

SURVEI KEPUASAN MAHASISWA AKADEMI FARMASI DWI FARMA BUKITTINGGI TERHADAP PELAKSANAAN UJIAN AKHIR SEMESTER ONLINE

Mhd Riza Marjoni¹, Indrie Ramdhani², Ainun Naim³, Zulfisa⁴

^{1,2,3,4}Akademi Farmasi Dwi Farma Bukittinggi

Mhdriza.marjoni@gmail.com, indrieramdhani89@gmail.com, ainunnaim.dwifarma@gmail.com, zulfisa.fisa@gmail.com,

INFO ARTIKEL

Riwayat Artikel:

Diterima : 03-03-2022
Direvisi : 30-03-2022
Disetujui : 05-04-2022
Online : 15-04-2022

Kata Kunci:

Ujian online;
google form;
Paper base test;
aplikasi

ABSTRAK

Abstrak: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang tingkat kepuasan mahasiswa terhadap aplikasi ujian semester online sebagai pengganti ujian berbasis paper base test. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif, dimana data diperoleh dengan cara menyebarkan kuisioner kepada mahasiswa dan hasil kuisioner dianalisis berdasarkan 5 kategori yaitu: Informativeness, Information Format, Timeliness, Easy of Use, dan Reliability. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa mahasiswa merasa puas dengan penggunaan aplikasi ujian akhir semester secara online dengan prosentase 62,64 %. Nilai ini diperoleh dari nilai rata-rata dari penggabungan 5 kategori yang digunakan, sehingga pelaksanaan ujian akhir semester secara online dapat menggantikan system paper base test di Akademi Farmasi Dwi Farma Bukittinggi.

Abstract: *This study aims to determine the level of student satisfaction with the online semester exam application to replace the paper-based test. This research is a quantitative descriptive study, where data is obtained by distributing questionnaires to students, and the results of the questionnaire were analyzed based on 5 categories, namely: Informativeness, Information Format, Timeliness, Easy of Use, and Reliability. The results of this study indicate that students are satisfied with the use of the online final semester exam application with a percentage of 62.64%. This value is obtained from the average value of the combination of the 5 categories used, so that the online final semester exam can replace the paper base test system at the Dwi Farma Academy of Pharmacy*

A. LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi memiliki dampak yang sangat signifikan terhadap berbagai bidang tidak terkecuali dalam bidang pendidikan (Munti & Syaifuddin, 2020). Berbagai lembaga pendidikan mulai dari tingkatan terendah sampai pada pendidikan tinggi sudah memanfaatkan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi ini dalam memenuhi berbagai kebutuhannya seperti kegiatan promosi, kegiatan akademik, penerimaan mahasiswa baru, pembelajaran *online* dan juga ujian online (Pujilestari, 2020). Lembaga pendidikan berpacu dalam meningkatkan pelayanannya terhadap peserta didik menggunakan media online. Pelayanan berbasis online ini mampu mempermudah masyarakat dalam menfakses informasi yang mereka butuhkan (Hidayat et al., 2020, Handarini &

Wulandari, 2020).

Pada awal-awal pelaksanaannya ujian baik ujian tengah semester ataupun ujian akhir semester dilakukan secara konvensional dengan memanfaatkan kertas sebagai media untuk pelaksanaannya yang kemudian lebih dikenal dengan system ujian Paper Based Test (Saptono & Widjasena, 2019). Perkembangan selanjutnya telah menggantikan system Paper base Test menjadi Computer base Test dimana soal diupload pada media penyimpanan online. (Alyona, 2020)(Chairul, 2020).

Pemanfaatan media ujian online akan semakin meningkatkan keterampilan seorang dosen dalam menggunakan perangkat teknologi informasi. (Yudha & Laluma, 2019). Dalam pelaksanaannya pemanfaatan system ujian secara online tidak akan terlepas dari peran teknologi yang mampu

mempermudah segala kebutuhan ujian online (Hanifah Salsabila et al., 2020)

