

Implementasi Sistem informasi monitoring pengiriman dan pick up paket berbasis dashboard (SIMPONI) pada PT Internusa Master Niaga Pati

Ardiansyah, Yudie Irawan

Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Muria Kudus, Indonesia

Penulis korespondensi : Ardiansyah

E-mail : 202353121@std.umk.ac.id

Diterima: 10 Mei 2026 | Direvisi: 29 Mei 2026 | Disetujui: 29 Mei 2026 | Online: 18 Juni 2026

© Penulis 2026

Abstrak

Perkembangan teknologi informasi mendorong perusahaan untuk meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan data dan penyajian informasi. PT Internusa Master Niaga masih menghadapi kendala dalam proses monitoring pengiriman dan pick up paket, seperti pencatatan data yang belum terintegrasi, penyajian informasi yang masih manual, serta keterbatasan dalam pemantauan secara real-time. Kegiatan pengabdian ini bertujuan untuk mengembangkan dan mengimplementasikan Sistem Informasi Monitoring Pengiriman dan Pick Up Paket berbasis dashboard (SIMPONI) guna meningkatkan efektivitas operasional perusahaan. Metode yang digunakan adalah Action Research dengan tahapan persiapan, perancangan, implementasi, pengujian, serta evaluasi dan pendampingan. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sistem yang dikembangkan mampu menyajikan data pengiriman dan pick up paket secara terintegrasi dalam bentuk dashboard interaktif. Hasil pengujian menggunakan metode Blackbox Testing menunjukkan bahwa seluruh fitur sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Efektivitas sistem diukur secara kuantitatif melalui perbandingan proses monitoring sebelum dan sesudah implementasi sistem, yang menunjukkan peningkatan kecepatan akses informasi monitoring paket, kemudahan rekapitulasi data, serta penurunan kesalahan pencatatan data operasional. Implementasi sistem ini juga membantu proses monitoring menjadi lebih terpusat dan mendukung pengambilan keputusan yang lebih cepat dan akurat.

Kata kunci: monitoring pengiriman; dashboard interaktif; pick up paket; data real-time; efisiensi operasional.

Abstract

The advancement of information technology encourages companies to improve efficiency in data management and information presentation. PT Internusa Master Niaga still faces challenges in monitoring shipment and package pick-up processes, such as non-integrated data recording, manual information presentation, and limitations in real-time monitoring. This community service activity aims to develop and implement a dashboard-based Shipment and Package Pick-Up Monitoring Information System (SIMPONI) to improve the company's operational effectiveness. The method used in this study was Action Research, consisting of preparation, system design, implementation, testing, evaluation, and mentoring stages. Data collection techniques included observation, interviews, and documentation. The developed system is capable of presenting shipment and package pick-up data in an integrated manner through an interactive dashboard. System testing using the Blackbox Testing method showed that all features functioned according to user requirements. In addition, the effectiveness of the SIMPONI system was quantitatively measured through improvements in monitoring activities after implementation, including faster access to shipment data, easier report recap processes, and more effective real-time operational monitoring. The implementation results indicate that the system

contributes positively to operational efficiency, simplifies monitoring activities, and supports faster and more accurate decision-making.

Keywords: shipment monitoring; data visualization; package pick-up; real-time data; operational efficiency

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi telah memberikan dampak signifikan terhadap berbagai aspek operasional perusahaan, khususnya dalam pengelolaan data dan penyajian informasi. Pemanfaatan sistem informasi yang terintegrasi mampu meningkatkan efisiensi kerja, mempercepat proses pengolahan data, serta mendukung pengambilan keputusan secara lebih akurat dan tepat waktu (Kristanti, 2025). Dalam era digital saat ini, kebutuhan akan sistem yang mampu menyajikan informasi secara *real-time* dan mudah dipahami menjadi semakin penting, terutama bagi perusahaan dengan tingkat aktivitas operasional yang tinggi (Ridwan *et al.*, 2025).

PT Internusa Master Niaga merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penjualan produk fashion dengan aktivitas operasional yang melibatkan berbagai proses bisnis, mulai dari penerimaan pesanan, pengelolaan data pelanggan, pengemasan barang, hingga distribusi produk kepada konsumen melalui jasa ekspedisi (Kurniawan *et al.*, 2025). Dalam proses tersebut, aktivitas pengiriman dan *pick up* paket menjadi salah satu komponen penting yang berpengaruh terhadap kelancaran distribusi serta kualitas layanan yang diberikan kepada pelanggan (Rabbani and Amtru, 2025).

