudkan Keterbukaan Informasi Publik. *JMM (Jurnal Masyarakat Mandiri)*, 6(1), 258–268.
- Pramono, B., Prakoso, L. Y., Alman, G. C., Rianto, R., Sutrasna, Y., Sulistyadi, E., Murtiana, S., Haetami, H., Uksan, A., & Almubaroq, H. Z. (2022). Kebijakan Ekonomi Digital Diantara Peluang Dan Ancaman Di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 1(11), 3225–3230.
- Prayogo, A., Christian, A., & Panglipur, P. (2023). Membangun Aplikasi Pelaporan Penggunaan Dana Bos Pada Smp Pgri Prabumulih Berbasis Web. *Indonesian Journal of Information Technology and Computer Science*, 1(03), 73–79.
- Rahmadani, N., & Fajriannor, M. (2023). Implementasi Program Kelas Jalanan Sebagai Pendampingan Pendidikan Pada Anak Jalanan. *JMM (Jurnal Masyarakat Mandiri)*, 7(6), 5504–5514.
- Riski, R., Dzulkarnain, A., Lidiawaty, B. R., Wibowo, A. T. S., Setyaningtitah, A. P., Puspitasari, A. A., & Ningsih, Y. W. (2023). Pengabdian kepada masyarakat berbasis pengembangan penelitian pada sebuah perusahaan konstruksi. *JMM (Jurnal Masyarakat Mandiri)*, 7(4), 3332–3342.
- Saifuddin, R. (2020). Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Peningkatan Pendapatan Asli Daerah. *Inovasi Pembangunan: Jurnal Kelitbangan*, 8(02), 183.
- Susanto, F. A., Wulan, T. D. W., Yudianto, F., & Herlambang, T. (2023). Pelatihan Penggunaan Aplikasi Washapp Di Rt 6 Rw 6 Kelurahan Banyu Urip Kota Surabaya. *Community Development Journal: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 4(5), 10908–10911.