

---

## Pelatihan efektif penggunaan *google drive* dan *google formulir* untuk peningkatan pelayanan administrasi di Desa Sungaibuntu Kecamatan Pedes Kabupaten Karawang

Lela Nurpulaela, Reni Rahmadewi, Dian Budhi Santoso, Arnisa Stefanie, Marno, Safrian Andromeda, Insani Abdi Bangsa, Fitria Nurul Husna, Rifki Fajar Nugraha

Program Studi Teknik Elektro, Fakultas Teknik, Universitas Singaperbangsa Karawang, Indonesia

Penulis korespondensi : Lela Nurpulaela  
E-mail : lela.nurpulaela@ft.unsika.ac.id

Diterima 26 Oktober 2024 | Direvisi: 28 November 2024 | Disetujui: 29 November 2024 | © Penulis 2024

### Abstrak

Tim Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) Universitas Singaperbangsa Karawang telah mengadakan pelatihan penggunaan Google Drive dan Google Formulir kepada staff kantor Desa Sungaibuntu Kecamatan Pedes Kabupaten Karawang, agar dapat memberikan layanan yang lebih mudah dan aman untuk masyarakat. Pelatihan ini diadakan karena sistem penyimpanan data desa masih bergantung pada media lokal seperti *flashdisk* dan *hardisk*, yang rentan terhadap kehilangan data dan serangan virus. Mitra sasaran dalam pelatihan ini adalah staf kantor Desa Sungaibuntu, dengan jumlah peserta sebanyak 20 orang yang terlibat aktif selama kegiatan berlangsung. Tim PKM memberikan pelatihan Google Form untuk membantu staff kantor desa mengelola layanan masyarakat di bagian administrasi dengan membuat formulir *online* yang praktis untuk pendaftaran dan pengumpulan data. Selain itu, pelatihan Google Drive ditujukan untuk memanfaatkan penyimpanan dan cadangan data desa secara *cloud*, sehingga data dapat diakses dengan mudah dan aman kapan saja dan di mana saja. Metode pelatihan menggabungkan penyampaian materi dengan praktik langsung, yang terbukti efektif dalam membantu peserta memahami dan menerapkan Google Form dan Google Drive dalam tugas sehari-hari.

**Kata kunci:** sosialisasi; pelatihan; google drive; google form.

### Abstract

The Community Service Team (PKM) Singaperbangsa Karawang University conducted training on the use of Google Drive and Google Forms for the staff of the Sungaibuntu Village Office in Pedes District, Karawang Regency, to enable them to provide easier and safer services to the community. This training was initiated because the village's data storage system still relies on local media such as flash drives and hard disks, which are prone to data loss and virus attacks. The target partners for this training were the staff of the Sungaibuntu Village Office, with 20 participants actively involved throughout the program. The PKM team provided Google Forms training to assist village officials in managing community services in the administrative sector by creating practical *online* forms for registration and data collection. Additionally, the Google Drive training was aimed at utilizing *cloud*-based storage and backup for village data, allowing data to be accessed easily and securely anytime and anywhere. The training method combined material delivery with hands-on practice, which proved effective in helping participants understand and apply Google Forms and Google Drive in their daily tasks.

**Keywords:** socialization; training; google drive; google forms.

---

## PENDAHULUAN

Pendidikan memiliki peran krusial dalam membentuk generasi muda yang mampu bersaing dan berkualitas di masa kini (Sudriyanto Sudriyanto et al., 2023). Selain itu, Staf kecamatan perlu memanfaatkan teknologi informasi untuk menciptakan inovasi dan solusi dalam meningkatkan pelayanan di kantor desa (Christanto et al., 2023). Pemanfaatan teknologi informasi, seperti aplikasi berbasis cloud, merupakan salah satu solusi terbaik untuk mengatasi beragam permasalahan dalam pelayanan di kantor desa (Putra et al., 2023). Teknologi informasi, termasuk penggunaan aplikasi komputasi awan, menjadi solusi yang efisien dalam mengatasi tantangan pelayanan di (Nur Ikhsan et al., 2022).

Google Form adalah aplikasi dari Google yang memungkinkan pengguna mengumpulkan data melalui survei atau kuis yang dapat disesuaikan. Hasilnya secara otomatis terhubung ke spreadsheet, memudahkan pengumpulan, pengorganisasian, dan analisis data (Zusrony & Widyaningsih, 2021). Pada penggunaan Google Form, Google Drive dimanfaatkan untuk menyimpan file yang diunggah oleh responden formulir (Astuti Wiwik Wiji, 2021).