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan pada mitra, pengelolaan data pengiriman dan *pick up* paket di PT Internusa Master Niaga masih menghadapi berbagai kendala. Proses pencatatan dan rekapitulasi data yang belum terintegrasi menyebabkan informasi yang dihasilkan kurang optimal dan berpotensi menimbulkan inkonsistensi data (Alfin *et al.*, 2025). Selain itu, penyajian data yang masih bersifat manual dan belum terorganisir dengan baik menyulitkan pihak manajemen dalam melakukan pemantauan aktivitas operasional secara menyeluruh (Naajuddin, 2025). Kondisi ini dapat mengakibatkan keterlambatan dalam penyampaian informasi, kesalahan dalam pencatatan data, serta kesulitan dalam melakukan analisis terhadap kinerja pengiriman (Marsello *et al.*, 2023).

Permasalahan lainnya adalah belum optimalnya pemanfaatan dashboard sebagai media visualisasi data. Informasi penting seperti jumlah pengiriman, data *pick up* paket, metode pembayaran, serta kinerja layanan ekspedisi belum dapat disajikan secara interaktif dan informatif. Akibatnya, proses evaluasi kinerja operasional menjadi kurang efektif karena informasi yang tersedia tidak dapat dipahami dengan cepat dan akurat oleh pihak manajemen.

Beberapa penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa penggunaan dashboard sebagai alat visualisasi data mampu meningkatkan efektivitas pemantauan serta mendukung proses pengambilan keputusan dalam suatu organisasi (Putri Adisti and Nugraha, 2025). Dashboard memungkinkan penyajian data dalam bentuk visual seperti grafik, diagram, dan indikator kinerja utama (*Key Performance Indicators/KPI*), sehingga memudahkan pengguna dalam memahami kondisi operasional secara cepat dan komprehensif (Teknologi *et al.*, 2026).

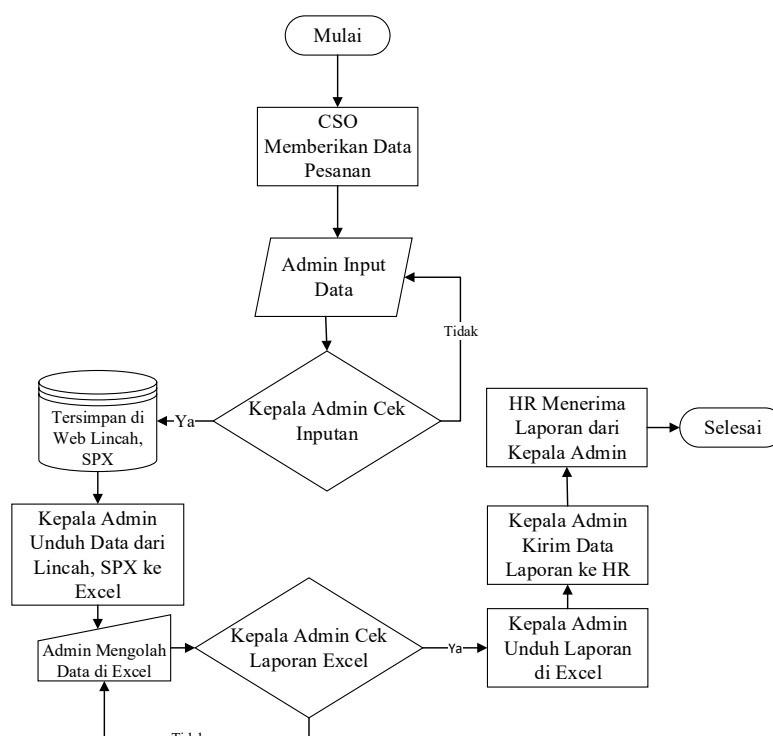
Berdasarkan permasalahan tersebut, kegiatan pengabdian ini bertujuan untuk memberikan solusi melalui pengembangan dan implementasi Sistem Informasi Monitoring Pengiriman dan *Pick Up* Paket berbasis dashboard yang dinamakan SIMPONI (Sistem Informasi Monitoring Pengiriman dan *Pick Up* Paket Berbasis Dashboard) pada PT Internusa Master Niaga (Silmina *et al.*, 2025). Sistem ini dirancang untuk mendukung proses pemantauan aktivitas pengiriman, pencatatan data *pick up* paket secara terintegrasi, serta penyajian informasi dalam bentuk visual yang interaktif (Salfia *et al.*, 2025). Dengan adanya sistem ini, diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional, mempermudah proses pelaporan, serta mendukung pengambilan keputusan yang lebih cepat dan tepat (Jernih *et al.*, 2024).