Kepuasan merupakan perasaan senang atau kecewa yang muncul dari seseorang setelah membandingkan antara persepsinya dengan kinerja atau hasil yang diperolehnya (Asmuji & Faridah, 2020) beberapa hasil penelitian terkait pembelajaran dan ujian daring telah menunjukkan bahwa pembelajaran daring ataupun ujian yang dilakukan secara daring mempunyai dampak yang positif terhadap mata kuliah praktek (Maulana & Hamidi, 2020). Sementara itu, tingkat kepuasan mahasiswa merupakan salah satu tolok ukur dari mutu e-learning (WS et al., 2020). Tingkat kepuasan mahasiswa sebagai pengguna e-learning menjadi suatu indicator bahwa mahasiswa menikmati proses pembelajaran online. Pembelajaran yang bermutu akan memiliki tingkat kepuasan yang tinggi bagi penggunanya (Prasetya & Harjanto, 2020). Penelitian Andri Irawan, Esi Fitriani Komara pada tahun 2017 menjelaskan bahwa kinerja layanan masih dibawah standar pelayanan dasar dan bukan pelayanan dasar kepada penduduk (Irawan & Komara, 2017). Kualitas Pelayanan terdiri dari bukti fisik, keandalan, daya tanggap, jaminan dan empati secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan konsumen (Safrizal, 2018). Sementara itu, variabel Daya Tanggap memiliki pengaruh yang paling kuat dibandingkan dengan variabel lainnya (Apriyani & Sunarti, 2017)

Variabel kepuasan pelanggan dipengaruhi oleh variabel kualitas pelayanan yang terdiri dari *tangible*, *reliability*, *responsiveness*, *assurance* dan *empathy* sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain (Yati, 2019). Penelitian Listya Istiningtyas tahun 2017 menjelaskan bahwa proses belajar mengajar dan proses administrasi di Prodi Psikologi Islam Fakultas Psikologi sudah cukup memuaskan, hanya perlu peningkatan penyediaan fasilitas perkuliahan, komputer dan *internet*. dan lahan penelitian sudah memenuhi sebagian besar dari harapan mahasiswa (Istiningtyas, 2018)

Pada saat ini, Akademi Farmasi Dwi Farma Bukittinggi masih menggunakan metoda ujian Paper base Test dalam melaksanakan ujian baik ujian tengah semester maupun ujian akhir semester. Pelaksanaan ujian secara PBT ini dinilai mengurangi kinerja akademik terutam pada proses *input* nilai

yang sering mengalami keterlambatan dari jadwal yang seharusnya. Metoda PBT juga membuat dosen harus bekerja ekstra dalam mengkoreksi jawaban ujian mahasiswa yang melaksanakan ujian, disisi lain seorang dosen memiliki berbagai kegiatan tri dharma yang cukup padat. Berbagai kelemahan system ujian secara PBT ini membuat terlambatnya penerbitan Kartu Hasil Studi Mahasiswa dari jadwal yang semestinya di portal Akademi Farmasi Dwi Farma Bukittinggi. Seorang dosen dituntut untuk segera menyelesaikan nilai mahasiswa sebelum waktu pengisian Kartu Rencana Studi (KRS) ditutup oleh BAAK.

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan diatas, aplikasi ujian secara online dapat menjadi salah satu jawaban alternative dari permasalahan tersebut. Aplikasi ujian akhir semester yang berbasis google form dapat menjadi salah satu platform untuk pelaksanaan ujian akhir semester pada Akademi Farmasi Dwi Farma Bukittinggi. Kelebihan dari aplikasi google form adalah kemudahan dalam penggunaan, dapat dengan mudah dibagikan, penyajian data dari responden yang bervariasi serta satu hal yang paling penting adalah aplikasi ini bersifat open source sehingga sangat mudah untuk dimodifikasi dalam penggunaannya (Widhiarso et al., 2021).

Google form merupakan salah satu layanan dari Google yang memiliki berbagai fitur yang cukup lengkap dan dapat dicustomisasi sesuai dengan kebutuhan. Fitur-fitur yang ditawarkan oleh google form sangat bagus dan sangat umum digunakan dalam implementasi ujian *online* yang diperuntukan oleh mahasiswa. Dalam penggunaannya, mahasiswa cukup identitas yang dibutuhkan sesuai dengan formulir yang dibuat oleh dosen dan selanjutnya mahasiswa akan dialihkan ke halaman ujian yang terdapat beberapa soal dan optional jawaban.

