

## **Implementasi dan sosialisasi Sistem Manajemen Administrasi Desa (SIMANDES) berbasis *website* di desa Sukorejo kabupaten Malang**

**Achmad Hamdan<sup>1</sup>, Hary Suswanto<sup>2</sup>, Mochammad Rizal Ramadhan<sup>3</sup>, Muladi<sup>1</sup>, Soraya Norma Mustika<sup>1</sup>**

<sup>1</sup>Program Studi Teknologi Rekayasa Sistem Elektronika/Fakultas Vokasi, Universitas Negeri Malang, Indonesia

<sup>2</sup>Program Studi Pendidikan Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Malang, Indonesia

<sup>3</sup>Program Studi Pendidikan Bahasa Arab, Fakultas Sastra, Universitas Negeri Malang, Indonesia

Penulis korespondensi : Achmad Hamdan

E-mail : achmad.hamdan.ft@um.ac.id

Diterima: 27 Mei 2024 | Direvisi: 05 Juni 2024 | Disetujui: 05 Juni 2024 | © Penulis 2024

### **Abstrak**

Desa mempunyai peranan penting dalam menunjang kesuksesan pembangunan nasional. Keberhasilan pemerintahan desa sangat tergantung dengan penataan sistem administrasi desa. Semakin baik penataan sistem administrasi desa, maka tata kelola pemerintahan desa juga akan semakin baik. Desa Sukorejo adalah desa yang terletak di Kecamatan Gondanglegi Kabupaten Malang yang pelayanan administrasi desanya masih menggunakan sistem manual. Sebagai upaya untuk mengatasi kebutuhan tersebut maka dikembangkan teknologi Sistem Manajemen Administrasi Desa (SIMANDES) berbasis website untuk menunjang layanan sistem administrasi desa. Metode dalam pelaksanaan pengabdian ini menggunakan konsep yang mengadopsi dari Vincent II, J. W, yaitu Membentuk Tim, Merumuskan Tujuan, Mengidentifikasi Mitra, Pengumpulan Data untuk Analisis Kebutuhan, Menentukan Solusi Masalah, Persiapan, Implementasi, Pelatihan, serta Review dan Evaluasi. Hasil kegiatan pengabdian ini yaitu sebesar 92,50% warga dapat dengan mudah menggunakan dan mengoperasikan aplikasi SIMANDES, serta 90,30% warga menilai aplikasi SIMANDES dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan administrasi desa di Desa Sukorejo Kecamatan Gondanglegi Kabupaten Malang.

**Kata kunci:** sistem manajemen administrasi desa; website; sukorejo kabupaten malang.

### **Abstract**

Villages have an important role in supporting the success of national development. The success of village government is very dependent on the arrangement of the village administration system. Sukorejo Village is a village located in Gondanglegi District, Malang Regency whose village administration services still use a manual system. To address this need, a website-based Village Administration Management System (SIMANDES) technology was developed to support village administration system services. The method for implementing this activity uses the approach from Vincent II, J. W, namely Team Formation, Goal Formulation, Partner Identification, Needs Gathering and Analysis, Determining Problem Solution Priorities, Preparation, Implementation, Training and Mentoring, as well as Review and Evaluation. The results of the activity were that 92.50% of residents could easily use and operate the SIMANDES application, and 90.30% of residents assessed that the SIMANDES application could improve the efficiency and effectiveness of village administration services in Sukorejo Village, Gondanglegi District, Malang Regency

**Keywords:** village administration management system; website; sukorejo malang regency.

---

## PENDAHULUAN

Desa mempunyai peranan penting dalam menunjang kesuksesan pembangunan nasional. (Adisasmita, 2006) menjelaskan bahwa pembangunan pedesaan merupakan elemen yang tak terpisahkan dari pembangunan secara keseluruhan di tingkat nasional. Salah satu bidang yang perlu diperhatikan dalam pembangunan di tingkat desa adalah administrasi desa. Menurut Pasal 26 dari Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa, disebutkan bahwa salah satu tanggung jawab pemerintah desa adalah menjalankan tata kelola administrasi pemerintahan desa secara efektif.