METODE

Metode yang digunakan dalam kegiatan pengabdian ini adalah *Action Research*, yaitu pendekatan yang berfokus pada penyelesaian permasalahan secara langsung di lingkungan mitra melalui siklus perencanaan, tindakan, observasi, dan evaluasi secara berkelanjutan (Syaifuddin, 2024). Metode *Action Research* dipilih karena lebih sesuai dibandingkan metode pengembangan sistem lainnya, sebab metode ini memungkinkan peneliti terlibat langsung dalam proses identifikasi masalah, implementasi solusi, serta evaluasi sistem secara berkelanjutan di lingkungan mitra. Selain itu, metode ini mendukung pengembangan sistem yang fleksibel dan dapat disesuaikan dengan kebutuhan operasional perusahaan secara bertahap.

Kegiatan pengabdian ini dilaksanakan di PT Internusa Master Niaga dengan melibatkan 6 pengguna yang terdiri dari bagian *customer sales online* (CSO), admin, kepala admin, HR, dan gudang. Pengguna tersebut terlibat pada tahap implementasi dan evaluasi sistem karena memiliki keterkaitan langsung dengan aktivitas pengelolaan data pengiriman dan *pick up* paket.

Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi langsung terhadap alur kerja yang sedang berjalan, wawancara dengan pihak terkait, serta dokumentasi terhadap data operasional perusahaan. Instrumen penelitian yang digunakan berupa pedoman wawancara dan lembar observasi untuk menggali informasi mengenai kebutuhan sistem serta kendala yang dihadapi. Validitas data dilakukan melalui teknik triangulasi dengan membandingkan hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi operasional perusahaan. Sementara itu, reliabilitas data diuji melalui konsistensi hasil wawancara dan observasi terhadap kondisi operasional yang terjadi di lapangan. Data yang diperoleh kemudian dianalisis secara deskriptif untuk mengidentifikasi permasalahan, menentukan kebutuhan sistem, serta mengevaluasi hasil implementasi sistem yang dikembangkan. Alur monitoring pengiriman dan pick up paket yang masih dilakukan secara manual sebelum implementasi SIMPONI disajikan pada Gambar 1.



Gambar 1. Flowchart Sistem Monitoring Pengiriman dan Pick Up Paket Secara Manual

Berdasarkan Gambar 1, proses monitoring pengiriman dan pick up paket diawali dari customer sales online (CSO) yang memberikan data pesanan kepada admin. Selanjutnya, admin melakukan input data secara manual ke dalam sistem atau file Excel. Data yang telah diinput kemudian diperiksa oleh

Implementasi sistem informasi monitoring pengiriman dan pick up paket berbasis dashboard (SIMPONI) pada PT Internusa Master Niaga Pati

kepala admin untuk memastikan kesesuaian dan keakuratan data. Apabila terdapat kesalahan, data akan dikembalikan kepada admin untuk diperbaiki.

Setelah data dinyatakan sesuai, data pengiriman tersimpan pada sistem ekspedisi seperti Lincih atau SPX. Kepala admin kemudian mengunduh data tersebut dan mengelolanya kembali dalam bentuk laporan menggunakan Microsoft Excel. Laporan yang telah dibuat selanjutnya diperiksa kembali oleh kepala admin. Jika laporan belum sesuai, maka dilakukan perbaikan oleh admin.

Apabila laporan telah sesuai, kepala admin akan mengunduh laporan akhir dan mengirimkannya kepada bagian HR. Proses ini menunjukkan bahwa pengelolaan data masih dilakukan secara manual dan belum terintegrasi secara *real-time*, sehingga berpotensi menimbulkan keterlambatan, duplikasi data, serta kesalahan dalam pengolahan informasi. Selain itu, proses monitoring sebelumnya masih bergantung pada rekapitulasi data secara manual menggunakan Microsoft Excel, sehingga proses pencarian data dan penyusunan laporan membutuhkan waktu yang lebih lama.

Setelah implementasi sistem SIMPONI berbasis dashboard, proses monitoring data pengiriman dan *pick up* paket dapat dilakukan secara terpusat dan *real-time*. Sistem mampu menyajikan data operasional dalam bentuk dashboard interaktif sehingga mempermudah pengguna dalam memantau informasi pengiriman, melakukan rekapitulasi data, serta mengurangi potensi kesalahan pencatatan dibandingkan sistem manual sebelumnya.