Setelah mahasiswa mengerjakan soal, maka mahasiswa akan langsung dapat mengetahui nilai yang diperolehnya. Dosen dapat dengan langsung mengolah nilai dan diupload ke portal Akademi Farmasi Dwi Farma Bukittinggi. Proses ini akan sangat membantu dosen dalam mempercepat proses pengolahan nilai dan mahasiswa tidak membutuhkan waktu yang lama untuk mengetahui nilainya pada portal akademi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa Akademi Farmasi Dwi

Farma Bukittinggi terhadap pelaksanaan ujian akhir semester secara online ditinjau dari 5 kategori. Batasan ruang lingkup masalah dalam penelitian ini difokuskan pada mahasiswa Akademi Farmasi Dwi Farma Bukittinggi dan pembahasan difokuskan pada 5 kategori : Informatifness, Information Format, Timeliness, Easy of Use, dan Reliability.

B. METODE PENELITIAN

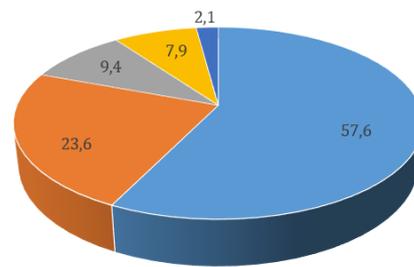
Penelitian ini menggunakan model kuantitatif dengan metode survei. Survei ini dilakukan untuk bahan evaluasi pelaksanaan ujian akhir semester secara online diakademi Farmasi Dwi Farma Bukittinggi. Teknik Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kuisisioner yang berisikan daftar pertanyaan atau kuesioner yang telah disediakan sebelumnya, dengan maksud untuk mengumpulkan data dan informasi dari responden dalam penelitian, selanjutnya data tersebut diolah menggunakan SPSS dengan memperhatikan beberapa kriteria dalam metode asosiatif. Responden penelitian ini berjumlah 191 mahasiswa yang melaksanakan ujian akhir semester secara online Tahun Ajaran 2021/2022.

Data yang diperoleh diolah menggunakan metoda asosiatif dengan mempertimbangkan lima faktor yaitu *Informatifness*, *Information Format*, *Easy To Use*, *Timeliness* dan *Reliability*.

C. HASIL DAN PEMBAHASAN

Jumlah responden adalah 191 mahasiswa Akademi Farmasi Dwi Farma Bukittinggi perwakilan dari angkatan 1, 2 dan 3. Hasil penelitian adalah sebagai berikut :

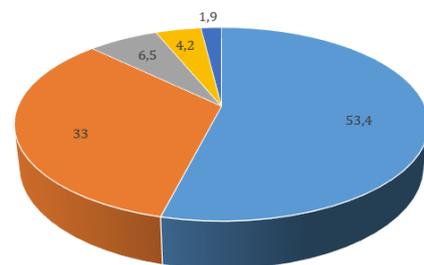
1. Faktor keakuratan informasi (*Informatifness*)
Data yang diperoleh untuk kategori ini adalah sejumlah 57,6%, dengan kata lain bahwa pelaksanaan ujian sudah bersifat *informatifness*, artinya system yang digunakan dalam pelaksanaan ujian akhir semester sudah memiliki kandungan informasi yang sangat dibutuhkan oleh mahasiswa dan bersifat uptodate. Grafik penilaian Faktor *Informatifness* dapat dilihat pada Gambar 1 dibawah ini



Gambar 1. Grafik Penilaian Faktor *Informatifness*

2. Faktor kejelasan informasi (*Information Format*)

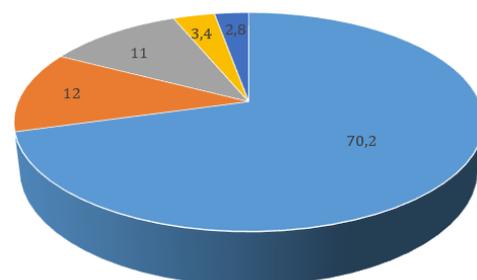
Data yang diperoleh untuk kategori ini adalah 53,4%, dengan data ini dapat dikatakan bahwa pelaksanaan ujian akhir semester dan aplikasi yang digunakan pada ujian akhir semester sudah bersifat *Information Format*, dimana soal yang digunakan pada aplikasi mempunyai kejelasan informasi yang cukup jelas. Grafik penilaian Faktor *Information Format* dapat dilihat pada Gambar 2.



