

## PELATIHAN PENGGUNAAN *GOOGLE FORM* DAN *GOOGLE DRIVE* UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI DI DESA KARANGNANGKA

Ali Nur Ikhsan<sup>1)</sup>, Raditya Sani Alifian<sup>1)</sup>, Desri Nur Astri<sup>2)</sup>

<sup>1)</sup>Program Studi Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto, Purwokerto, Jawa Tengah, Indonesia

<sup>3)</sup>Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto, Purwokerto, Jawa Tengah, Indonesia

Corresponding author : Ali Nur Ikhsan  
E-mail : alinurikhsan@amikompurwokerto.ac.id

Diterima 23 Juli 2022, Disetujui 07 Agustus 2022

### ABSTRAK

Dampak adanya pandemic Covid-19 membuat perangkat desa harus menemukan cara melayani masyarakat dengan mudah dan aman, selain itu penyimpanan data masih menggunakan penyimpanan lokal dengan menggunakan *flashdisk*, *hardisk* sehingga berisiko data hilang dan terkena virus. Tim pengabdian masyarakat: Amikom Mitra Masyarakat (AMM) berencana memberikan pelatihan penggunaan *Google Form* dan *Google Drive*. Pelatihan *Google Form* untuk dapat dimanfaatkan perangkat desa dalam melayani masyarakat di bagian administrasi, sedangkan Pelatihan *Google Drive* untuk dapat dimanfaatkan perangkat desa dalam menyimpan dan membackup data secara *cloud* sehingga dapat diakses kapanpun dan dimanapun. Metode yang dilakukan dalam pengabdian masyarakat ini yaitu penjelasan materi dilanjutkan dengan pelatihan dan praktik langsung pada masing-masing peserta. Kegiatan pelatihan ini berjalan dengan baik dan langsung dipraktikkan oleh perangkat desa untuk membantu pekerjaan administrasi di desa.

**Kata kunci:** pelatihan; pengabdian kepada masyarakat; *google*; *form*; *drive*; *cloud*.

### ABSTRACT

The impact of the Covid-19 pandemic has forced village officials to find ways to serve the community easily and safely, besides that data storage is still using local storage using flash drives and hard drives, so there is a risk of data being lost and being exposed to viruses. Community service team: Amikom Mitra Masyarakat (AMM) plans to provide training on the use of Google Forms and Google Drive. The Google Form training can be used by village officials in serving the community in the administration section, while the Google Drive Training can be used by village officials to store and back up data in the cloud so that it can be accessed anytime and anywhere. The method used in this community service is the explanation of the material followed by training and direct practice for each participant. This training activity went well and was immediately put into practice by village officials to help with administrative work in the village.

**Keywords:** training; community service; *google*; *form*; *drive*; *cloud*.

### PENDAHULUAN

Di masa pandemic Covid-19 yang masih menerapkan Perberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) menjadikan pelayanan masyarakat dituntut untuk melayani masyarakat secara terbatas. Teknologi informasi saat ini merupakan kebutuhan yang sangat penting bagi organisasi dan perusahaan (Mashud et al., 2021). Sama halnya dengan desa juga membutuhkan pemanfaatan teknologi informasi untuk memberikan inovasi dan solusi dalam hal pelayanan desa.

Dalam pelayanan desa pemanfaatan teknologi informasi seperti aplikasi *cloud*

*computing* merupakan salah satu alternatif terbaik dalam menyelesaikan masalah yang dihadapi desa (Nugroho, 2019). Contoh aplikasi yang umum digunakan untuk keperluan pelayanan desa yaitu *Google Form* dan *Google Drive*.

*Google Form* merupakan aplikasi Google yang memungkinkan pengumpulan informasi dari pengguna melalui survei atau kuis yang dipersonalisasi. Informasi tersebut kemudian dikumpulkan dan secara otomatis terhubung ke *spreadsheet* (Yugaswara et al., 2021). Dalam menggunakan *Google Form* atau google formulir, dibutuhkan juga *Google Drive*

untuk menghimpun/mengumpulkan file hasil upload dari pengisi formulir.

*Google Drive* merupakan salah satu aplikasi Google yang digunakan untuk menyimpan data dan informasi non fisik secara *online*. *Google Drive* memberikan layanan penyimpanan gratis sebesar 5 GB dan dapat ditambahkan dengan pembayaran tertentu. Kapasitas penyimpanan dapat ditingkatkan dengan cara mengupgrade dan membayar (Nugroho, 2019). *Google Drive* merupakan suatu media penyimpanan data *online* (*daring*) berbasis *cloud* atau Internet yang dikembangkan dan diperkenalkan oleh Google pada tanggal 24 April 2012 (Ainun, 2019).