Berdasarkan permasalahan pada proses manual yang telah diuraikan sebelumnya, diperlukan suatu solusi melalui pengembangan sistem yang lebih terintegrasi. Oleh karena itu, kegiatan pengabdian ini dilaksanakan menggunakan metode *Action Research* yang terdiri dari beberapa tahapan utama sebagai berikut:

Persiapan

Tahap persiapan dilakukan untuk mengidentifikasi permasalahan yang terjadi pada proses monitoring pengiriman dan *pick up* paket. Kegiatan ini meliputi observasi langsung terhadap alur operasional perusahaan serta wawancara dengan pihak terkait. Hasil dari tahap ini menunjukkan adanya kendala berupa pencatatan data yang belum terintegrasi, kesulitan dalam rekapitulasi data, serta keterbatasan dalam monitoring secara *real-time*.

Perancangan Sistem

Tahap perancangan sistem dilakukan berdasarkan hasil analisis kebutuhan yang telah diperoleh. Perancangan meliputi desain alur sistem, perancangan basis data, serta desain antarmuka (*user interface*) dashboard. Sistem dirancang untuk mampu menyajikan informasi penting seperti jumlah pengiriman, data *pick up* paket, metode pembayaran, serta kinerja jasa ekspedisi dalam bentuk visualisasi data yang interaktif.

Implementasi

Tahap implementasi merupakan proses pembangunan sistem SIMPONI berbasis web sesuai dengan rancangan yang telah dibuat. Sistem dikembangkan dengan mengintegrasikan database untuk mengelola data pengiriman dan *pick up* paket. Dalam proses pengembangannya, sistem dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework Laravel serta MySQL sebagai basis data. Antarmuka sistem dikembangkan menggunakan HTML, CSS, JavaScript, dan Bootstrap untuk mendukung tampilan dashboard yang responsif dan interaktif. Fitur utama yang diimplementasikan meliputi proses input data, pengolahan data, serta penyajian informasi melalui dashboard secara *real-time*.

Pengujian

Tahap pengujian dilakukan untuk memastikan bahwa sistem dapat berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Pengujian dilakukan menggunakan metode Blackbox Testing, yaitu dengan menguji fungsi-fungsi utama sistem tanpa melihat kode program. Hasil pengujian sistem disajikan pada Tabel 1.

Implementasi sistem informasi monitoring pengiriman dan *pick up* paket berbasis dashboard (SIMPONI) pada PT Internusa Master Niaga Pati

Tabel 1. Sample pengujian sistem SIMPONI menggunakan blackbox testing.

No	Fitur yang Diuji	Skenario Pengujian	Data Uji	Hasil yang Diharapkan	Status Pengujian
1	Login	Input username & password benar	Email = " admin@internusa.co.id " Password = "password123"	Sistem berhasil mengarahkan pengguna ke halaman dashboard	Sesuai
2	Login	Input username benar, password salah	Email = " admin@internusa.co.id " Password = "password"	Sistem menampilkan pesan error "Password salah" dan tetap di halaman login	Sesuai
3	Login	Input username & password kosong	Email = " " Password = " "	Sistem menampilkan pesan "Username dan password wajib diisi"	Sesuai
4	Input Data Pengiriman	Menambahkan data pengiriman dengan semua field valid	Nama: Tri Wahyuni Alamat: Yogyakarta No Hp: 89*2*1231*7	Data berhasil tersimpan di database dan muncul notifikasi "Data tersimpan"	Sesuai
5	Input Data Pengiriman	Menambahkan data identitas kosong	Nama: " " Alamat: " " No Hp: " "	Sistem menolak penyimpanan dan menampilkan pesan "Nama, Alamat, No. Hp wajib diisi"	Sesuai
6	Dashboard	Menampilkan grafik pengiriman per bulan	Data tersedia di database dalam kurun waktu 1 bulan	Grafik batang/garis tampil dengan benar sesuai data aktual	Sesuai
7	Dashboard	Menampilkan grafik saat tidak ada data	Database kosong	Grafik menampilkan pesan "Tidak ada data" atau grafik kosong	Sesuai
8	Laporan	Generate laporan dengan filter tanggal	Tanggal: 01-01-2025 s.d 31-01-2025	Laporan PDF/HTML	Sesuai
9	Laporan	Generate laporan tanpa filter	Filter kosong	Laporan menampilkan seluruh data pengiriman	Sesuai

Setelah dilakukan pengujian, seluruh fitur sistem menunjukkan hasil yang sesuai dengan yang diharapkan, sehingga sistem dinyatakan layak untuk digunakan dalam mendukung kegiatan operasional perusahaan.