Gambar 2. Grafik Penilaian Faktor *Information Format*

3. Faktor kemudahan penggunaan aplikasi (*Easy To Use*)

Data yang diperoleh untuk kategori ini adalah 70,2 %. Hal ini menunjukkan bahwa aplikasi yang digunakan pada saat ujian akhir semester online bersifat *Easy To Use*, yaitu aplikasi ujian akhir semester ini sangat mudah digunakan oleh mahasiswa dalam mengerjakan soal ujian. Grafik penilaian Faktor *Easy To Use* dapat dilihat pada Gambar 3.

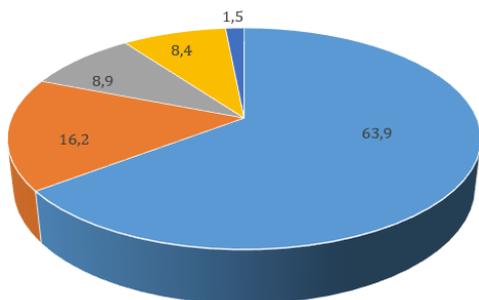


Gambar 3. Grafik Penilaian Faktor *Easy To Use*

4. Faktor ketepatan waktu (*Timeliness*)

Data yang diperoleh untuk kategori ini adalah

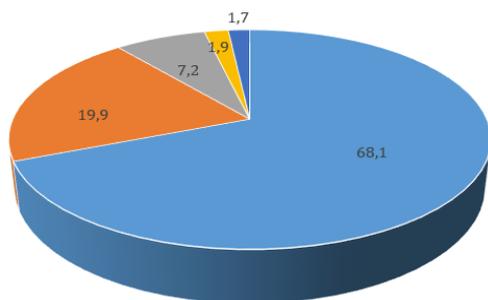
63,9%, dengan kata lain bahwa aplikasi yang digunakan pada ujian akhir semester online sudah bersifat *Timeliness* (tepat waktu), yaitu aplikasi dalam penyediaan waktu dan output yang berupa nilai tepat waktu. Grafik penilaian Faktor *Timeliness* dapat dilihat pada Gambar 4.



Gambar 4. Grafik Penilaian Faktor *Timeliness*

5. Faktor kehandalan aplikasi (*Reliability*)

Data yang diperoleh untuk kategori ini adalah sejumlah 68,1%, dengan kata lain bahwa sistem ujian akhir semester secara online dan aplikasi yang digunakan pada ujian akhir semester online bersifat *Reliability* (kehandalan aplikasi), aplikasi yang digunakan pada ujian akhir semester online dalam dinilai cukup handal untuk digunakan dalam pembuatan tes *online*. Grafik penilaian Faktor *Reliability* dapat dilihat pada Gambar 5.



Gambar 5. Grafik Penilaian Faktor *Reliability*

D. SIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil analisa data dan pembahasan yang telah dilakukan dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa mahasiswa Akademi Farmasi Dwi Farma Bukittinggi merasa puas dengan pelaksanaan ujian akhir semester secara online dan aplikasi yang digunakan pada ujian akhir semester dengan persentase 62,64%. Nilai ini diperoleh dari nilai rata-rata gabungan 5 kategori.

Walaupun hasil penelitian menunjukkan bahwa mahasiswa merasa puas dengan pelaksanaan ujian akhir semester secara online dan aplikasi yang

digunakan pada ujian akhir semester online, bukan teknis dan aplikasi yang digunakan sudah sempurna. Perlu peningkatan dan tampilan harus lebih *user friendly*.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kepada Akademi Farmasi Dwi Farma Bukittinggi melalui BAAK dan LPPM yang telah memberikan kesempatan bagi kami untuk melakukan survey ini.