Google Drive adalah layanan penyimpanan data berbasis cloud dari Google yang menyediakan ruang penyimpanan gratis sebesar 15 GB, bukan hanya 5 GB. Pengguna juga memiliki opsi untuk meningkatkan kapasitas penyimpanan dengan membayar biaya tambahan (Simangunsong, 2021). Layanan ini memudahkan pengguna untuk menyimpan, berbagi, mengedit, serta mencadangkan data dengan aman dan praktis (Mulatsih, 2020).

Google Drive menawarkan keunggulan dalam hal keamanan penyimpanan, kemudahan berbagi file, dan kemampuan mengedit serta berbagi file berukuran besar dengan cepat (Firdaus & Bakti, 2024). Selain itu, Google Drive juga mendukung pembuatan kuis melalui Google Form (C et al., 2022). Penggunaan Google Drive dapat menjadi solusi untuk mengatasi keterbatasan media penyimpanan data seperti *flashdisk* dan *hard disk*, mengurangi biaya pembelian perangkat fisik, serta menawarkan akses data yang lebih aman kapan saja dan di mana saja (Wulandari et al., 2019).

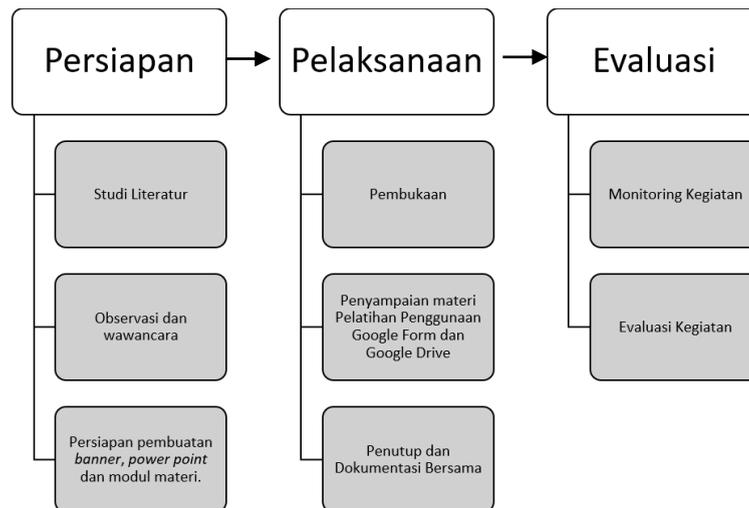
Desa Sungaibuntu, yang terletak di Kecamatan Pedes, Kabupaten Karawang, memiliki 8.808 penduduk, terdiri dari 4.294 pria dan 4.514 wanita, dengan tingkat pendidikan mulai dari SD hingga SMA. Kantor desa Sungaibuntu berlokasi di Jl. Raya Pusaka Jaya, Sungaibuntu, Kecamatan Pedes, Karawang, Jawa Barat, dan dilengkapi dengan fasilitas yang memadai seperti aula, tempat pelayanan masyarakat, dan Wi-Fi untuk mendukung pelayanan desa. Namun, hasil observasi dan wawancara menunjukkan bahwa Desa Sungaibuntu belum memanfaatkan Google Form dan Google Drive.

Desa Sungaibuntu menekankan kualitas dan kepuasan masyarakat dalam pelayanannya, tetapi staff kantor desa masih menggunakan metode manual. Pengumpulan data masih dilakukan secara manual dengan mendatangi rumah-rumah warga dan mencatatnya atau warga mendatangi kantor desa. Selain itu, Proses penyimpanan dan pencadangan data masih bergantung pada PC atau laptop kantor, *flashdisk*, atau *hard disk* eksternal, Perangkat kantor yang rentan terhadap serangan virus dan risiko kehilangan data seringkali menyulitkan staf desa ketika mereka berada di luar kantor namun memerlukan akses ke data yang tersimpan. Dalam situasi ini, mereka harus mengakses, menyalin, dan mengirimkan data tersebut, yang memakan waktu. Pemanfaatan teknologi informasi seperti Google Form dan Google Drive belum diimplementasikan karena keterbatasan pengetahuan staf kantor desa mengenai aplikasi tersebut. Tujuan pengabdian yaitu meningkatkan kualitas pelayanan melalui digitalisasi. Oleh karena itu, pelatihan dan edukasi diperlukan untuk meningkatkan kemampuan mereka dalam menggunakan teknologi ini, sehingga mereka dapat lebih menghemat waktu dan memperbaiki efisiensi dalam mengakses dan mengelola data.