Pelaksanaan administrasi pemerintahan di tingkat desa dapat berhasil sangat tergantung dengan penataan sistem manajemen administrasi desa. Semakin baik penataan sistem administrasi desa, maka manajemen administrasi pemerintahan desa juga akan membaik (Alkadafi et al., 2019). Selain itu pelayanan publik dalam hal administrasi desa juga sangat penting untuk diperhatikan, karena apabila semakin baik sistem pelayanan administrasi oleh desa maka akan semakin baik pula tingkat kepuasan masyarakat desa (Arsim, 2017). Keteraturan administrasi bisa terwujud apabila sistem administrasi desa beroperasi dengan efisien dan tepat, yang mana sistem tersebut memberikan akses yang mudah bagi masyarakat serta mendukung pemerintah desa dalam merumuskan kebijakan (Mouw & Keradjaan, 2016).

Desa Sukorejo adalah salah satu Desa Mitra Universitas Negeri Malang (UM) yang terletak di Kecamatan Gondanglegi Kabupaten Malang. Tetapi berdasarkan data yang dipublikasikan oleh Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LPPM) UM tahun 2022 serta hasil observasi ke lokasi desa, Desa Sukorejo masih menggunakan sistem manual yang dominan berbasis kertas dan pembukuan serta pencatatan manual dalam menyelenggarakan layanan administrasi desa kepada masyarakat. Berikut Gambar 1 di bawah ini kantor Kepala Desa Sukorejo.



**Gambar 1.** Kantor Kepala Desa Sukorejo

Berdasarkan hasil analisa situasi pada pihak mitra, maka dibutuhkan digitalisasi sistem manajemen administrasi desa yang memanfaatkan teknologi terkini, sehingga sistem administrasi desa serta pelayanan administrasi publik oleh perangkat desa kepada masyarakat dapat berjalan lebih cepat, efektif dan efisien.

Sebagai upaya untuk mengatasi kebutuhan tersebut maka diperlukan suatu inovasi teknologi untuk menunjang penyelenggaraan sistem administrasi desa di Desa Sukorejo. Salah satu inovasi teknologi yang bisa dikembangkan adalah Sistem Manajemen Administrasi Desa (SIMANDES) berbasis Website.

Teknologi website terbukti dapat diakses dengan mudah dan dipahami oleh penduduk desa (Usmanto et al., 2018), menghasilkan pengolahan data yang lebih terstruktur (Andria, 2018), dapat meningkatkan kemudahan, ketepatan dan kecepatan dalam menangani masalah terkait pencarian dan pelaporan data penduduk (Abza, 2020; Setyowati et al., 2019), meningkatkan kinerja dan produktivitas dalam layanan masyarakat di desa, untuk mendukung terciptanya tata kelola administrasi penduduk yang baik (Paryanta et al., 2017; Syukron, 2019). Pemanfaatan sistem administrasi desa berbasis website akan mempermudah petugas desa dalam mengelola data administratif desa (Firdaus et al., 2019; Nahiruddin et al., 2017; Rohaeti & Zaliluddin, 2018). Data

Implementasi dan sosialisasi sistem manajemen administrasi desa (SIMANDES) berbasis *website* di desa Sukorejo kabupaten Malang

rekapan administrasi pada sistem juga akan disimpan di database sehingga memudahkan operator jika ingin melihat rekapan data secara cepat dengan filter-filter data sesuai kebutuhan.

Berdasarkan kondisi tersebut, maka pengembangan teknologi sistem manajemen administrasi desa di Desa Sukoroje Kabupaten Malang sangat penting dilakukan dan diterapkan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas sistem administrasi dan pelayanan publik di Desa Sukoroje Kabupaten Malang.