Evaluasi dan Pendampingan

Tahap evaluasi dan pendampingan dilakukan setelah sistem diimplementasikan. Evaluasi dilakukan dengan melibatkan pengguna untuk menilai kemudahan penggunaan serta kinerja sistem dalam mendukung aktivitas operasional. Selain itu, dilakukan pendampingan kepada pengguna agar

Implementasi sistem informasi monitoring pengiriman dan pick up paket berbasis dashboard (SIMPONI) pada PT Internusa Master Niaga Pati

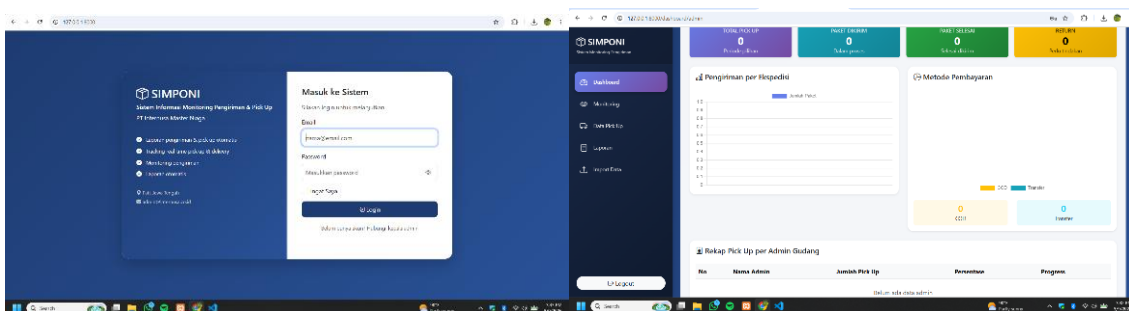
dapat memahami dan mengoperasikan sistem dengan baik. Hasil evaluasi ini digunakan sebagai dasar untuk pengembangan dan penyempurnaan sistem di masa mendatang.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dari kegiatan pengabdian ini berupa implementasi Sistem Informasi Monitoring Pengiriman dan Pick Up Paket berbasis dashboard (SIMPONI) yang dirancang untuk menyelesaikan masalah dalam pengelolaan data yang sebelumnya masih dilakukan secara manual. Sistem ini dirancang berbasis web dan telah terhubung dengan database, sehingga dapat mendukung proses input, pengolahan, hingga penyajian data dengan lebih efektif dan efisien.

Sistem SIMPONI menawarkan berbagai fitur utama, termasuk pengelolaan data pengiriman, pencatatan informasi *pick up* paket, dan penyajian data dalam bentuk dashboard interaktif. Dengan sistem ini, admin dapat melakukan entri data langsung ke dalam sistem sehingga mengurangi kemungkinan kesalahan pencatatan dan duplikasi data. Selain itu, data yang sudah disimpan dapat diakses secara *real-time* oleh pihak-pihak yang berkepentingan, seperti kepala admin dan manajemen.

Dashboard dalam sistem SIMPONI dirancang untuk menampilkan informasi penting melalui visualisasi data seperti grafik jumlah pengiriman, data *pick up* paket, metode pembayaran, serta kinerja jasa ekspedisi. Kebutuhan visualisasi dashboard ditentukan berdasarkan hasil observasi dan wawancara dengan pengguna yang terlibat langsung dalam proses operasional, seperti admin, CSO, dan kepala gudang. Informasi yang ditampilkan disesuaikan dengan kebutuhan monitoring operasional perusahaan agar pengguna dapat lebih mudah memahami kondisi pengiriman dan proses *pick up* paket secara cepat dan tepat, sehingga mendukung proses pengambilan keputusan. Implementasi antarmuka utama sistem yang menampilkan informasi monitoring pengiriman dan *pick up* paket secara terintegrasi dapat dilihat pada Gambar 2.



Gambar 2. Dashboard SIMPONI

Berdasarkan hasil pengujian dan penerapan yang telah dilaksanakan, sistem SIMPONI dapat beroperasi sesuai dengan keperluan pengguna. Hasil pengujian Blackbox Testing membuktikan bahwa semua fitur sistem berfungsi dengan baik sesuai skenario yang telah ditetapkan. Dengan sistem ini, pengelolaan data menjadi lebih teratur, mengurangi kesalahan, dan meningkatkan efisiensi dalam pembuatan laporan.