Dengan menggunakan *Google Drive* dapat menghemat keterbatasan alat penyimpanan data seperti *flashdisk*, *hardisk* dan lain-lain (Ikhsan et al., 2020). Dengan adanya *google drive* dapat mengurangi pengeluaran membeli alat fisik untuk penyimpanan data. Selain itu dengan memanfaatkan *Google Drive* data lebih aman dan dapat diakses kapanpun dan dimanapun.

Desa Karangnangka merupakan salah satu desa yang berada di kecamatan Mrebet, Kabupaten Purbalingga, Jawa Tengah. Desa Karangnangka mempunyai 3494 jiwa penduduk yang terdiri dari 1787 pria dan 1707 wanita dengan Pendidikan dari SD-S2 (DISPERMADESDUKCAPIL, 2021).

Desa Karangnangka mempunyai kantor desa yang beralamatkan di Jl. Desa Karangnangka, Kec. Mrebet, Kabupaten Purbalingga, Jawa Tengah 53352. Dengan fasilitas yang sudah terbilang lengkap seperti aula, tempat pelayanan untuk masyarakat, serta sudah disediakan Wifi guna menunjang pelayanan desa.

Perangkat desa Karangnangka pada saat survei lapangan masih berjumlah 7 orang dan sedang merekrut perangkat desa tambahan. Kepala Desa Karangnangka, Bapak Sugiarno, SH menerangkan setiap perangkat desa wajib mempunyai keahlian dalam memanfaatkan teknologi informasi agar dapat memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan baik.

Dalam melayani masyarakat, desa Karangnangka sangat memperhatikan kualitas dan kepuasan masyarakat. Perangkat desa dalam melayani masyarakat masih menggunakan sistem manual, sedangkan di masa perkembangan teknologi ini semuanya harus sudah bisa dilakukan secara cepat dan mudah. Untuk melakukan survei juga masih mendatangi rumah-rumah warga dan mencatat dengan manual.

Selain permasalahan pengumpulan data yang masih manual, dalam hal penyimpanan data dan backup data desa juga masih menggunakan PC/Laptop kantor, *Flashdisk* ataupun *external hardisk* yang rentan dengan serangan virus dan hilangnya data. Kemudian pada saat perangkat desa ada yang sedang bertugas di luar kantor dan membutuhkan data yang ada di PC/Laptop kantor yang membutuhkan waktu untuk membuka PC/Laptop dan menyalin data dan mengirimkan data.

Pemanfaatan teknologi informasi seperti *Google Form* dan *Google Drive* masih belum digunakan karena minimnya pengetahuan perangkat desa terhadap *Google Form* dan *Google Drive*

## METODE

Berikut ini merupakan rangkaian kegiatan pengabdian masyarakat yang akan dilakukan sebagai berikut:

1. Tahapan Persiapan
  - a) Persiapan kelengkapan administrasi, surat menyurat, surat perjanjian, surat izin, *software*, bahan dan materi.
  - b) Persiapan media dan fasilitas penunjang.
  - c) Persiapan pembuatan banner, *power point* dan modul materi.
  - d) Persiapan panitia pengabdian masyarakat dengan membagi tugas masing-masing tim pengusul dan tanggung jawab.
  - e) Metode yang digunakan dalam pengabdian masyarakat ini, sebagai berikut :
    - 1) Studi Literatur
    - 2) Pelatihan Penggunaan *Google Form* dan *Google Drive*.
  - f) Penetapan Lokasi Pembinaan di Desa Karangnangka.
2. Tahapan Pelaksanaan

Berikut ini merupakan tahapan pelaksanaan dalam pengabdian masyarakat, yaitu penyampaian materi :

- a) Pembukaan
- b) Penyampaian materi dan Pelatihan Penggunaan *Google Form* dan *Google Drive*
3. Tahap Evaluasi
 

Dalam tahap evaluasi, pengabdian masyarakat yang akan dilakukan sebagai berikut:

  - a) Evaluasi hasil pelatihan dan pendampingan.

- b) Evaluasi metode yang diterapkan apakah sudah tepat sasaran atau belum.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pelatihan penggunaan Google *Form* dan Google *Drive* untuk meningkatkan kualitas pelayanan administrasi di Desa Karangnangka diawali dengan sambutan Kepala Desa Karangnangka bapak Sugiarno SH seperti pada Gambar 1. Dengan adanya pelatihan penggunaan Google *Form* dan Google *Drive* ini kepala desa mengharapkan dapat meningkatkan pengetahuan dan pelayanan perangkat desa dalam melayani administrasi masyarakat desa.



**Gambar 1.** Sambutan Kepala Desa

Kegiatan dilanjutkan dengan pelatihan penggunaan Google *Form* dan Google *Drive* yang dilakukan oleh tim PKM. Perangkat desa diberikan materi pengenalan mengenai produk dari Google yang dapat dimanfaatkan untuk keperluan administrasi.