## METODE

Metode yang diterapkan dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian ini bersumber dari Vincent II, J. W (Gasperz, 2009) . Mitra dalam pengabdian ini adalah Pemerintah Desa Sukoroje Kecamatan Gondanglegi Kabupaten Malang yang pelaksanaan kegiatan bertempat di Kantor Kepala Desa Sukoroje pada tanggal 2 – 3 November 2022 dengan peserta yang terlibat sejumlah 6 perangkat desa pada hari pertama dan sejumlah 15 warga Desa pada hari kedua. Berikut tahapan kegiatan yang digunakan dapat dilihat pada Gambar 2.



**Gambar 2.** Metode Pelaksanaan Kegiatan Abdimas

1. Pembentukan Tim, membentuk tim pelaksana kegiatan pengabdian.
2. Perumusan Tujuan, merumuskan tujuan pelaksanaan kegiatan pengabdian.
3. Identifikasi Mitra, mengidentifikasi mitra yang akan terlibat dalam kegiatan pengabdian.
4. Pengumpulan dan Analisis Kebutuhan, menghimpun data dan menganalisis kebutuhan mitra untuk memperoleh pemahaman yang mendalam tentang masalah-masalah yang dihadapi mitra.
5. Penentuan Prioritas Solusi Masalah, menentukan prioritas permasalahan mitra yang akan diselesaikan selama pelaksanaan pengabdian.
6. Persiapan, merancang solusi berupa produk IPTEK yang akan diterapkan pada mitra.
7. Implementasi, menerapkan produk IPTEK yang telah dikembangkan kepada mitra.
8. Pelatihan dan Pendampingan, memberikan pelatihan dan pendampingan penggunaan produk IPTEK yang diterapkan kepada mitra.
9. *Review* dan *Evaluasi*, mengevaluasi dan menganalisis hasil implementasi produk IPTEK yang diterapkan kepada mitra.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Pembentukan Tim

Pada awal kegiatan pengabdian dibentuk tim pelaksana pengabdian yang terdiri dari dosen dan mahasiswa yang memiliki bidang keahlian yang berbeda, diantaranya bidang pengembangan sistem informasi, manajemen dan evaluasi untuk mengakomodasi penyelesaian permasalahan mitra.

Implementasi dan sosialisasi sistem manajemen administrasi desa (SIMANDES) berbasis *website* di desa Sukoroje kabupaten Malang

## Perumusan Tujuan

Perumusan tujuan kegiatan pengabdian dilakukan dalam internal tim pengabdian melalui *Forum Group Discuccion* (FGD). Tujuan yang disepakati adalah penerapan produk IPTEK untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan administrasi desa kepada masyarakat.

## Identifikasi Mitra

Pada tahap ini hasil identifikasi pemangku kepentingan terkait dalam kegiatan pengabdian ini adalah Pemerintah Desa Sukorejo Kecamatan Gondanglegi Kabupaten Malang.

## Pengumpulan dan Analisis Kebutuhan

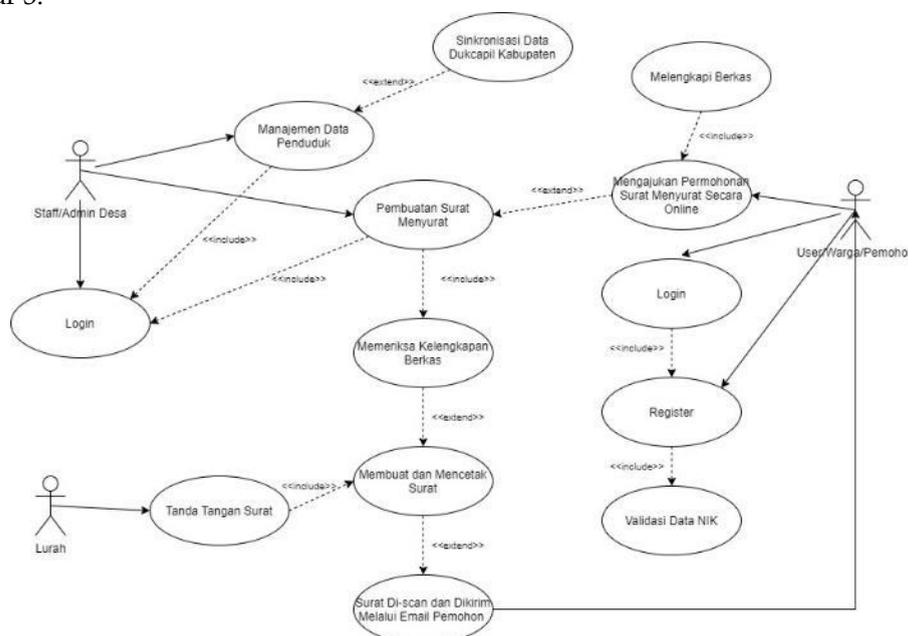
Pengumpulan data analisis kebutuhan mitra dilakukan dengan survei, pemeriksaan, dan pengambilan dokumen, dan dilanjutkan dengan melakukan wawancara eksklusif kepada kepala Desa Sukorejo (mitra). Berdasarkan hasil analisa situasi pada mitra, maka diperoleh beberapa kebutuhan pada mitra yaitu mitra membutuhkan digitalisasi sistem administrasi desa yang memanfaatkan teknologi terkini, sehingga sistem administrasi desa serta pelayanan administrasi publik oleh perangkat desa kepada masyarakat dapat berjalan lebih cepat, efektif dan efisien.