## METODE

Proses perencanaan adalah tahapan penting dalam menjalankan pengabdian masyarakat. Tahap-tahap dalam perencanaan meliputi identifikasi kebutuhan dan penyusunan strategi pelaksanaan (Heryadi, 2021). Kegiatan pengabdian akan dilakukan di Kantor Desa Sungaibuntu karena lingkungan tersebut relevan. Mitra sasaran dalam kegiatan ini adalah staf Kantor Desa Sungaibuntu, dengan jumlah peserta yang terlibat sebanyak 20 orang."

Pelatihan efektif penggunaan google drive dan google formulir untuk peningkatan pelayanan administrasi di desa sungaibuntu kecamatan pedes kabupaten karawang



Gambar 1. Tahapan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM)

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Tim Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) dari Universitas Singaperbangsa Karawang menggelar pelatihan bagi staf kantor desa mengenai penggunaan Google Form dan Google Drive pada Jumat, 19 Juli 2024. Pelatihan ini mencakup pengenalan produk Google yang bermanfaat untuk kebutuhan administrasi. Peserta pelatihan, yaitu staff kantor desa, diajak untuk praktik langsung dalam membuat formulir menggunakan Google Form, sesuai dengan posisi dan tugas mereka. Setelah berhasil membuat formulir, peserta pelatihan dibimbing untuk membuat *link* yang dapat dibagikan dengan menggunakan layanan seperti *link bit.ly* atau dalam bentuk *barcode* terlihat pada Gambar 2.



Gambar 2. Pelatihan ini mencakup cara membuat tautan yang dapat dibagikan menggunakan layanan seperti *bit.ly* atau dalam bentuk kode *barcode*.

Pelatihan kemudian berlanjut dengan pemanfaatan Google Drive sebagai platform penyimpanan dan pencadangan data berbasis cloud, yang memungkinkan akses data dari lokasi mana pun dengan koneksi internet. Peserta praktik membuat folder di Google Drive, mengunggah file atau folder, mengunduh file, dan membagikan tautan kepada peserta lain. Selama pelatihan, peserta menggunakan perangkat seperti PC dan ponsel, seperti yang ditunjukkan pada Gambar 3. Mereka juga belajar cara memindahkan dokumen ke dalam folder dan menggunakan aplikasi Google Drive di berbagai perangkat, termasuk komputer dan ponsel, untuk meningkatkan kemampuan mereka dalam mengelola dan berbagi data secara efektif.

Pelatihan efektif penggunaan *google drive* dan *google formulir* untuk peningkatan pelayanan administrasi di Desa Sungaibuntu Kecamatan Pedes Kabupaten Karawang



**Gambar 3.** Pelatihan Pemanfaatan Google Form dan Google Drive untuk Staf Kantor Desa

Peserta menunjukkan antusiasme yang tinggi selama pelatihan penggunaan Google Form dan Google Drive. Mereka berharap pelatihan serupa dapat diadakan secara rutin di desa, sehingga staf kantor desa dapat terus meningkatkan pengetahuan dan keterampilan mereka. Pengetahuan baru ini diharapkan bermanfaat dalam meningkatkan kualitas pelayanan administrasi di Desa Sungaibuntu. Berikut adalah dokumentasinya, Gambar 4.