Dengan cara praktik langsung sesuai dengan posisi perangkat desa yang merupakan peserta pelatihan diharuskan membuat formulir dengan Google *Form* seperti pada Gambar 2. Kemudian setelah peserta pelatihan berhasil membuat formulir diarahkan untuk dapat membuat link yang dapat dibagikan dengan memanfaatkan s.id maupun bit.ly.



**Gambar 2.** Pelatihan Penggunaan Google *Form* & Google *Drive*

Setelah pelatihan menggunakan Google *Form* dilanjutkan dengan pelatihan menggunakan Google *Drive* sebagai media penyimpanan dan *backup* secara *cloud* yang memungkinkan pengguna dapat mengakses data di berbagai tempat dengan koneksi internet. Peserta pelatihan melakukan praktik cara membuat folder di Google *Drive*, mengupload *file/folder* ke Google *Drive*, mendownload file sampai membagikan *link* kepada sesama peserta. Pada pelatihan ini peserta memanfaatkan *gadget* seperti Laptop dan juga *Handphone* Android seperti pada Gambar 3.



**Gambar 3.** Pelatihan Penggunaan Google *Form* & Google *Drive*

Para peserta sangat antusias dengan adanya pelatihan penggunaan Google *Form* dan Google *Drive*. Mereka berharap agar pelatihan-pelatihan sering dilakukan di desa agar perangkat desa dapat menambah pengetahuan baru yang nantinya dapat bermanfaat dalam pelayanan administrasi desa maupun digunakan untuk kepentingan pribadinya.

Kegiatan pelatihan penggunaan Google *Form* dan Google *Drive* untuk meningkatkan kualitas pelayanan administrasi di Desa Karangnangka terdapat beberapa kendala karena usia rentang lebih dari 40 tahun dan kurangnya pengetahuan mengenai penggunaan Laptop namun dengan arahan dan kemauan belajar para peserta yang besar sehingga kegiatan berjalan dengan baik dan lancar, kegiatan diakhiri dengan foto bersama seperti pada Gambar 4.



**Gambar 4.** Foto bersama peserta pelatihan

## SIMPULAN DAN SARAN

Kegiatan pelatihan penggunaan Google Form dan Google Drive untuk meningkatkan kualitas pelayanan administrasi di Desa Karangnangka berjalan dengan lancar. Hal ini dibuktikan dengan perangkat desa yang mengikuti pelatihan dan langsung mempraktikkan dalam mengerjakan administrasi desa. Penggunaan Google Form sangat membantu pihak desa untuk melakukan survey ataupun pendataan terhadap penduduk yang dapat dilakukan dengan mudah dan cepat. Pemanfaatan Google Drive juga sangat disarankan untuk menyimpan data-data yang diperlukan dalam keadaan mendesak, sehingga dalam mengakses data yang diperlukan dapat diakses dengan mudah dan cepat karena tersimpan di *cloud* yang tersambung dengan *internet*.

## UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Universitas Amikom Purwokerto dan LPPM Universitas Amikom Purwokerto, yang menjadi sponsor sehingga kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dapat terealisasi. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada kepala desa Karangnangka beserta jajarannya yang sudah mengikuti kegiatan pelatihan dengan baik.

## DAFTAR RUJUKAN

- Ainun. (2019). *PENGERTIAN GOOGLE DRIVE: Fungsi, Manfaat & Cara Menggunakan*.  
<https://salamadian.com/pengertian-google-drive/>
- DISPERMADESDUKCAPIL. (2021). *SIDES*.  
<https://sidesa.jatengprov.go.id/desa/33.03.08.2009>
- Ikhsan, A. N., Suhaman, J., & Hidayat, M. (2020). Pelatihan Penggunaan Google Drive Sebagai Media Penyimpanan Dan Berbagi Bahan Ajar Bagi Guru Smp Negeri 3 Kalimanah. *SELAPARANG Jurnal Pengabdian Masyarakat Berkemajuan*, 4(1), 256.  
<https://doi.org/10.31764/jpmb.v4i1.2906>
- Mashud, M., Rohayati, R., Wanita, F., Gatot, E., Darwis, I. T., & Paramita, P. (2021). Implementasi Program Aplikasi Rekapitulasi Pembayaran Spp Pada Smk Prima Tiara Makassar. *Rengganis Jurnal Pengabdian Masyarakat*.
- Nugroho, A. (2019). Pelatihan Pemanfaatan Google Drive untuk Manajemen Dokumen dan File di Pemerintahan Desa Sidowangi Kabupaten Magelang. *Prosiding Seminar Hasil Pengabdian Masyarakat, November*, 25–30.

Yugaswara, H., Suhaeri, S., & Hayurani, H. (2021). Pelatihan Pembuatan Soal Test Menggunakan Aplikasi Google Form. *Info Abdi Cendekia*, 1–6.  
<http://iac.yarsi.ac.id/index.php/iac/article/view/39>