## Penentuan Prioritas Solusi Masalah

Prioritas masalah dan solusi yang akan diterapkan kepada mitra adalah Sistem Manajemen Administrasi Desa (SIMANDES) Berbasis Website.

## Persiapan

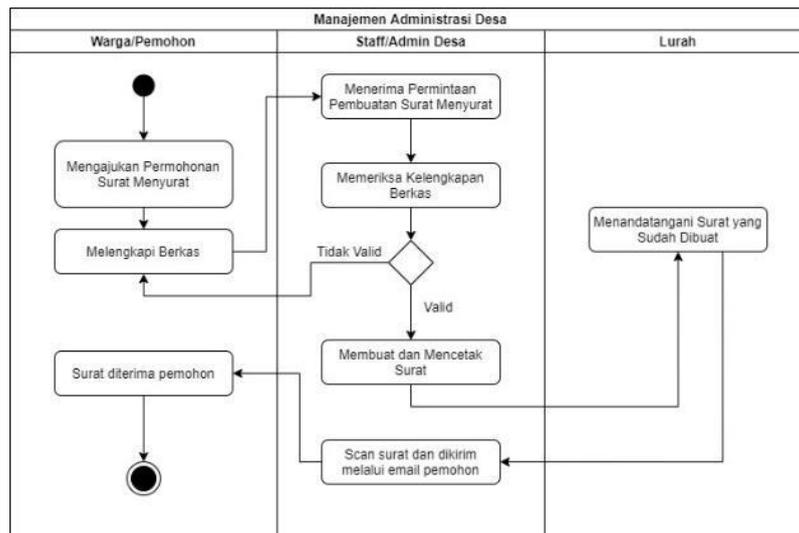
Rancangan *Use Case Diagram* dari aplikasi SIMANDES yang diterapkan kepada mitra tersaji pada Gambar 3.