Selain itu, sistem ini juga mempermudah proses pemantauan karena data dapat diakses secara terpusat dan langsung. Ini menjadi jalan keluar untuk masalah sebelumnya yang masih tergantung pada pencatatan manual melalui Microsoft Excel. Oleh karena itu, penerapan sistem SIMPONI dapat memperbaiki kualitas pengelolaan data dan mendukung kinerja operasional perusahaan secara menyeluruh.

Pelatihan Operasional dan Pendampingan Sistem SIMPONI

Dalam fase ini, dilakukan pelatihan untuk pengguna sistem yang mencakup admin, kepala admin, dan pihak-pihak terkait lainnya. Pelatihan ini ditujukan untuk memberikan wawasan tentang penggunaan sistem SIMPONI, mencakup proses pengisian data, pengolahan data, serta pemanfaatan dashboard untuk memantau aktivitas pengiriman dan pengambilan paket. Sebagai bagian dari

Implementasi sistem informasi monitoring pengiriman dan *pick up* paket berbasis dashboard (SIMPONI) pada PT Internusa Master Niaga Pati

implementasi sistem, dilakukan kegiatan sosialisasi kepada admin dan HR untuk memperkenalkan fitur serta mekanisme penggunaan SIMPONI, sebagaimana ditunjukkan pada Gambar 3.



Gambar 3. sosialisasi sistem ke admin dan HR

Selain pelatihan, juga dilakukan bimbingan langsung untuk memastikan pengguna dapat menggunakan sistem dengan baik dan memahami setiap fitur yang ada dalam sistem

Pendampingan dan Adaptasi Pengguna

Setelah pelatihan selesai, langkah berikutnya adalah mendampingi pengguna dalam menggunakan sistem secara langsung di tempat kerja. Pendampingan ini bertujuan untuk mendukung pengguna dalam bertransisi dari sistem manual ke sistem berbasis digital. Pada tahap transisi, beberapa pengguna mengalami kendala dalam beradaptasi dengan penggunaan dashboard dan proses input data secara terintegrasi karena sebelumnya masih menggunakan pencatatan manual melalui Microsoft Excel. Oleh karena itu, dilakukan pendampingan secara langsung agar pengguna lebih memahami alur sistem dan dapat mengoperasikan fitur-fitur SIMPONI dengan baik. Untuk memastikan pengguna mampu mengoperasikan sistem secara optimal, tim pengabdian memberikan pendampingan dan pelatihan langsung kepada kepala gudang dan admin yang ditampilkan pada Gambar 4.



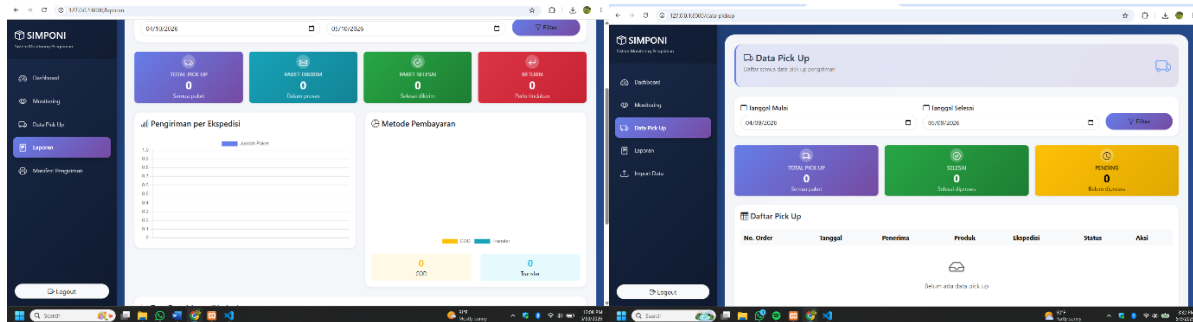
Gambar 4. Pendampingan dan pelatihan sistem ke kepala gudang dan admin

Dengan adanya pendampingan tersebut, pengguna menjadi lebih terbiasa menggunakan sistem dalam kegiatan operasional sehingga membantu meningkatkan efektivitas monitoring serta mengurangi kesalahan dalam pengelolaan data.