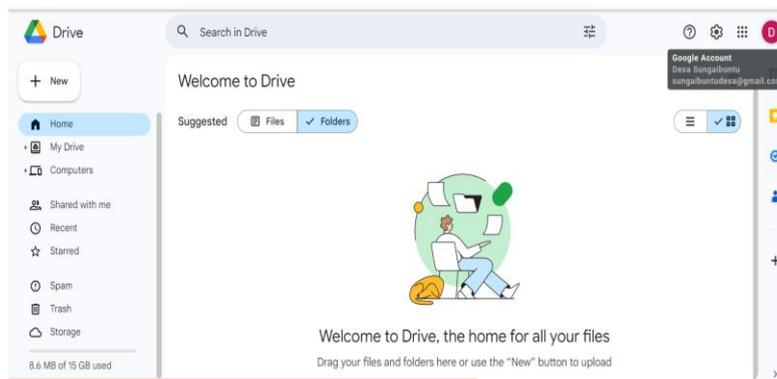


**Gambar 4.** Pelatihan Penggunaan Google Drive dan Google Form

Berikut adalah Google Form dan Google Drive yang telah berhasil dibuat dan siap digunakan untuk memberikan layanan kepada masyarakat selama 1 x 24 jam pada hari kerja, sebagaimana ditunjukkan pada Gambar 5 dan Gambar 6.

**Gambar 5.** Google Form sudah siap digunakan untuk memberikan layanan kepada Masyarakat

Pelatihan efektif penggunaan google drive dan google formulir untuk peningkatan pelayanan administrasi di desa sungaibuntu kecamatan pedes kabupaten karawang



**Gambar 6.** Google Drive sudah siap digunakan sebagai penyimpanan dan pencadangan data secara *cloud*

Evaluasi terhadap pelatihan dilakukan menggunakan metode observasi dan wawancara langsung dengan para peserta untuk mendapatkan umpan balik yang mendalam. Selama pelatihan, tim pengabdian mengamati keaktifan peserta dalam mengikuti setiap sesi praktik, seperti pembuatan formulir di Google Form, pengunggahan file ke Google Drive, hingga cara membagikan tautan. Wawancara dilakukan setelah pelatihan untuk mengetahui kesan, kendala yang dihadapi, serta usulan untuk pelatihan selanjutnya.

Hasil dari evaluasi menunjukkan bahwa sebagian besar peserta merasa terbantu dengan pelatihan ini, terutama dalam memahami dasar-dasar penggunaan Google Form dan Google Drive. Observasi menunjukkan bahwa mayoritas peserta dapat mengikuti setiap langkah dengan baik, meskipun beberapa membutuhkan pendampingan lebih intensif saat menggunakan perangkat mereka. Dalam wawancara, peserta menyatakan bahwa materi yang disampaikan relevan dengan kebutuhan mereka sehari-hari dalam mendukung tugas administrasi.

Selain itu, peserta memberikan masukan agar pelatihan di masa mendatang mencakup topik yang lebih spesifik, seperti pengelolaan data yang lebih kompleks atau cara memanfaatkan fitur-fitur tambahan pada Google Drive. Evaluasi secara keseluruhan menunjukkan bahwa pelatihan ini efektif dalam memberikan pengetahuan dasar, namun perlu diikuti dengan pelatihan lanjutan untuk mendukung penguasaan yang lebih mendalam terhadap teknologi berbasis *cloud*.

## SIMPULAN DAN SARAN

Pelatihan mengenai pemanfaatan Google Form dan Google Drive untuk meningkatkan efisiensi pelayanan administrasi di Desa Sungaibuntu telah berhasil dilaksanakan. Partisipasi aktif staff kantor desa dalam pelatihan serta implementasi langsung dalam tugas administratif desa menjadi bukti kesuksesan pelaksanaan kegiatan tersebut. Penggunaan Google Form membantu efisiensi dalam pembuatan surat-surat sesuai keperluan Masyarakat seperti surat domilisi, surat keterangan usaha, dan sebagainya. Penggunaan Google Drive disarankan untuk menyimpan data penting dalam situasi darurat, karena memungkinkan akses data yang cepat dan mudah berkat penyimpanan berbasis *cloud* yang terhubung dengan internet.

## UCAPAN TERIMAKASIH

Tim PkM (Pengabdian kepada Masyarakat) Universitas Singaperbangsa Karawang mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Universitas Singaperbangsa Karawang dan LPPM Universitas Singaperbangsa Karawang sebagai sponsor yang mendukung kesuksesan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini. Tim juga menyampaikan apresiasi kepada Kepala Desa Sungaibuntu beserta seluruh jajarannya atas partisipasi mereka dalam pelatihan ini.