Gambar 3. Use Case Diagram SIMANDES

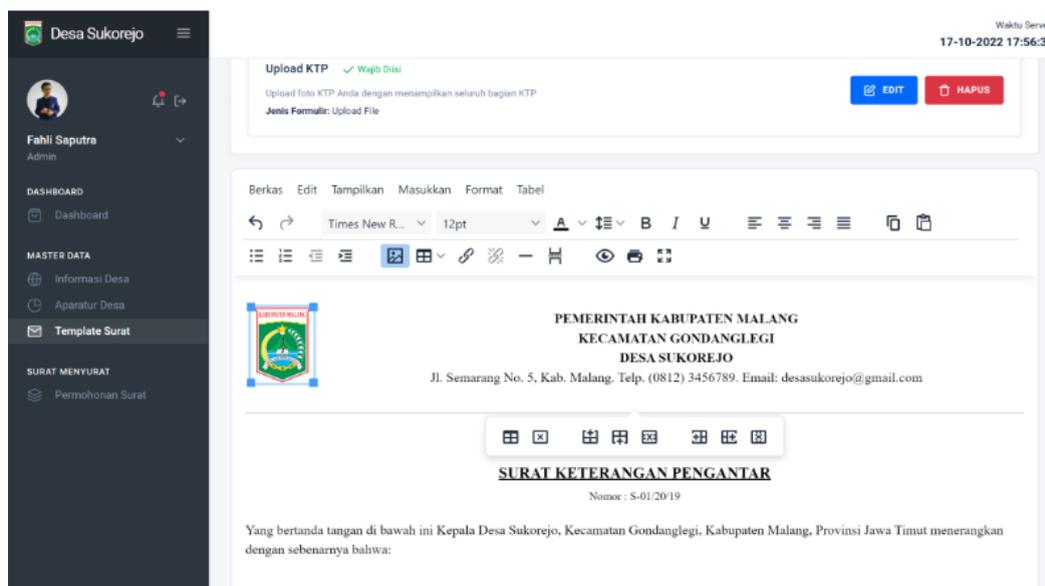
Aplikasi SIMANDES yang diterapkan kepada mitra dapat dilihat pada Gambar 4

Implementasi dan sosialisasi sistem manajemen administrasi desa (SIMANDES) berbasis *website* di desa Sukorejo kabupaten Malang



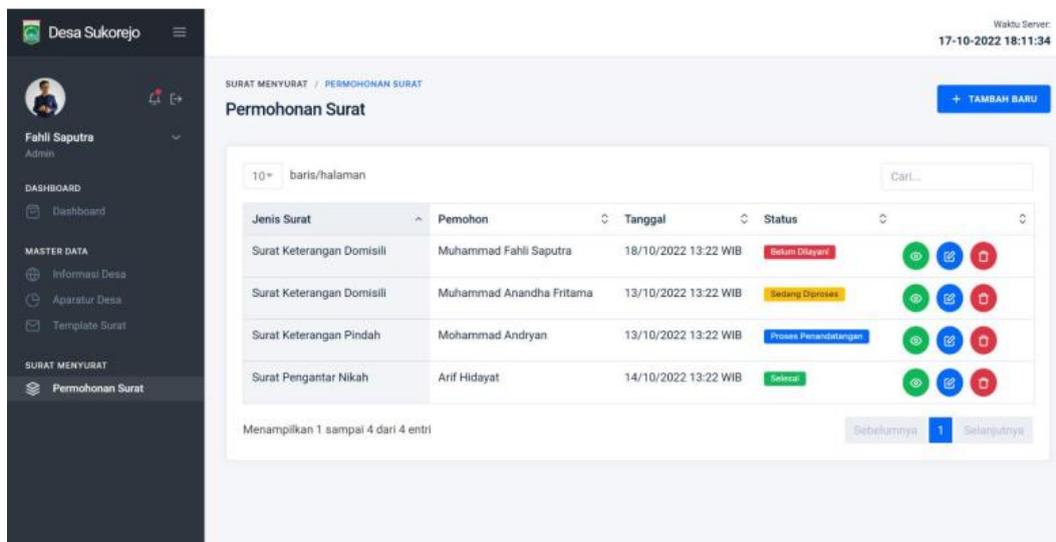
Gambar 4. Activity Diagram SIMANDES

Tampilan beberapa fitur yang terdapat pada aplikasi SIMANDES yang diterapkan pada mitra diantaranya adalah menu Template Surat (Gambar 5). Pada menu tersebut perangkat desa yang sekaligus admin dari aplikasi SIMANDES dapat membuat template surat secara *custom* sesuai kebutuhan di lapangan. Sehingga jika dari pemerintah pusat terdapat format surat baru, maka aplikasi dapat menyesuaikannya.