Implementasi sistem informasi monitoring pengiriman dan pick up paket berbasis dashboard (SIMPONI) pada PT Internusa Master Niaga Pati

Pemanfaatan Sistem dalam Monitoring Data

Sistem SIMPONI telah digunakan untuk memantau data pengiriman dan penjemputan paket dengan lebih efektif dan efisien. Data yang sebelumnya dicatat secara manual kini dapat diakses secara terpusat dan langsung oleh pihak-pihak yang berkepentingan. Hasil implementasi sistem dalam menyajikan data pick up paket dan laporan operasional secara terintegrasi dapat dilihat pada Gambar 5.



Gambar 5. Dashboard data pick up dan laporan

Dengan menggunakan dashboard yang ada, pengguna dapat dengan mudah memantau total pengiriman, informasi pengambilan paket, cara pembayaran, serta kinerja layanan ekspedisi. Ini mempermudah dalam mengevaluasi kinerja operasional dan mendukung pengambilan keputusan dengan lebih cepat dan tepat

Evaluasi dan Optimalisasi Sistem

Evaluasi dan optimalisasi sistem dilakukan setelah implementasi SIMPONI untuk mengetahui tingkat penerimaan dan kepuasan pengguna (*customer sales online (cso)*, admin, dan gudang) terhadap sistem yang telah dikembangkan. Proses evaluasi dilakukan melalui observasi penggunaan sistem secara langsung, diskusi dengan pengguna *customer sales online (cso)*, admin, dan gudang, serta wawancara terkait kemudahan akses data, tampilan dashboard, dan efektivitas sistem dalam mendukung proses monitoring pengiriman dan pick up paket. Selain itu, evaluasi juga dilakukan dengan membandingkan proses monitoring sebelum dan sesudah penggunaan sistem.

Berdasarkan hasil evaluasi, pengguna (*customer sales online (cso)*, admin, dan gudang) menyatakan bahwa sistem SIMPONI mampu membantu proses monitoring data secara lebih cepat, terpusat, dan mudah dipahami dibandingkan metode manual sebelumnya. Dashboard interaktif yang tersedia dinilai mempermudah pengguna dalam memantau data pengiriman, data pick up paket, serta laporan operasional secara real-time. Implementasi sistem juga membantu mengurangi kendala dalam proses rekapitulasi data dan meningkatkan efektivitas pengawasan operasional perusahaan. Hasil penilaian menunjukkan bahwa sistem SIMPONI mampu meningkatkan efisiensi operasional, khususnya dalam proses monitoring pengiriman dan pick up paket, karena informasi dapat diakses secara terintegrasi tanpa harus melakukan pengecekan data secara manual melalui beberapa file Microsoft Excel. Namun demikian, pengembangan lanjutan masih diperlukan, terutama pada aspek integrasi data dan pengembangan fitur agar sistem dapat mendukung kebutuhan operasional secara lebih optimal di masa mendatang.

SIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil kegiatan pengabdian yang telah dilakukan, implementasi Sistem Informasi Monitoring Pengiriman dan Pick Up Paket berbasis dashboard (SIMPONI) di PT Internusa Master Niaga berhasil meningkatkan efektivitas proses monitoring pengiriman dan pick up paket secara lebih terintegrasi dan real-time. Sebelum implementasi sistem, proses monitoring masih dilakukan secara manual melalui rekap data Microsoft Excel sehingga menyulitkan proses pelacakan paket, pencarian data, serta pemantauan aktivitas operasional secara menyeluruh. Setelah sistem diterapkan, seluruh

Implementasi sistem informasi monitoring pengiriman dan pick up paket berbasis dashboard (SIMPONI) pada PT Internusa Master Niaga Pati

data pengiriman, pick up paket, metode pembayaran, dan laporan operasional dapat dipantau secara terpusat melalui dashboard interaktif. Kondisi tersebut memberikan dampak terhadap meningkatnya kemudahan monitoring paket, mempercepat proses pengawasan operasional, serta membantu pihak manajemen dalam memperoleh informasi yang lebih akurat dan terstruktur untuk mendukung pengambilan keputusan. Berdasarkan hasil pengujian menggunakan metode Blackbox Testing, seluruh fitur pada sistem SIMPONI berjalan sesuai kebutuhan pengguna sehingga sistem dinyatakan layak digunakan dalam mendukung operasional perusahaan.

Untuk pengembangan selanjutnya, disarankan agar sistem SIMPONI dapat diintegrasikan dengan sistem ekspedisi secara langsung guna meningkatkan otomatisasi data. Selain itu, perlu dilakukan peningkatan keamanan sistem serta pengembangan fitur berbasis mobile agar akses sistem menjadi lebih fleksibel. Pelatihan lanjutan kepada pengguna juga perlu dilakukan agar pemanfaatan sistem dapat lebih optimal.

UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dalam pelaksanaan kegiatan ini, khususnya kepada Ibu Diana Laily Fitri, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi, Bapak Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing, serta Bapak Soni Adiyono, S.Kom., M.Kom. selaku Koordinator PKL atas arahan, bimbingan, dan dukungan yang diberikan selama kegiatan berlangsung.

Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Bapak Dwi Pefbri Yuda Prasetya selaku CEO PT Internusa Master Niaga dan Ibu Listiana Widiyanti selaku Human Resource (HR), serta seluruh pihak di lingkungan perusahaan, khususnya bagian admin, customer sales online (CSO), dan karyawan gudang atas kerja sama dan dukungan selama pelaksanaan kegiatan.

Penulis turut menyampaikan terima kasih kepada kedua orang tua dan keluarga atas doa, dukungan moral selama proses kegiatan ini. Selain itu, apresiasi disampaikan kepada rekan-rekan PKL dan Alinka Rahmadani atas dukungan, kerja sama, dan motivasi yang diberikan. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas kontribusinya dalam penyelesaian kegiatan ini.

DAFTAR RUJUKAN

- Alfin, A. *et al.* (2025) 'Rapid Application Development of a Mobile Stock Management System', 4(2), pp. 708–722.
- Jernih, N. *et al.* (2024) 'Implementasi Sistem Pencatatan Laporan Persediaan Barang Berbasis Digital di Satuan Polisi Pamong Praja Kota Gunungsitoli', 2, pp. 269–291.
- Kristanti, T. (2025) 'Penerapan Sistem Informasi Manajemen di Sekolah untuk Meningkatkan Efisiensi Administrasi dan Pembelajaran', 8(1), pp. 238–251.
- Kurniawan, W. *et al.* (2025) 'IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN INVENTORY UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI STOK BARANG DI PT INTERNUSA MASTER NIAGA', 6, pp. 720–730.
- Marsello, C. *et al.* (2023) 'Analisis Penyebab Keterlambatan Pengiriman Barang pada Pos Express Menggunakan Metode Six Sigma Analysis of the Causes of Delay in Delivery of Goods at Pos Express Using the Six Sigma Method', 16(01), pp. 42–53.
- Naajuddin, A. (2025) 'Sistem Pencatatan dan Monitoring Pelanggaran Karyawan PT Pasar Kuota Berbasis Web', 4(2), pp. 415–430.
- Putri Adisti, K. and Nugraha, I. (2025) 'Implementasi Sistem Dashboard Untuk Visualisasi Data Monitoring Penagihan Dengan Menggunakan Google Looker Studio', *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 9(2), pp. 1854–1861. Available at: <https://doi.org/10.36040/jati.v9i2.12744>.
- Rabbani, V.A. and Amtru, M.T. (2025) 'Pengaruh Perencanaan Distribusi, Ketersediaan Armada dan Kompetensi SDM terhadap Ketepatan Waktu Pengiriman', 3(3), pp. 124–133.
- Ridwan, C. *et al.* (2025) 'Peran Sistem Informasi Manajemen dalam Meningkatkan Efisiensi Operasional di Era Digital', 2(1), pp. 1404–1409.

Implementasi sistem informasi monitoring pengiriman dan pick up paket berbasis dashboard (SIMPONI) pada PT Internusa Master Niaga Pati

-
- Salfia, T.M. *et al.* (2025) 'PERANCANGAN DASHBOARD PENGIRIMAN LOGISTIK PADA PERUSAHAAN LAP LOGISTICS DESIGN OF LOGISTICS DELIVERY DASHBOARD FOR LAP LOGISTICS COMPANY', 11(2), pp. 124–127.
- Silmina, E.P. *et al.* (2025) 'PERANCANGAN DASHBOARD OPERATIONS BERBASIS WEB DI PT XYZ INDONESIA MENGGUNAKAN METODE PROTOTYPING', 9(2), pp. 3319–3323.
- Syaifuddin, A. (2024) 'PENELITIAN TINDAKAN PARTISIPATIF METODE PAR (PARTISIPATORY ACTION RESEARCH) TANTANGAN DAN PELUANG DALAM PEMBERDAYAAN', 19(02), pp. 111–125.
- Teknologi, J. *et al.* (2026) 'Pemanfaatan Dashboard dan Business Intelligence dalam Pengelolaan Data Pendidikan Jurnal Teknologi Pendidikan Dan Pembelajaran (JTPP)', 3(3), pp. 1008–1013.