Pelatihan efektif penggunaan *google drive* dan *google* formulir untuk peningkatan pelayanan administrasi di Desa Sungaibuntu Kecamatan Pedes Kabupaten Karawang

## DAFTAR RUJUKAN

- Astuti Wiwik Wiji. (2021). Pelatihan Pembuatan Soal Menggunakan Google Formulir Di SDN Batangkaluku. *JOURNAL OF TRAINING AND COMMUNITY SERVICE ADPERTISI*, 2(1).
- C, T. W., Rahmasari, B. S., Kurli, H., Safura, A., Rosanti, T., & Sari, I. (2022). Pelatihan Pemanfaatan Aplikasi Google Drive dan Google Meet bagi Guru di SDN Kaliangget X Sumenep. *Jurnal Pengabdian UNDIKMA*, 3(1), 76. <https://doi.org/10.33394/jpu.v3i1.4781>
- Christanto, H. J., Julius Victor Manuel Bata, Sihombing, D. J. C., & Christine Dewi. (2023). Workshop Google Mail, Google Drive, and Google Meet at HIMPAUDI Grobogan Regency. *MITRA: Jurnal Pemberdayaan Masyarakat*, 7(2), 201–212. <https://doi.org/10.25170/mitra.v7i2.4222>
- Firdaus, M., & Bakti, I. (2024). Pengenalan Penggunaan Google Form Untuk Survei Kepada Warga Darma Bakti, Cengkareng, Jakarta Barat. *PRAXIS: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(3), 27–35. <https://doi.org/10.47776/praxis.v2i3.992>
- Heryadi, F. (2021). PENGGUNAAN GOOGLE FORMS SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN DARING DI MASA PANDEMI COVID-19 PADA MATA PELAJARAN SEJARAH DI SMK NEGERI 2 KETAPANG USE OF GOOGLE FORMS AS A MEDIA FOR ONLINE LEARNING IN THE PANDEMIC TIME COVID-19 IN HISTORICAL LESSONS AT SMK NEGERI 2 KETAPANG. In *Jurnal Swadesi* (Vol. 1).
- Mulatsih, B. (2020). Penerapan Aplikasi Google Classroom, Google Form, Dan Quizizz Dalam Pembelajaran Kimia Di Masa Pandemi Covid-19 Application Of Google Classroom, Google Form And Quizizz In Chemical Learning During The Covid-19 Pandemic. In *Edisi Khusus KBM Pandemi COVID* (Vol. 5, Issue 1).
- Nur Ikhsan, A., Sani Alifian, R., & Nur Astri, D. (2022). Pelatihan Penggunaan Google Form Dan Google Drive Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Di Desa Karangnangka. 6(3).
- Putra, W. S., Habibillah, M. H., Ananda, A. R., Stai, ), & Binjai, A.-I. (2023). Training Aplikasi Google Drive Dan Google Form Untuk Pelayanan Tata Usaha Kecamatan Sekerak. *Communnity Development Journal*, 4(3), 6445–6449.
- Simangunsong, A. D. Br. (2021). Pelatihan Pembuatan Soal dengan Google Drive untuk Pembelajaran Jarak Jauh. *Jurnal Abdidas*, 2(5), 1115–1119. <https://doi.org/10.31004/abdidas.v2i5.435>
- Sudriyanto Sudriyanto, Novi Fitriani, Dinda Lailatul Qomariyah, & Wiwik Widianti. (2023). Pelatihan Pemanfaatan Aplikasi Google Drive dan Google Form Sebagai Instrumen Evaluasi Hasil Belajar Siswa bagi Guru Madrasah Ibtidaiyah Raudlatul Mutaallimin. *ASPIRASI: Publikasi Hasil Pengabdian Dan Kegiatan Masyarakat*, 1(6), 145–155. <https://doi.org/10.61132/aspisasi.v1i6.89>
- Wulandari, P., Maswani, M., & Khotimah, H. (2019). Google Form Sebagai Alternatif Evaluasi Pembelajaran Di Sman 2 Kota Tangerang. <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:201871822>
- Zusrony, E., & Widyaningsih, D. (2021). Pemanfaatan Media Pembelajaran Berbasis Multimedia pada Era Pandemi Covid-19 di Taman Kanak-kanak. *Jurnal Abdidas*, 2(4), 821–828. <https://doi.org/10.31004/abdidas.v2i4.369>

Pelatihan efektif penggunaan google drive dan google formulir untuk peningkatan pelayanan administrasi di desa sungaibuntu kecamatan pedes kabupaten karawang