Gambar 5. Menu Template Surat di SIMANDES

Gambar 6 merupakan tampilan fitur pada aplikasi SIMANDES yaitu menu Permohonan Surat. Pada menu tersebut admin atau perangkat desa dapat mengetahui status permohonan surat yang masuk yang telah diajukan oleh warga, serta perangkat desa dapat memproses permohonan surat yang masuk dan dari sisi warga juga dapat melihat *update* dari status atau progress dari pengajuan permohonan surat yang telah diajukan sebelumnya.



**Gambar 6.** Menu Permohonan Surat di SIMANDES

Setelah produk IPTEK pengabdian berupa Sistem Manajemen Administrasi Desa (SIMANDES) telah selesai disiapkan, maka setelahnya dilakukan implementasi produk di lingkungan mitra. Implementasi SIMANDES dilakukan pada hari Rabu, 2 November 2022 di Kantor Kepala Desa Sukorejo, Kecamatan Gondanglegi Kabupaten Malang. Kegiatan yang dilakukan saat implementasi diantaranya memastikan koneksi jaringan internet (*wifi*) di kantor balai desa berjalan lancar, pemilihan domain dan hosting website, pengunggahan file produk (*web*) beserta file database ke *server hosting website*, serta pengujian produk untuk penyesuaian dengan server hosting dilakukan pada hari tersebut sampai aplikasi SIMANDES Desa Sukorejo siap untuk digunakan.

### Pelatihan dan Pendampingan

Pelaksanaan pelatihan dan pendampingan penggunaan SIMANDES kepada seluruh pihak yang menjadi user SIMANDES digelar pada hari Kamis, 3 November 2022 di salah satu ruangan di Kantor Kepala Desa Sukorejo, Kecamatan Gondanglegi Kabupaten Malang. Jumlah peserta yang hadir dan mengikuti pelatihan dan pendampingan adalah sebanyak 4 perangkat desa dan 12 warga desa.



**Gambar 7.** Pelatihan dan Pendampingan oleh Tim Pengabdian

Implementasi dan sosialisasi sistem manajemen administrasi desa (SIMANDES) berbasis *website* di desa Sukorejo kabupaten Malang



**Gambar 8.** Pendampingan Kepada Warga

Pada Gambar 7 dilakukan pemberian materi penggunaan SIMANDES oleh tim pengabdian. Pada kegiatan tersebut terdapat beberapa kendala di antaranya beberapa warga mengalami kesulitan dalam proses registrasi aplikasi di versi *mobile*-nya. Namun dengan pendampingan intensif yang dilakukan (Gambar 8) segala permasalahan yang dialami oleh warga dapat terselesaikan.

Aplikasi SIMANDES yang diimplementasikan di Desa Sukorejo merupakan aplikasi berbasis website yang dapat digunakan oleh warga dan perangkat desa kapanpun dan dimanapun. Tujuan dari penerapan aplikasi ini khususnya dari sisi warga adalah membantu dalam mengurus surat-menyurat tanpa harus datang ke Desa. Warga melalui aplikasi ini dapat langsung secara *online* melengkapi formulir-formulir yang dibutuhkan. Setelah surat selesai diproses oleh operator (admin) Desa, maka Warga dapat mengambil surat tersebut ke kantor Kepala Desa tanpa harus antri.



**Gambar 9.** Kegiatan Pelatihan dan Pendampingan

### **Review dan Evaluasi**

Pada sesi terakhir kegiatan pelatihan dan pendampingan ini dilakukan kegiatan *review* dan evaluasi implementasi SIMANDES. *Review* dan evaluasi kegiatan dilakukan dengan cara setiap peserta diberikan dua angket untuk menilai aplikasi SIMANDES (Gambar 10). Instrumen *review* dan evaluasi yang digunakan dapat dilihat pada Tabel 1 di bawah ini.