DAFTAR RUJUKAN

- Alyona, C. (2020). Pengembangan Prototype Sistem Ujian Berbasis Computer Based Te St (Cbt) Pada Program Studi Teknik Informatika Politeknik Negeri Ambon. *Intelektiva: Jurnal Ekonomi, Sosial & Hu Maniora*, 02(04), 51–57. <https://www.jurnalintelektiva.com/index.php/jurnal/article/view/342/239>
- Apriyani, D. A., & Sunarti. (2017). Survei pada Konsumen The Little A Coffee Shop Sidoarjo. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*.
- Asmuji, A., & Faridah, F. (2020). Indeks Kepuasan Pasien terhadap Pelaksanaan Discharge Planning oleh Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit. *The Indonesian Journal of Health Science*. <https://doi.org/10.32528/ijhs.v12i1.4853>
- Chairul, R. (2020). Perancangan Sistem Informasi Tryout Ujian Nasional Berbasis Web. *ALGORITMA: Jurnal Ilmu Komputer Dan Informatika*.
- Handarini, O. I., & Wulandari, S. S. (2020). Pembelajaran Daring Sebagai Upaya Study From Home (SFH). *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran (JPAP)*.
- Hanifah Salsabila, U., Irna Sari, L., Haibati Lathif, K., Puji Lestari, A., & Ayuning, A. (2020). Peran Teknologi Dalam Pembelajaran Di Masa Pandemi Covid-19. *Al-Mutharahah: Jurnal Penelitian Dan Kajian Sosial Keagamaan*. <https://doi.org/10.46781/al-mutharahah.v17i2.138>
- Hidayat, T., Muttaqin, M., & Djamaludin, D. (2020). Sistem Informasi Penerimaan Peserta Didik Baru Online Berbasis Website di Yayasan Pendidikan Arya Jaya Sentika. *Komputika: Jurnal Sistem Komputer*. <https://doi.org/10.34010/komputika.v9i1.2750>
- Irawan, A., & Komara, E. F. (2017). Pengukuran Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Pemerintahan Kecamatan Katapang Kabupaten Bandung. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*. <https://doi.org/10.33603/jibm.v1i2.690>
- Istiningtyas, L. (2018). Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Program Studi Psikologi Islam Fakultas Psikologi UIN Raden Fatah Palembang. *Psikis: Jurnal Psikologi Islami*. <https://doi.org/10.19109/psikis.v3i2.1757>
- Maulana, H. A., & Hamidi, M. (2020). Persepsi Mahasiswa terhadap Pembelajaran Daring pada Mata Kuliah Praktik di Pendidikan Vokasi. *Equilibrium: Jurnal Pendidikan*. <https://doi.org/10.26618/equilibrium.v8i2.3443>

- Munti, N. Y. S., & Syaifuddin, D. A. (2020). Analisa Dampak Perkembangan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Bidang Pendidikan. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 4(2).
- Prasetya, T. A., & Harjanto, C. T. (2020). Pengaruh Mutu Pembelajaran Online Dan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Hasil Belajar Saat Pandemi. *Jurnal Pendidikan Teknologi Dan Kejuruan*.
- Pujilestari, Y. (2020). Dampak Positif Pembelajaran Online Dalam Sistem Pendidikan Indonesia Pasca Pandemi Covid-19. In *Adalah* (Vol. 4, Issue 1, pp. 49–56). <http://journal.uinjkt.ac.id/index.php/adalah/article/view/15394/7199>
- Safrizal, S. (2018). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen pada Depot Air Minum Isi Ulang Tirta Tamiang di Kecamatan Tenggulun. *Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 6(2). <https://doi.org/10.33059/jmk.v6i2.686>
- Saptono, M. P., & Widjasena, H. (2019). Perancangan dan Implementasi Aplikasi Ujian Sekolah Berbasis Komputer atau Computer Based Test (CBT) di SMK Negeri 1 Kabupaten Sorong. *Electro Luceat*, 5(2). <https://doi.org/10.32531/jelekn.v5i2.148>
- Widhiarso, W., Farisi, A., & Dafid, D. (2021). Pelatihan Pembuatan Soal Ujian Online dengan Memanfaatkan Google Form untuk Guru-Guru SMP Negeri 42 Palembang. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Bina Darma*. <https://doi.org/10.33557/pengabdian.v1i1.1344>
- WS, T. Y., Fortunilla, A., & ... (2020). Pengaruh Pembelajaran E-Learning/Online Terhadap Hasil Belajar Mahasiswa Pendidikan Ekonomi Tingkat Ii Universitas Nusantara In *Seminar Nasional*
- Yati. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan E-Commerce Shopee Indonesia di Universitas Muhammadiyah Palembang. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 4(3).
- Yudha, G. S., & Laluma, R. H. (2019). Sistem Keamanan Jaringan Dalam Ujian Online SMA/SMK Menggunakan Metode Algoritma Advanced Encryption Standard (AES). *Infotronik: Jurnal Teknologi Informasi Dan Elektronika*, 4(2). <https://doi.org/10.32897/infotronik.2019.4.2.261>