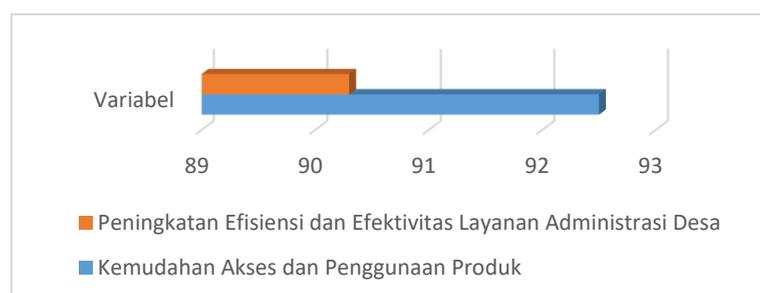
**Gambar 10.** Pengisian Angket *Review* dan Evaluasi oleh Peserta

**Tabel 1.** Instrumen *Review* Penerapan Produk pada Mitra

No	Variabel	Jenis Instrumen	Metode	Skala Penskoran	Jenis Data
1	Kemudahan Akses dan Penggunaan Produk	Non Tes	Angket	Interval	Kuantitatif dan Kualitatif
2	Efisiensi dan Efektivitas Layanan Administrasi Desa	Non Tes	Angket	Interval	Kuantitatif dan Kualitatif

Hasil dari pengisian angket tersebut digunakan untuk dasar menganalisis data yang nantinya menjadi kesimpulan dari hasil kegiatan pengabdian secara keseluruhan. Hasil pengisian angket oleh peserta untuk *me-review* dan mengevaluasi implementasi prosuk SIMANDES, yaitu sebesar 92,50% peserta (warga) merasa mudah dan tidak kesulitan dalam menggunakan atau mengoperasikan aplikasi Sistem Manajemen Administrasi Desa berbasis (SIMANDES) berbasis Website, serta sebesar 90,30% peserta pelatihan menilai aplikasi SIMANDES yang dikembangkan dan diimplementasikan dapat meningkatkan pelayanan administrasi desa di Desa Sukorejo Kabupaten Malang. Sehingga berdasarkan (Sriwahyuni et al., 2019) hasil angket dari kedua variabel (aspek) tersebut termasuk dalam kategori yang sangat baik.

Grafik hasil pengisian angket *review* dan evaluasi oleh peserta pelatihan dan pendampingan dapat dilihat pada Gambar 11.



**Gambar 11.** Persentase Hasil Pengisian Angket oleh Peserta

## SIMPULAN DAN SARAN

Hasil yang didapatkan dari pelaksanaan kegiatan pengabdian ini adalah implementasi aplikasi Sistem Manajemen Administrasi Desa (SIMANDES) berbasis website berjalan dengan lancar dan sukses. Seluruh peserta pelatihan (warga) dapat mengoperasikan dengan mudah aplikasi SIMANDES terbukti dari hasil angket *review* dan evaluasi pada aspek (variabel) Kemudahan Akses dan Penggunaan mendapatkan persentase sebesar 92,50% yang termasuk dalam kategori sangat baik. Selain itu peserta pelatihan (warga) merasa dan meyakini bahwa aplikasi SIMANDES yang sudah diimplementasikan dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan administrasi di Desa

Implementasi dan sosialisasi sistem manajemen administrasi desa (SIMANDES) berbasis *website* di desa Sukorejo kabupaten Malang

Sukorejo Kabupaten Malang terbukti dari hasil angket *review* dan evaluasi pada aspek (variabel) Efisiensi dan Efektivitas Layanan Administrasi Desa mendapatkan persentase sebesar 90,30% yang termasuk dalam kategori sangat baik..

Saran untuk pengembangan dan implementasi sistem manajemen administrasi desa kedepan adalah lebih banyak ditambahkan fitur-fitur pengurusan surat yang ditawarkan kepada masyarakat. Referensi-referensi format surat formal lainnya dapat membantu proses pengembangan aplikasi sistem manajemen administrasi desa lebih baik lagi kedepannya. Kemudian sosialisasi kepada warga dapat lebih diperluas lagi sampai menyentuh kepada karang taruna dan lainnya.

## UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis dan segenap tim pelaksana pengabdian mengucapkan terima kasih kepada Universitas Negeri Malang (UM) yang telah memberi dukungan financial terhadap kegiatan ini, sehingga pelaksanaan kegiatan pengabdian ini bisa terlaksana dengan baik dan lancar.

## DAFTAR RUJUKAN

- Abza, A. T. P. (2020). Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Desa Alai Kabupaten Kepulauan Meranti Berbasis Website. *Jurnal Intra Tech*, 4(1), 67–79. <https://doi.org/10.31294/bi.v7i1.5790>
- Adisasmita, R. (2006). *Pembangunan Pedesaan Dan Perkotaan*. Graha Ilmu.
- Alkadafi, M., Rusdi, & April, M. (2019). Penataan Administrasi Pemerintahan Desa Di Desa Kualu Nenas Kecamatan Tambang Kabupaten Kampar. *DINAMISIA - Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(1), 76–84.
- Andria. (2018). Perancangan Sistem Informasi Administrasi Surat Desa menggunakan Basis Data MySQL. *RESEARCH: Computer, Information System & Technology Management*, 1(1), 12. <https://doi.org/10.25273/research.v1i1.2450>
- Arsim. (2017). Pengaruh Pelayanan Administrasi Kependudukan oleh Perangkat Desa Terhadap Kepuasan Masyarakat di Desa Matenggeng Kecamatan Dayeuhluhur Kabupaten Cilacap. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 4(2), 236–245.
- Firdaus, A., Santoso, N., & Amalia, F. (2019). Pembangunan Sistem Aplikasi Pelayanan Administrasi Desa Berbasis Web dengan Fitur Notifikasi Sms Gateway (Studi Kasus Desa Pelangwot). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(2), 1429–1434. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Gasperz, V. (2009). *Total Quality Management*. Gramedia Pustaka Utama.
- Mouw, E., & Keradjaan, H. (2016). Pengelolaan Administrasi Pemerintahan Desa Studi Di Desa Wari Dan Wari Ino Kecamatan Tobelo. *Jurnal Uniera*, 5(2), 19–26.
- Nahiruddin, Hirman, & Gunawan, A. (2017). Model Pengelolaan Administrasi Desa Berbasis Webpada Desatanete Kecamatan Simbang Kabupaten Maros. *Prosiding Seminar Hasil Penelitian (SNP2M)*, 74–79. <http://www.wampserver.com/en/download.php>
- Paryanta, Sutariyani, & Susilowati, D. (2017). Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Berbasis Web Desa Sawahan. *IJSE - Indonesian Journal on Software Engineering*, 3(2), 77–81. <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ijse/article/download/2980/1929>
- Rohaeti, E., & Zaliluddin, D. (2018). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Administrasi Desa Berbasis Web. *SNAR - Seminar Nasional Rekayasa Teknologi Informasi*.
- Setyowati, D. R., Anton, & Radiyah, U. (2019). Implementasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Desa Kalimanah Wetan Purbalingga Berbasis Online. *INFORMAL: Informatics Journal*, 4(1), 10. <https://doi.org/10.19184/isj.v4i1.10607>
- Sriwahyuni, I., Risdianto, E., & Johan, H. (2019). Pengembangan Bahan Ajar Elektronik Menggunakan Flip PDF Professional Pada Materi Alat-Alat Optik Di SMA. *Jurnal Kumparan Fisika*, 2(3), 145–152. <https://doi.org/10.33369/jkf.2.3.145-152>

Implementasi dan sosialisasi sistem manajemen administrasi desa (SIMANDES) berbasis *website* di desa Sukorejo kabupaten Malang

- 
- Syukron, A. (2019). Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Desa Berbasis Website Pada Desa Winong. *Bianglala Informatika*, 7(1), 16–21. <https://doi.org/10.31294/bi.v7i1.5790>
- Usmanto, B., Immawan, R., Fauzi, Sari, K. P., & Mahdi, M. I. (2018). Implementasi Web Mobile Sebagai Mediainformasi Pemberdayaan Masyarakat Di Desa Pirngadi. *Jurnal Keteknikan Dan Sains*, 1(1), 32–40. <http://journal.unhas.ac.id/index.php/juteks/article/view/4296>